

# 坚持和发展新时代“枫桥经验”的绍兴实践

本报记者 顾洁丽  
通讯员 朱丽

上世纪60年代初,诸暨枫桥通过发动和依靠群众,就地化解矛盾,坚持矛盾不上交,“枫桥经验”由此诞生。60年传承创新,20年坚持发展,“枫桥经验”从“一镇之计”上升到“一国之策”,成为全国基层社会治理的一面旗帜、“中国之治”的一张名片。

枫溪江畔,再话枫桥。9月20日下午,习近平总书记来到诸暨市枫桥镇,参观枫桥经验陈列馆,指出要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”。

为贯彻落实习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要指示精神以及全国、全省“枫桥经验”纪念大会相关精神,绍兴扛起发源地的使命担当,坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚焦“群众唱主角、干部来引导、德法加智治、有事当地了”,加快走出新时代基层善治之路,绘就了发展与稳定并行、致富与治安并举、经济与社会并进的生动图景。地区生产总值增速连续3年位列浙江省“第一方阵”,法治环境企业认可度居全国第2位,获评平安中国建设示范市,成为全国市域社会治理现代化试点合格城市,诸暨市委政法委荣膺全国“枫桥式工作法”单位。

## 群众唱主角



红枫义警与派出所民警联合巡防



越都社区共建单位走访慰问社区老人

发端于基层,创新于基层,党的群众路线是“枫桥经验”强大的生长基因。绍兴守根固脉、守正创新,积极探索群众自我管理、自我服务、自我教育的自治载体,把解决矛盾问题的“金钥匙”交到群众手上。

在上虞区百官街道南丰社区天际海悦府小区,业委会成员赵军和物业工作人员,逐一走访小区内新建的3个电动车停车棚。和绝大多数小区一样,电动车充电难、停放难始终困扰着小区居民,“飞线充电、上楼入户”屡禁不止。2022年开始,上虞区发动网格员、楼栋长、志愿者等力量,推进“红色业委会”小区微治理。同年4月,天际海悦府小区被纳入红色业委会选举试点小区,赵军等7名党员群众成为业委会成员。电动车停车问题清单很快进入业委会的视野,只用了短短2个月,小区内顺利建起了电动车停车棚,有效化解消防通道堵塞的隐患问题。

赵军告诉记者:“我们红色业委会协同社区物业解决社区问题,在我们党员的参与下,小区

居民的积极性更加高了,小区管理更加顺畅了。”

随着社会治理重心向基层下沉,近年来,在党建引领下,越来越多的社会力量参与到了基层社会治理中来,共同为平安社会贡献力量。

诸暨市枫桥镇成立了全国首家义警发展类慈善组织——诸暨市红枫林义警服务发展中心。红枫义警、调解志愿者联合会、蓝天救援……9支平安类社会组织遍布城乡角落,先枫护苗、错峰反诈、河道义警防溺水等12颗“平安种子”藤展花开。

新昌县培育了浙江省首个实体化运作的县级反家暴协会,推动巾帼力量融入基层社会治理,构建起全过程、全主体、全方位的反家暴工作体系,有效防范“家庭小问题”演变成“社会大问题”。

绍兴市工、青、妇等群团组织,积极发挥联系群众的桥梁纽带作用,打造了八字桥工会纠纷、越青治、“枫桥式”妇女之家等一批基层治理品牌,进一步拓展多元共治的基层社会治理路

径。在行之有效的实践中,绍兴开展聚焦矛盾化解、夯实基层基础的“枫桥式”系列建设,通过制度化、体系化、品牌化运行,全面调动各行各业力量,参与到基层社会治理中,逐步构建起具有发源地特色的社会治理共同体。

如今,绍兴已拥有2900支义警队伍,10.8万人专注矛盾调解、治安巡逻、应急救援、情感疏导等风险隐患预防,以党员干部、专业队伍、社会组织为主的志愿者队伍近百万人。“越地女儿”“银耀绍兴”“石榴红家园”“我爱我家”等一大批特色社会组织凝聚起广泛群众力量,逐步构建起“民事民问、民事民管”的新格局。

群众唱主角是新时代“枫桥经验”的实践主体。绍兴坚持和贯彻党的群众路线,依靠基层组织和广大群众,推动更多社会力量向引导端和疏导端用力,积极建设群众参与决策、参与治理的常态机制,健全平安建设社会协同机制,逐步构建起人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

## 干部来引导



驻村指导员一任接着一任助力平安建设



干部带着民情日记本走访群众



红色业委会成员走访小区

时代在变,创新发展“枫桥经验”的形式在变,但坚持党的领导这一政治灵魂始终不变。把握党建统领的主动权,绍兴持续擦亮驻村指导员、民情日记、社区共建等基层党建制度,推动党组织的服务管理触角延伸到基层社会各个末梢。

“鲍师傅,你房产证是不是办出了?”在绍兴市柯桥区柯岩街道新未庄社区,驻村指导员吕梦飞笑着跟鲍师傅打招呼,“是的是的,多亏了你呀,我终于安心了。”鲍师傅也笑着朝吕梦飞挥了挥手。

这是新未庄第692户拿到房产证的村民。2002年,当地四个村整村拆迁安置。由于一些历史遗留问题,村民的房产证迟迟没有着落。吕梦飞是柯岩街道工作人员,也是新未庄的驻村指导员,他将这一问题反映给了街道“三驻三服务”工作专班,国土等10多个部门同步协调帮办。2021年6月,房屋测绘等工作启动,村民们一一获得了房产证,一场有可能引发群体性矛盾的事件就此化解。

“我觉得驻村指导员的工作要点主要有三个,一是脚步要勤,二是身段要近,三是向上反映情况要及时。”吕梦飞说。

在距离新未庄半小时车程的柯桥区兰亭街道谢家坞村,作为驻村指导员制度的先行地,20年来,6任驻村指导员一任接着一任干,村级经营性收入已从2003年的30余万元增加到2022年的538万元。如今的绍兴,驻村指导员制度与“千万工程”深度融合,助力乡村振兴“加速度”。

驻村指导员“沉”入百姓,用脚步精准丈

量民情,民情日记也常写常新。20世纪90年代,嵊州市雅璜乡干部携笔记本走村入户,记录和解决民众烦心事开始,20多年过去,如今的“民情日记”内容越拓越宽,记录了群众的急事、难事、发展事、致富事。当地公安系统更是以“企情日记”为载体,法护营商当好“店小二”,助力浙江三个“一号工程”。

“枫桥经验”进城,风景依然动人。

为了解决社区硬件落后、服务资源较少、工作力量不足等难题,2008年,越城区府山街道越都社区率先开展社区共建工作探索,以党组织为纽带,干部来引导,把基层各领域资源、力量整合起来,用共建的资源和服务来满足基层的需求、群众的需求,实现共建单位、社区、群众“三赢”,创新了基层管理和服务的方式。

截至目前,越城区352个村(社)、1152家企事业单位、2568个社会组织、5万余名党员加入共建组织,累计开展志愿服务活动50万余次,解决各类问题5.2万余件。发布全国首个社区共建工作管理规范地方标准,越城区社区共建做法被评为全国城市基层党建创新优秀案例。

干部来引导是新时代“枫桥经验”的实践保证。绍兴坚持党的领导这一最大优势,推动党员干部领命出征、靠前一步,使党组织成为基层社会治理的“领头雁”,在新时代“枫桥经验”的画卷上,让民众幸福和共同富裕实现“双向奔赴”。

(下转5版)