

“无痕模式”应成扫码点餐标配

高维

手机扫一扫,隐私被偷走,消费者苦“扫码点餐”久矣。近日,“顾客扫码点餐法院判商家赔5000”的话题冲上热搜,再次引发新一轮话题讨论。

作为一种工具选择,扫码点餐本身不是问题。对大多数消费者而言,省去沟通环节,减少等待时间,的确带来了一些便利,更有人称之为“社恐福音”。当然,商家也可以提高效率,若是守好技术边界,原本可以两全其美。

但现实并非如此。如果说“吃1顿饭要扫3次码关注2个公众号”这样的案例稍显极端,那么这起判例中的细节其实相当典型:孔某未被告知可以人工点餐,扫码点餐后成为了某餐饮公司的会员,但取关公众号

后会员还无法取消,个人信息无法自行删除,仍为该公司所掌握。如此强人所难,侵犯消费权益不说,还可能造成信息泄露,轻则遭遇营销短信骚扰,重则成为网络黑灰产源头。

“扫”表面上是一个简单动作,背后却是一次诚信测试。照理说,餐饮点单只需要商品和桌台数据,商家如此“热情”居心何在?无它,有利可图而已。“强制订阅—分析数据—精准画像”的套路,其实不算新鲜,也不只存在于餐饮行业,各种机关算尽的“暗中凝视”,主打的就是一个“私域流量”。殊不知,用户黏性的本质是“双向奔赴”,一厢情愿的吸粉只会适得其反。

关于扫码点餐引发的各种问题,有关方面已多次作出表态。早在2021年,中消协就公开表示,仅提供“扫码点餐”,涉嫌过

度收集消费者个人信息、侵害消费者的公平交易权,不提供现场菜单有损消费者的知情权;去年3月,上海市市场监管局对某餐馆通过“扫码点餐”非法收集消费者个人信息案,作出了警告和罚款5万元的行政处罚。此次判罚无疑也具有很强的导向意义。

透过这起新闻,维权成本高的困境再次凸显。时隔两年,孔某终于投诉成功,为了讨个公道,不知花费多少精力。网友的留言让人心情复杂:不少人向孔某的“较真”致敬,也有人感叹“赢了官司,输了成本”。避免扫码变“扫兴”,不能仅靠消费者单兵作战、一刚到底。有关部门还应进一步畅通投诉渠道,出台有针对性的指引和规范,也不妨顺藤摸瓜、协同治理,如将为商家提供技术平台的服务商,纳入常态化监管。

心理咨询培训拒绝草台班子

付迎红

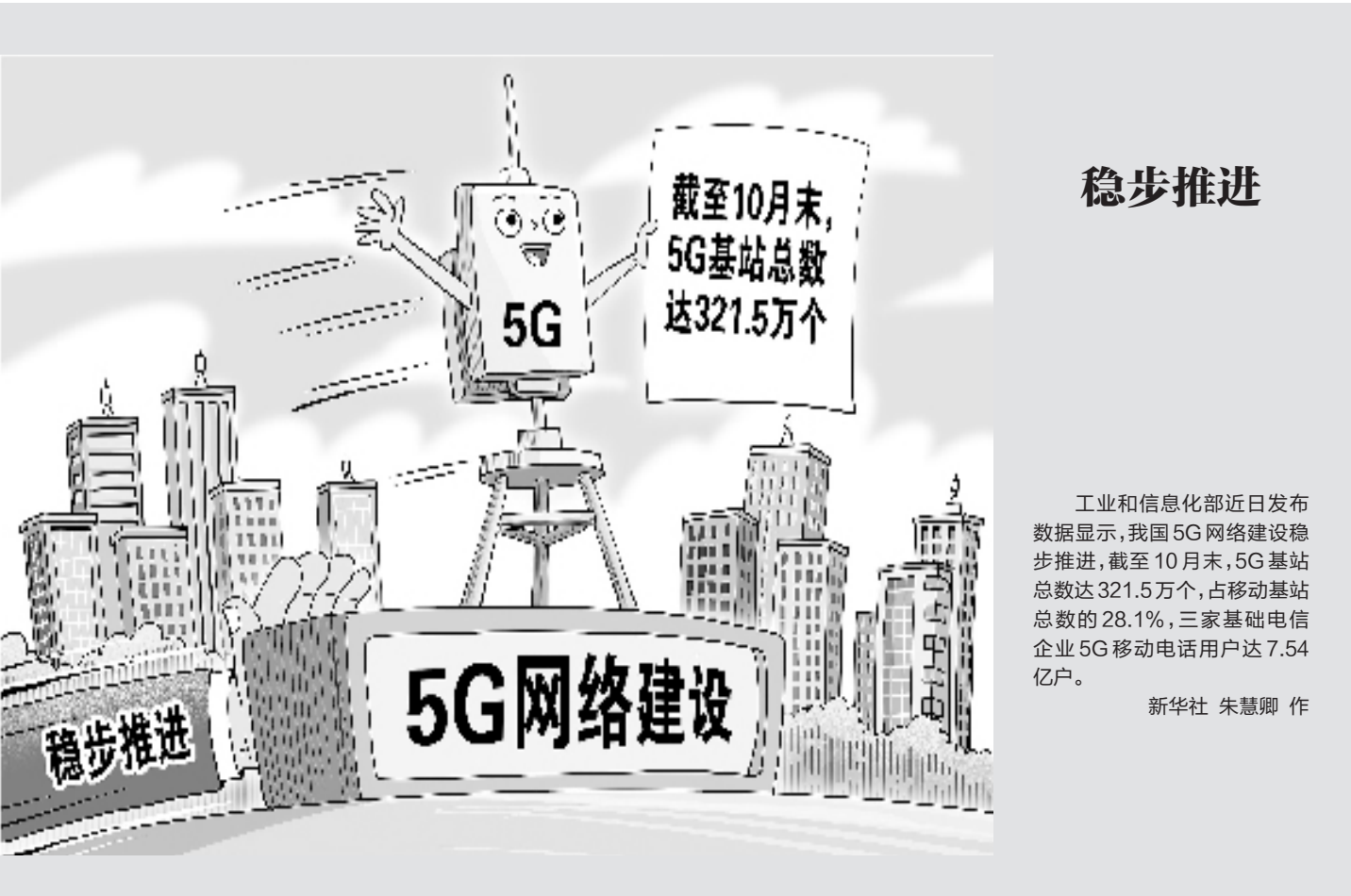
随着家庭、职场、社交心理咨询需求增加,心理咨询师这个职业日趋受到大众欢迎,随之“火”起来的还有心理咨询师培训行业,不少培训机构从中看到了商机。然而记者近日采访发现,一些心理咨询平台、机构收费动辄数千元甚至上万元,咨询师水平却参差不齐。

“会聊天、有人气就行,顺着客户说,是否具备专业知识不重要。”这是当下心理咨询培训行业的真实写照。据一些内部学员披露,某些心理咨询培训机构掺杂的“水分”很多——有的满嘴跑火车,故意将培训合格证包装成“从业资格证”,声称考了就能持证上岗;有的为博眼球故意夸大宣传,宣扬所谓的“速成拿证”;有的自个儿本身只是个“草台班子”,还要故作高深地兜售伪心理学和心理操控术。

应当说,这样的行业乱象与“硬门槛”缺乏不无关联。正如一些专业人士所言,我国目前在心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等方面还没有国家层面明确、统一的标准,也缺乏行业协会的管理。且早在2017年9月,为深化“放管服”改革,人力资源和社会保障部就发布文件取消了心理咨询师职业资格考试,也就是说现下成为一名心理咨询师不再有所谓的市场准入门槛。

但培训行业门槛降低不等于能“速成”。众所周知,心理咨询行业涉及心理介入和行为干预,从事心理咨询行业,需要严格的专业基础培训、较长的职业训练过程和较高的专业素养,并不是刷刷课、看看视频、听听某些培训机构的鸡汤就能走马上任的。速成的培训课程、不规范的行业市场,只会催生大批“水货”,从这些培训机构出来的“野生大师”所提供的咨询服务质量也可想而知。

此等情形下,当务之急是要给心理咨询行业来一场“自我疗愈”。一是要尽快出台统一的行业标准、执业资质、服务规范等铁规矩、硬杠杠,特别是相关部门在授予一些机构培训资质时,要加强监管督查、严格把控其培训质量,把心理咨询行业拉回到专业化的轨道上来。二则有赖于行业内部的自律,行业协会要建立健全专业人才培养体系、加快形成严格的职业规范和职业伦理以提高自我净化能力,把那些滥竽充数、浑水摸鱼者淘汰出局。



稳步推进

工业和信息化部近日发布数据显示,我国5G网络建设稳步推进,截至10月末,5G基站总数达321.5万个,占移动基站总数的28.1%,三家基础电信企业5G移动电话用户达7.54亿户。

新华社 朱慧卿 作

体育课不能被边缘化

段逸

据中国青年报报道,记者近日从教育部官网获悉,十四届全国人大一次会议第0609号建议里提到,“关于把体育学科由副科变主科,免费发放小学体育课本的建议”。教育部对此答复说,国家课程方案规定开设的科目,没有主次之分。各科目都有其独特的育人价值,彼此间不能替代,同时各科目又相互配合,协同育人,确保培养目标达成。

最近有个短视频很火,一名女教师在讲台说:“这几天天气太冷,在户外活动很容易冻感冒,所以体育课改上数学。”台下的学生抱怨声一片,甚至有学生“诅咒”老师“找不到男朋友”,吓得女老师赶紧说:“上上上,上体育课。”虽然只是一个摆拍的段子,但引发

了很多人的共鸣,因为“体育课经常被侵占”是许多人共同的经历。

语、数、外是主科,体、美等是副科,这是一直以来的认知错觉。事实上,在我国中小学的课程设置中,所有课程都没有主次之分。正如教育部的回应中所称,“各科目都有其独特的育人价值,彼此间不能替代”。而之所以有体育是副科的错觉,是因为在实践中体育课被长期边缘化。

对于青少年来说,不仅要有聪明的大脑,还要有强健的体魄,身体与心智的双重发育,才能造就健全的人格。长期不重视体育锻炼,确实会带来很多问题。比如前段时间热议的“脆皮大学生”,虽然年纪轻轻,但是身体毛病很多,脆弱到一碰就坏的地步。曾有报道称,许多中小学运动会的纪录已经很多年没有人打破了。今天的学生,虽然长

得更高更壮,但说起身体素质,却未必比以前的人更强。

《义务教育课程方案(2022年版)》中规定“体育与健康”的九年总课时占比是10%~11%。这个数据高于美国、澳大利亚、德国、俄罗斯、韩国、日本、芬兰、英国、加拿大等国家,体现了我国中小学课程设置对体育与健康学科的高度重视。但数据归数据、现实归现实,学生是否有足够的时间进行体育锻炼,则要打上一个大大的问号。

哪有学生不爱上体育课的?可不论是“消失的课间十分钟”,还是经常被挤占的体育课,都说明学生的体育锻炼没有得到足够的重视。体育课是主科还是副科,本身并不重要,重要的是体育课需要改变被边缘化的局面,成为教育体系中不可或缺的主要内容之一。

租赁权拍卖公告

受委托,本公司将举行下列拍卖会:一、2023年12月5日下午2点在余姚市南雷路270号拍卖:余姚市中医医院门诊一楼大厅北窗口的租赁权,面积约13.44㎡,五年租金起拍价10万元,保证金5万元。报名地址:余姚市南雷路

270号。二、2023年12月8日9:30在慈溪市城区新城大道北路543号拍卖:慈溪市龙山镇西门外海珠山农庄场地的租赁权,报名地址:慈溪市新城大道北路543号。以上即日起现场展示,保证金截止拍卖会前一天16:00止,报名截止同日16:30。其他详见拍卖文件,电话:62700869。

宁波江南拍卖有限公司 2023年11月24日

无主财物公告

兹有2023年6月8日5时,舟山海警局在东福山以东海域(30° 08' N,122° 58' E)查获一艘船名为“铭扬洲87”的散货船,该船上运载煤炭约4000余吨。该船舶上负责人无法提供所载煤炭合法齐全手续,目前被舟山海警局依法扣押。

请相关权利人在此公告发布之日起六个月内到浙江省舟山市普陀区东港街道海洲路351号舟山海警局认领并接受调查、主张权利,提供有关证明文件。逾期未认领的,我局将依据《中华人民共和国海警法》第六十二条的规定,自公告之日起届满六个月,将上述在押物品按无主财物处理,依法拍卖或者变卖后将所得款项上缴国库。联系电话0580-6391106。舟山海警局 2023年11月24日