

金华市义乌市涉外纠纷人民调解委员会“以外调外”涉外解纷工作法： 让外商在义乌安心创业、舒心生活

本报记者 肖春霞 通讯员 张晨 于超蓉

在“世界超市”义乌，有来自200多个国家和地区的境外常住人口1.5万人，每年入境流动人口超55万人。他们在这里洽谈生意、寻找商机。常见的商贸经济纠纷自然难以避免，因文化、习惯、信仰等差异而引发的矛盾纠纷也不少见。

10年前，义乌市成立全国首家涉外纠纷人民调解委员会（简称“外调委”），创新推出“以外调外”涉外解纷工作法，邀请在义外商参与调解工作，打造了新时代“枫桥经验”涉外版的多元纠纷调解新模式。目前，义乌已建立一支由13个国家、14名外籍调解员参与的涉外调解员队伍，实现英语、德语、法语、俄语、西班牙语、阿拉伯语、韩语、罗马尼亚语、汉语等九大语种全覆盖。

义乌外籍调解员的选拔有着严格标准，必须同时满足“精通包括中文在内的三种语言”“在中国有注册贸易公司且经营状况良好”“无违法记录”三个条件。

“外调委”成立后第二年，尼泊尔商人杰克便如愿成为一名“洋娘舅”。“刚开始，我做得最多的调解工作，是当事双方因为信仰、风俗、文化不同而产生的误解。”杰克说，譬如一些外籍住户喜欢晚上在家里聚会，而中国邻居则喜欢早起锻炼，双方因作息不同而产生争执。这些经上门调解，都得到了妥善化解。

随着贸易的深入，“洋娘舅”的调解越来越绕不开“法”。为此，义乌建立“1+1”律师和外籍调解员结对机制，为外籍调解员提供法律咨询和帮助；探索聘请语言精通、经验丰富的两名外籍调解员为首席法律咨询专

家，对他们开展调解能力和法律知识培训，为调解涉外疑难复杂纠纷提供支撑。

“我有幸成为首批首席法律咨询专家，并接受了法律知识的培训，现在调解起来更加得心应手了。”杰克表示。前段时间，巴基斯坦商人艾提把货款分18次用18张卡汇款至周某的银行卡，导致周某部分银行卡被冻结。周某已经发出部分货物，但其余货物想要等银行卡解冻再发货，而艾提则不接受，由此引发纠纷。作为首席法律咨询专家、外籍调解员，杰克说着一口流利的巴基斯坦官方语言，详细地给艾提讲解中国关于涉电信网络诈骗行为的法律和政策规定，解释周某的担心，消除了双方误会。随后，在杰克的建议下，周某写下已收到部分货款的收据，双方先搁置这笔订单，等银行卡解冻后再继续履行合同。

看着双方当事人满意而去，杰克说，比自己做成一桩生意还要开心。

在义乌，“洋娘舅”的调解不仅有法治护航，还有多部门的通力协作。义乌强化诉调衔接、警调联动，相继成立义乌市涉外纠纷诉调对接中心、宁波海事法院诉调对接中心，探索“微信调解室+共享法庭”“线上云调解+线下面对面”等远程调解模式，实现了涉外纠纷“一站式”调处、“一体化”协作以及线上调解，大大缩减跨国商事纠纷调处时间。

据了解，今年10月8日，义乌“外调委”获评全国模范人民调解委员会。成立10年来，“外调委”共成功调处各类涉外纠纷1219件，涉及金额1.32亿元，成为义乌基层社会治理不可或缺的重要力量。



【感言】

不断强化“以外调外”涉外解纷工作法 营造平安、法治营商环境

义乌市涉外纠纷人民调解委员会主任骆跃军：

得知要去北京参会，心情无比激动。这次大会明方向、提信心，让我更深刻理解“枫桥经验”在基层社会治理中的作用和意义，对于“以外调外”涉外解纷工作法，我们的信心更足、干劲更大，步伐也更坚定了。

捧着“全国新时代‘枫桥经验’先进典型”这块荣誉牌匾，内心自豪万丈，更觉责任重大。将矛盾化解在基层，让矛盾不出市场、不出社区，营造平安、法治营商环境，让来义乌的外商们安心创业、放心生活，是我们的初心和使命。

今后，我们将不断强化“以外调外”涉外解纷工作法，把涉外纠纷调解工作纳入社区网格化管理，不断优化调解站点布局，深入社区、园区，形成全域覆盖、内外联动的调解网络，持续深化新时代“枫桥经验”涉外版，让义乌这个“世界超市”更具生机与活力。

舟山市普陀区沈家门街道预防化解海上矛盾纠纷工作法： “海上事陆上解，陆上问题隐患不下海”

舟山政法融媒体中心 夏婉言 通讯员 王明明

位于舟山普陀的沈家门是我国最大的渔港和海产品集散地，每年因海产品交易、渔业生产、海损事故等引发的矛盾纠纷量大面广。近年来，承担整个渔港纠纷处理的沈家门街道因地制宜，探索形成“红帆领航、海陆织网、平安起锚、法治稳舵”四步工作法。

“2017年，针对海上纠纷动态管理难的问题，我们推出了‘瀛洲红帆’，作为海上纠纷调解的‘主力军’。”舟山市普陀区沈家门街道党工委书记夏毅说，想要成为“红帆”船，船长须为党员或船上有三名以上党员，船舶证书齐全，且三年内未发生渔业安全事故。被确定为“瀛洲红帆”船，街道会在船上设置鲜明标识。随着一批批船老大的积极加入，“红帆”船越来越多地出现在海面上，成为出海渔民的“主心骨”。目前，舟山全市共有“红帆船”707艘，党员船员4000余名。

有了领航的“红帆”，还须有完善的化解矛盾纠纷网络，“海陆织网”应运而生。结合陆地网格服务管理经验，街道根据船舶作业方式、航路地形特点，建立海上网格服务团组，每个网格由“红帆”船等带领，同时与陆上网格配合，推行“海陆双网格”融合治理模式，推动“海上事陆上解”。

“海陆织网”的效率如何？夏毅举了个例子。2022年12月，一艘宁波籍远洋渔船与舟山普陀籍渔船在沈家门渔港发

生碰撞，双方船体受损，并造成渔获物损失。远洋渔船向宁波方报告并驶离现场出境捕捞作业，普陀籍渔船则向沈家门街道求助。

所属海上网格的“红帆”船就近展开救助，街道同时安排“海上老娘舅”实地了解情况，及时收集证据；属地“东海渔嫂”第一时间走访涉事船员及家属，安抚情绪。因远洋渔船已赴远洋生产作业，若回港处理将对该船造成较大经济损失，但不定损又无法及时调解纠纷。对此，陆上网格内的海上“融治理”中心立即牵头，召集海洋渔业、司法行政等部门和专业律师等力量，并邀请宁波海事法院自贸区海事法庭，对案情进行把脉问诊。在多部门配合下，几经沟通协商，确定了远洋船只就近靠岸勘验、异地评估损失的解决方案，最终这起纠纷圆满化解。

除了“治已病”，沈家门街道也注重“防未病”。针对海上矛盾纠纷“源头预防难”问题，街道长期坚持为航前远洋渔民开展普法服务，通过“平安起锚”，实现“陆上问题隐患不下海”。

乘着数字化的东风，沈家门街道依托海上共享法庭、“海上枫桥”浙里矛调等系统平台，用法治帮船舶“稳舵”。据悉，街道近三年共处置海陆各类纠纷4500余起，涉及金额4435万余元，海上矛盾纠纷调处率98.8%。



【感言】

再接再厉 书写海上“枫桥经验”新时代答卷

舟山市普陀区沈家门街道党工委书记夏毅：

近年来，沈家门街道立足渔港实际，坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索形成包括“领航、织网、起锚、稳舵”四步在内的预防化解海上矛盾纠纷工作法，线性破解动态管理、发现处置、源头预防、调处化解系列问题，“收获这份沉甸甸的荣誉，像是一个逗号，是对街道之前工作法的总结与肯定，也是对未来工作的一种鞭策，激励我们再接再厉，继续探索基层治理的好方法。”

今后，沈家门街道将持续发挥先进效应，复制推广先进经验，破痛点、解难题、化纠纷、暖民心，在坚持和发展新时代“枫桥经验”的征程上重新出发，以实际行动不断彰显社会治理的统筹聚合效能，锲而不舍书写海上“枫桥经验”新时代答卷。