

## 人民调解四力齐发 共绘平安浙江新“枫”貌

(上接1版)



省人民调解协会会长李培军(左)为协会常务理事单位中建八局浙江建设有限公司授牌

据悉,泰和天平调解中心成立于今年4月,由省人民调解协会牵头发起。除了老黄以外,中心还有24名退休法官、检察官、警官,他们与11名本地的退休老干部互相配合,共同化解街道居民

的烦心事。

在调解过程中,中心充分发挥政法干警在基层治理中“威望高、专业强、能服众”的优势,集约化处理警源、访源、诉源等可调案件。截至9月底,中心共参



杭州市委常委、余杭区委书记刘新到泰和天平调解中心调研

与各类案件调解156件,调解成功率超60%。“我们下一步计划推出‘泰和码’,让和解成为中泰社会、市场解纷的习惯。”泰和天平调解中心负责人说。

有了“泰和”的前置经验做法,省人

民调解协会将持续完善“泰和”调解模式,让更多专业性强、调解经验丰富、政治素质高的退休政法干警,走进街道、社区,努力发挥他们的余热,为社会和谐稳定作贡献。

### 延伸触角 墙内开出“调解之花”



省人民调解协会一行在长兴县调研

日前,某监狱驻监调解工作室调解员通过专业的调解,耐心细致的开导,成功调处了一起服刑罪犯的家庭纠纷,说服其16年拒绝探视的儿子来监探望,并在调解协议上签字,解决其出狱后的赡养问题,矛盾的化解彻底融化了父子间多年的心结,促进了该罪犯的改造。

近年来,省人民调解协会落实省司法厅《加强省属监狱企业人民调解工作的实施方案》,积极开展人民调解工作室进监狱工作,通过制定《驻监狱企业人民调解工作室规范化建设指南》,强化专业指导,定期对驻监调解员进行培训。

为及时掌握和梳理矛盾源头动态,

省人民调解协会协调与各地司法局、公安局的相关部门建立了联络群,规范矛盾纠纷受理范围和流程,充分展现人民调解力量,助力监狱深化罪犯教育改造,提升安全治理水平。截至目前,人民调解工作室已入驻全省17家省属监狱,现共有调解员33名,去年成功化解16件矛盾纠纷案件,涉及金额150余万元。

同时,省人民调解协会还与省公安厅监管总队紧密合作,积极开展人民调解工作室进拘留所和金牌人民调解工作室创建工作。据了解,全省79家拘留所已全部进驻调解工作室并进行规范化建设。

### 护航营商 企业增添“法治筹码”

市场经济的健康发展离不开法治化营商环境。省人民调解协会作为企业会员单位的有力靠山,展现了为会员企业调解纠纷的担当作为,赢得了良好的口碑。

协会会员单位浙江省湖南商会下属某企业在湖州的建筑项目验收合格后,在通电通路的问题上与当地相关部门产生了纠纷。尽管企业负责人尝试与其沟通,但无果而终。最后,企业负责人找到了省人民调解协会求助。

在了解情况后,协会调解员立刻与当地部门取得了联系,“人家帮助我们建设绿水青山、促进经济发展,我们也应该考虑他们的实际贡献,在政策上给予更多的支持和回馈。”经过调解员的积极协调和双方的共同协商,矛盾终于顺利化

解。“人民调解对我们来说特别人性化,避免了对簿公堂,也保住了企业形象。”企业负责人说。

浙江是民营经济大省,在省人民调解协会的指导下,作为协会常务理事单位的浙江泰杭律师事务所,充分运用“枫桥经验”,沉下心、实打实为企业合规经营当好“参谋”。

今年年初,浙江某乳业贸易公司的几位合伙人因内部矛盾打算签署分家协议,但对协议内容产生了分歧,严重影响了公司经营,在多个法院产生连环诉讼。泰杭所赵律师接受代理后,仔细梳理了案件脉络,全面分析、把控风险,向当事人提供精准的法律意见。在多方努力及法院组织下,各方达成和解,企业重新走上正轨。



诸暨枫桥老杨调解室,在全国人民调解专家杨光照(中)的调解下,当事人握手言和

### 强化引领 队伍有了“心灵归属”

近年来,浙江省以提高矛盾纠纷化解能力为目标,持续抓好人民调解队伍建设。目前,省内已有3万多个人民调解组织,人民调解员13万余人。

为扩大人民调解社会影响力和公信力,推进人民调解品牌化建设,从2021年起,省人民调解协会会同省司

法厅主管部门经审查和实地考评,将省内4个区域调解品牌命名为省级“金口碑”人民调解区域品牌,103家调解工作室被授予省级金牌人民调解工作室,并评选出19位一级调解员,在增强其荣誉感归属感的同时,激励他们持续开拓创新,切实发挥好示范

引领作用,培育孵化更多个性化的调解品牌。

同时,作为广大调解员的“娘家”,省人民调解协会一直致力于做好人民调解员的服务保障工作,定期开展走访慰问,为生活有困难的优秀人民调解员发放补助金,尽力减轻其生活负担。自

协会成立以来,共发放困难补助金40余万元。

“我们将继续秉持‘以人为本,调解为先’的工作理念,不断推进人民调解工作的深入开展,为构建和谐社作出更大的贡献。”省人民调解协会负责人说。