

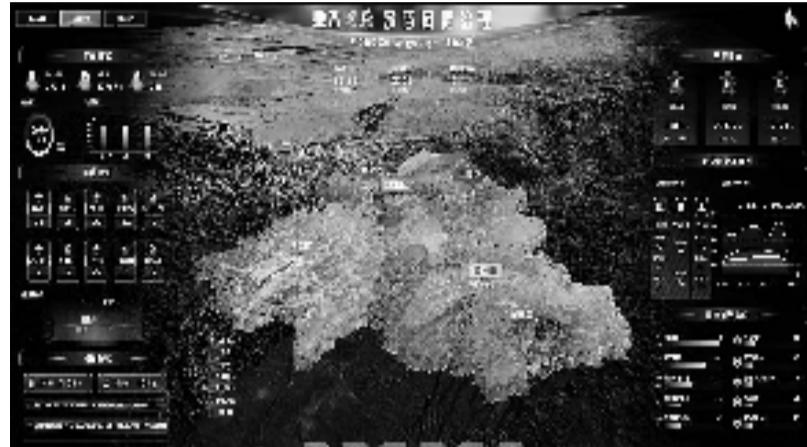
坚持和发展新时代“枫桥经验”的绍兴实践

(上接4版)

德法加智治



绍兴市“十佳枫桥式工作法”比赛现场



“数智枫桥”驾驶舱

“隆礼重法、德法合治”是中华民族传统的治理之道，也是“枫桥经验”的基本工作方式。注重德法兼修，加持科技支撑、数字赋能，绍兴激活推动基层社会治理变革重塑的强劲动能。

诸暨枫桥镇枫源村已连续18年实现“群众零上访、干部零违纪、百姓零刑事”，村道两侧的墙壁上，28条村规民约被刻印在此，每家每户还收到了纸质版。通过村民代表大会等法定程序，制订村规民约，涵养文明乡风，更好地维护了乡村和谐稳定。诸暨市枫源村党总支书记骆根土指着墙上的村规民约说：“村规民约可以说是我们村里面的一部小宪法，我们村民办事有章可循，我们每一个字都是用铁铸成的，每一个字都是钉在一块大的铁板上，这就叫作村规民约铁板钉钉！”

德润天下，法安人心。运用法治手段，在法治轨道上化解矛盾纠纷，才能从根本上定分止争。

“你看这里，这个图样在2003年就已经有

了。”在中国轻纺城的一幢商业写字楼内，柯桥区人民法院轻纺城人民法庭市场调解专员姜金林正在处理一起窗帘图案花样侵权诉前纠纷案。

轻纺城作为全球最大的纺织品集散中心，每年全球近四分之一的面料在这里交易，但也带来了众多纠纷。为开辟纠纷化解“专业跑道”，轻纺城法庭于2020年11月挂牌运行，成立了“知产、涉外、市场”专业化审判团队，协同侨联在6个海外侨联站点架起法律服务通道；聚焦长久以来“图案侵权举证难”痛点堵点，主导研发全国首个司法领域内的图案查重和比对系统“版权AI智审”，“版权AI智审”应用范围包括花样版权、美术作品、摄影作品、工作美术设计等图案类著作权，并在逐步实现图案类知识产权的全链条保护，目前已为全国40多家法院单图溯源、图样对比1500多次。

在同一写字楼内，柯桥区检察院挂牌成立区营商环境法律监督中心。这是柯桥打造的又一个护企助企专业型机构，集中统一履行涉企

“四大检察”职能，由注重刑事单一打击转向强化知识产权全方位综合性司法保护。

一项项法治创新成果落地生根，依托地方立法权，绍兴先后制定出台16部地方性法规，2022年11月1日起施行的《绍兴市“枫桥经验”传承发展条例》，把“枫桥经验”上升为普遍的法治规则，提炼转化为社会治理中具有普遍意义的法治模式，为推进基层治理现代化注入法治动力。

从德法共治到智治赋能，新时代“枫桥经验”的实践路径正在串点成面。绍兴发挥“数转智改”融合效应，打造“浙里兴村治社”应用，建设“数智枫桥”综合集成应用，加强风险隐患、矛盾纠纷预测评估、防范稳控、排查化解“一站式”集成，构建天天有感的全链闭环。迭代贯通一批浙里“枫桥经验”应用，集成省级相关“枫桥经验”数字应用成果，整合数据资源，拆墙不筑墙，不断做到“事在网中办，难在网中结”，构建富有活力和效率的新型社会治理体系。

有事当地了



村社共享法庭



“八字桥”工作室



调解婚姻家庭矛盾纠纷

社会治理的最好办法，就是将矛盾消解于未然，将风险化解于无形。绍兴全面推进访源治理、诉源治理、警源治理，加强基层基础建设，以县、乡、村三级社会治理中心为枢纽，调解组织和网络不断向下延伸，在人间烟火气中生长壮大，公平正义的光芒更加闪耀。

“民情110，民情110，综合信息指挥室呼叫，杜黄新村现在发生一起土地纠纷事件，请立即前往处置。”在枫桥镇社会治理中心，工作人员通过基层智治综合应用接收到杜黄新村网格员上报信息，该村两农户因土地界限问题发生争执，村里多次调解没有成功，这次又在自留地里发生争吵，希望镇政府能协助解决。随即镇社会治理中心综合信息指挥室呼叫民情110，要求立即出发前往解决，并通过浙里兴村治社应用下发指令，要求村里会同镇执法人员共同做好调解工作。最终，在村书记、村调解员、执法人员，以及共享法庭法官的参与下，通过摆事实、讲道理，以及开展普法教育，成功调解纠纷，两农户握手言和。

乡镇一级的社会治理中心整合了多个专业调解组织、公检法司专业力量、律师、乡贤等社会组织，90%的矛盾都能在乡镇、村社一级得到化解。

在诸暨市社会治理中心，道路交通事故纠纷调委会调解员小应，正在处理一起轿车与摩托车碰撞导致人员受伤引发的赔偿纠纷，最终在小应专业调解下，矛盾双方达成协议，并现场进行司法确认，让调解协议获得法院强制执行力。

诸暨市社会治理中心不仅入驻了各类专业

调解组织，还常态化入驻司法、法院等执法办案单位，若疑难复杂矛盾纠纷多次调解不成，可以流转到“天平调解工作室”进行诉前调解，调解不成，可以在中心立案，实现矛盾纠纷解决一条龙，调解诉讼一站式。

诸暨市社会治理中心副主任陈挺表示，中心就像一个规范化、数据化的“矛盾纠纷化解综合医院”，吸纳整合了14个专业调委会，在一楼分诊以后，专业性、业务性比较强的一些类型的案件放到这里来开展具体的调解。

近年来，绍兴从建立健全长效机制着手，整合各类解纷平台和执法力量，建成县乡村三级社会治理中心，健全“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”矛盾纠纷化解体系，让群众有了矛盾，“只进一扇门，最多跑一地”，就能得到调解。通过县、乡、村“三级联动”，绍兴构建起“信访打头、调解为主、诉讼断后”的分层过滤体系，加速形成大调解体系，将更多的矛盾纠纷化解在诉前，少了“一锤定音”的判决，多了春风化雨的温馨。

截至目前，绍兴全域打造了3437个人民调解组织，形成14个省级金牌调解室、25大行业专业领域调解组织87个，以及“天平调解工作室”、小笼包等行业产业纠纷调解共同体。2022年以来，全市各类人民调解组织共调解矛盾纠纷80477件，成功率99.73%。

有事当地了是新时代“枫桥经验”的实践取向。绍兴把“治未病”基因深深植入“枫桥经验”肌体中，以三级矛调体系建设为抓手，形成问题联治、工作联动、平安联创的良好局面，让群众不跑远路，把事解决在当地。

“枫桥经验”是人民的创造、历史的选择、时代的需要。根深才能叶茂，笃行才能致远。在强国建设、民族复兴的新征程上，绍兴将牢记嘱托，感恩奋进，全面贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神和全国、全省“枫桥经验”纪念大会精神，进一步擦亮“枫桥经验”金名片，在谱写新时代“胆剑篇”中展现更多靓丽“枫”景，在深化“八八战略”中形成更多善治“枫”采，为建设更高水平的平安中国提供更多的绍兴实践、绍兴经验。