

## 湖州南太湖新区阳光城社区:

## 共绘“同心圆”,变民生愿景为幸福实景

本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

**本报讯** 湖州南太湖新区凤凰街道阳光城小区建成于2002年,拥有居民1900户,常住人口5080人。20余年来,小区公共基础设施老化、物业服务纠纷增多等问题逐渐显现。老旧小区治理如何“破题”,摆在了社区干部们的面前。

2019年,社区党群服务中心改建升级,翻开了社区从被动管理向主动治理转变的新篇章。当地以社区党委为“圆心”,以“红色五线谱”等工作举措为脉络,通过家园支部、红色物业、红色业委会等,逐级向外辐射,推进共建共治共享的“同心圆”基层治理模式,社区治理水平和治理成效明显提升。

建好家园支部,铸强小区治理“主心骨”。2021年,社区成立新区首个功能型党组织—阳光之家家园支部,支部委员11人,党员250人,设立7个家园支部特色党小组,精准服务辖区群众。打造红色业委会,通过选好、配强业委会班子,强化党对业委会的统筹指导,实施“业账社管”模式,进一步助力社区基层治理。广泛发动支部党员认领红色楼道、担任民情观察员,通过“红色先锋微信群”“随手拍”等形式,汇集民情、化解民忧,凝聚党建引领的共治合力。

建好红色物业,带好小区治理“主力军”。社区推动“党建+物业”深度融合,指



导物业公司成立党支部,落实“双向进入、交叉任职”。通过建强红色业委会、红色物业,成功解决消防通道整治、绿化带车位改造、路面提升改造工程等热点难点问题。健全多层级物业管理纠纷调解工作体系,实现矛盾纠纷“小事不出物业,大事不出社区”,12345热线受理量同比下降44.3%,矛盾纠纷同比下降26%。成立红色物业平安巡逻队、平安宣传队、志愿服务队三支队伍,实现纠纷排查、环境整治等六大类服务全覆盖,进一步提升居民的获得感、幸福感和安全感。

建好共治网格,做优小区治理“主战场”。社区将小区划分为5个网格,配强

“1+3+N”网格服务团队,构建源头防控、排查梳理、就地化解的闭环处置体系。打通线上线下服务,建立线上服务平台“阳光之家”微信群,推出“线上物业客服”“晚间保安班长”等线上接待岗。组建“阳光之家睦邻议事会”“1314阳光志愿服务队”,推行“社区党组织+业委会+物业公司+志愿者队伍”四方联动管理机制,通过业主群、红色先锋微信群、党员群,打造“人人有责、人人尽责、人人享有”的小区治理共同体。

阳光城社区“同心圆”治理模式,真正打通了服务居民群众的“最后一公里”,变民生愿景为幸福实景,让幸福社区更加可感可及。

德清县乾元镇:  
创新推出“指令钉”  
乡镇治理添“智慧”

本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

**本报讯** 为有效解决老县城面临的监管领域多且广、权责交叉“多头管”等治理难题,进一步推动乡镇一级整体智治,近年来,德清县以乾元镇为试点,创新推出德清县社会治理“指令钉”应用,打造乡镇社会治理“线上联席会议”。

从全县层面来看,该应用设有县级、镇(街道)、职能站所三级权限,以及县领导、县级部门、镇(街道)领导、镇(街道)职能站所四级用户。县级层面含六项功能,更多体现领导交办、指标分析和统计。从镇级层面来看,该应用在平台运作方面聚合了“日报、周报、承办、交办、上报、统计”六方面任务,主要体现任务承接处理。从职能站所来看,主要体现为基层职能单位具体承办。

“指令钉”作为中间平台,是“上情下达、下情上传”的联络桥。一是选题式交办,确保指令下达有分量。乾元镇根据网格员日常巡查事项,每周召开社会治理中心联席会议,通过会商研判,筛选重点工作纳入“指令钉”。二是协同式流转,确保指令推进有主次。每项交办任务均设置牵头单位和协同配合单位,并明确各方职责,推动资源力量拧线成绳。三是限期式处置,确保指令响应有速度。当地督促职能部门在规定期限内以图文形式办结任务,协同单位汇报参与进展,牵头单位提交完成情况,运行以来无超期、挂起事件,高效预警有上行风险的矛盾纠纷11起,快速销号燃气安全、一厂多租等领域隐患142处。

“指令钉”作为推进基层社会治理数字化、扁平化、高效化的工作抓手,是推动平安联创的加速器。一是融入“141”工作体系。明确应用功能定位,作为“基层智治综合应用”的辅助平台,着重交办急事要事。2022年7月以来,累计交办监管执法检查类任务69件、社会事件处置类30件、风险研判预警类17件、信访纠纷调处类19件、应急管理处突类4件,高效办结了农贸市场自产自销点位整治提升、水产市场运行规范等多项重点任务。二是融入“一支队伍管执法”。结合综合行政执法改革,交办新业态、校外培训等综合查一次、联合执法等任务34条,成功处置了城北村码头堆砌、恒星村水污染治理等多跨协同事件。

“指令钉”应用以数字化治理理念为牵引,破除条块分割、层级分化等顽疾,基本解决了社会治理横向统筹不够到位、纵向延伸不够彻底的问题,为乡镇全面提升镇域治理智能化水平打造了指令下达的传送链、任务推进的新引擎、合力凝聚的耦合器、工作溯源的笔记本,成为深化乡镇基层治理的典型案例。

## 湖州吴兴区社会治理中心:

## “三力”赋能,打造多元共治新格局

本报记者 徐冬梅  
通讯员 李成林 沈帆 整理

**本报讯** 为解决基层治理方式碎片化、群众诉求日益多元化等问题,近年来,湖州吴兴区社会治理中心坚持和发展新时代“枫桥经验”,将区社会矛盾纠纷调处化解中心迭代升级为区社会治理中心,积极探索形成具有时代特征、吴兴特色的新模式,让治理“触角”直达基层“神经末梢”。

多网合一,提升社会治理“源动力”。中心夯实基层基础,推进“141”体系建设,深化党建统领网格智治,6个乡镇街道社会治理分中心完成改建新建,至此所有乡镇街道分中心全部实现迭代升级。优化网格配置,调整划分698个网格、微网格2465个,配齐配强每个全科网格1名专职网格员,切实形成“1+3+n”的基层网格治理模式。加强队伍建设,深度探索专职网格员全生命周期培养模式,建立网格队伍培养、考核等全链条管理机制,相关做法入选全国社会治理创新案例和全省枫桥经验案例集。

智慧赋能,提升社会治理“驱动力”。中心构建“智治网”,依托“基层智治综合应用”,整合“万像慧治”等平台,实现平台事件查询、跟踪、督办、评价系统集成,推动跨部门、跨层级数据共享,近3年来累计上报事件103100条,办结率达98.38%。优化“感知网”,线上依托市级贯通应用“平安风



险预警预测”平台推送的预警信息,及时进行分析研判,今年以来,共触发预警信息2687条,二次研判风险事件2360条,均已完成处置。强化“预警网”,聚焦重点领域重点问题作专题预警,深入开展旅游安全、春季采茶、欠薪形势等风险隐患专项研判10余次,切实将风险预警预测做及时、做扎实。

联合调处,提升社会治理“协同力”。中心整合力量,统筹政法委、信访局、司法局、应急管理局4个部门整建制入驻,法院、人社等20个部门常态入驻,吸纳12个品牌工作室、10个专业行业调委会及司法鉴定、心理服务等社会力量进驻。延伸触

角,以乡镇街道矛调中心为化解主体,以多部门联动为有效支撑,深入开展常态化矛盾纠纷排查化解工作,通过浙江解纷码等平台为群众提供高效便捷的线上调解服务。3年共接待来访群众32918批次,52979人次,化解各类矛盾纠纷12721件,矛盾纠纷调处化解率达95%以上。夯实矛盾纠纷化解“136”工作格局,进一步优化“警调、访调、诉调”的“三调治理”机制,将调解力量引入“三城”等产业集聚地。

区社会治理中心坚持关口前移、重心下沉,有力推动社会治理能力、平安建设水平上台阶、走前列,打造共建共治共享的社会治理“吴兴样本”。

