

## 古城“枫景”谱新篇——

# 以“从警一生，造福一方”为己任 芝英派出所用“五心”打造胡公式警队



所长胡孟祥带民警参观



古城警务室

(上接1版)

## 一屋一人三餐四季 都是民警心头的挂念

扎根在红色热土的芝英派出所，把地域特色引入派出所党建，擦亮“青春、根据地、薪火”三大党建品牌，带领全警学习弘扬“为官一任、造福一方”的胡公精神，孕育出“从警一生、造福一方”的“胡公式”警队核心理念。副所长吕海鹏说：“我们学习多了，心里对胡公的崇敬就越多，行动上自然就会跟着做。”



祠堂调解



排查矛盾纠纷

今年夏天，“最美浙警”童步格来往古城区的频率明显增多，“芝英古城孤寡老人多，天气炎热时更要多去看看他们。”就在今年6月，童步格从警民联络群中得知，因天下暴雨，子女又不在身边，缺口村应阿公夫妻俩无法去派出所办身份证件。当天，童步格就带上户籍民警和拍照设备，冒雨上门为老人服务，并将做好的身份证件送到老人手中。临走前，应阿公追出门，将手中的雨伞送给童步格。这件事后，古城里的一屋、一人、三餐、四季，都成为了童步格和芝英派出所的心头事。

“胡公”精神不仅激励着民警们用心做事，还激励着全警清廉守正。芝英派出所传承“至公至平”家风，秉持“三严三

争先”思路，提出“让每一件警服归位”，定期开展瞻仰祭扫烈士墓、参观胡公廉政文化教育基地、学习胡氏家训等活动，围绕“活力、美丽、实力、魅力”警营文化建设，常态落实读书会、学习沙龙、登山、毅行等暖警爱警举措，增强队伍凝聚力，打造最优活力的勤廉警队，已实现连续13100余天，36年队伍保持“无三”记录。

## 发展到哪一步 警力就跟到哪一步

芝英镇市场经济发达，辖区企业达3200余家，在千年古城复兴这个关键新发展期，如何护航芝英实现共同富裕的美好愿景，是芝英派出所驻守古城的重点。

“芝英发展到哪一步，我们就跟到哪一步。”全国优秀人民警察、浙江省人民满意公务员、芝英派出所教导员应健达，带领全警建起“百工护企队”“帮企服务站”，在古镇百座祠堂内设置古城警务站（警民联络点），聚焦企业、员工的“急难愁盼”，不断创新矛盾纠纷预防化解新机制。

“压在我心头的大事终于解决了。”今年4月，受工伤的胡先生讨回了13万元赔偿款。事情源于2022年4月初，胡先生在王老板的厂里上班时，因操作不当造成左手3根手指断裂。胡先生和王老板就赔偿损失意见不一致产生纠纷。相关部门多次协商未果，影响了双方的工作生活。芝英派出所了解后，介入调解，1年间不断奔波、走访、做工作，最终调解成功，化解了矛盾。



群防群治

钱袋子，往往是老百姓最关心的“幸福事”。今年4月21日，新永康人蒋女士匆忙跑进芝英派出所，说接到一个贷款平台客服的来电，称她在平台有贷款额度，要想取消，就要向指定账户转账6000元。正当她要转账之际，突然想起前段日子收到过民警同“红马甲”志愿者发的反诈宣传单，就急忙赶来派出所询问。经民警核实，确认为诈骗后，蒋女士安心地说：“幸好你们经常开展反诈宣传，我才有所警惕。”

紧抓群防群治力量，结合芝英义庄“救孤济困”历史文化底蕴，吸纳包括“雅庄红”、老兵志愿队、新永康人老乡联盟等群防群治队伍20余支、2600余人，警民携手共建“和美芝英”。今年以来，已联合开展巡逻、反诈宣传231次，各类应急救援20余次；协助打造雅庄村级社会治理微中心、未来邻里中心，强化村居自治形成平安合力；以“一个警务室一亮点”为目标，坚持服务民生，优化营商环境。

## “巡”中处警守民安 古城警务促和谐

“谢谢应教导员特意为我跑一趟！”不久前，应健达骑着警用山地电动车，将刚补办好的老年证送到芝英古城区的应阿婆家中。

芝英辖区面积68平方公里，10余平方公里的古城区道多狭窄，不便穿行。2023年初，为提升古城的巡处效率，所内创新成立“小巷巡警”骑警队。有警处警，无警访民。截至9月底，小巷巡警已开展面对面宣传26000余人次，收集群众意见570余条，提供便民服务7200余次。

与此同时，芝英派出所聚焦“矛盾不上交”，创新推行古城警务。芝英不到2平方公里的范围里就有祠堂上百座。祠堂内设立古城警务站，每个警务站由管片民警任“理事长”，村镇干部任“理事”，引导群众有困难到祠堂说、有纠纷到祠堂调。截至9月底，实现邻里纠纷警情同比下降94.12%，累计化解矛盾纠纷72个，化解率达100%。

为凝聚基层基础治理合力，芝英所紧

抓非警务事项协同处置全省试点契机，建立健全处置机制，组建先期处置队伍24小时值守，梳理13大类277小类非警务事项归属情况，形成一张清单明晰权责。对标“一分钟内签收流转、两分钟内联系网格员、五分钟内出发处置、十分钟内到达现场”的“12510”标准开展工作，营造“有困难找政府、有危难找警察”社会氛围。今年以来，非警务事项分流率达93%，占总警情数36.96%，群众回访满意率达99.36%。

芝英派出所还借助数字化改革和公安大脑建设的力量，深化“两队一室”改革，实现可视化指挥和快速出警，研发警情智能分析、可视化指挥、智慧巡处等8个实战模型，实现今年以来有效警情同比下降27%，辖区传统侵财案件同比下降53.41%、破案率达78.5%，严厉震慑了各类违法犯罪。

“我们将不断提炼枫桥创建经验，举全所之力，以虎口夺食的拼劲、重锤钉钉的狠劲、拧紧螺丝的巧劲、蚂蚁啃骨的韧劲，奋力打造‘从警一生，造福一方’的胡公式警队，闯出一片‘国枫’芝英的新天地。”芝英派出所所长胡孟祥说。



古城小巷巡警