



## 一条人民建议“结出”一揽子便民措施

本报记者 蓝莹  
温州政法融媒体中心 叶戈

本报讯 “谢谢你们帮助,我现在工作起来轻松多了……”近日,文成县邮政路韵达快递网点负责人谢先生,满面笑容地走进位于当地大岙镇城南社区联勤警务站内的代表委员联络站,向驻点在此的人大代表和政协委员道谢。

此前,网点快递流转缓慢、寄件流程复杂、实名认证繁琐等问题,给快递收寄工作带来诸多不便;同时,日常收寄操作过程中,往往仅凭快递员肉眼判断寄件人是否与其提供的身份证信息一致,“工作累不说,快递安全风险也不小”。深受其累的谢先生在几个月前向代表委员联络站寻求帮助,建议优化快递行业。

接到谢先生的建议后,站内人大代表

和政协委员迅速展开研判、调研、考察。很快,一份关于快递行业的优化提案便由温州市政协提交至市邮政管理局。谢先生完全没想到,他的这条人民建议会在这么短的时间里“落地开花”。

8月,温州市邮管局将文成县作为试点地区,率先开展“客货邮寄递智能化平台系统”推广应用。该系统依托温警在线系统,新增扫脸获取可信身份认证的功能,实现实名寄件真实可信、所有寄出邮件追回可溯;建立内网外网网点人员后台管理机制,严格管理寄递业公司雇员档案和信息;同时,独立打造温警在线微信、支付宝端智能邮管模块,为群众提供生码、人员扫脸认证的功能,为网点工作人员提供权限检查、扫码核验、第三方核验、历史记录查询等功能。这一系统所有功能均免费,推广后将为温州市快递行业减少近300万元额外支出。

“现在审核实名信息,不仅系统稳定、人脸识别速度更快,还细化了快递物品分类,我们工作起来顺畅多了。”在韵达快递网点,快递员娴熟地打包快递、扫描人脸、上传信息,仅仅30秒,一件安全可溯的快递就被发出。

一条人民建议“结出”一揽子便民措施——小小基层代表委员联络站,展现出文成开门汇智、广纳民意的大气象。

今年以来,文成公安以“源融亲”三型警务为导向,以代表委员联络站项目建设为载体,充分吸纳16名驻文成的省、市、县代表委员,在全市率先建设驻扎在联勤警务站的代表委员联络站,架起警民双向互动“连心桥”。

“联勤警务站建起‘代表委员联络站’后,通过人大代表、政协委员的参与和推动,在基层最前端实现人民建议的征集与

转化,有效解决了一些多部门协调、多元治理的社会问题,特别是那些仅靠公安一家很难解决的问题。”文成县公安局副局长潘林昶介绍道。

不仅如此,代表委员联络站发动人大代表、政协委员主动参与基层社会治理,协助公安机关开展矛盾纠纷化解、社情民意收集、平安直播等活动,帮助落实凸面镜、护栏、警示柱加装,港湾式停靠站新建等道路交通隐患点整治工作,并在站中建立“关爱青少年政协委员工作室”,逐步解决侨界留守儿童保护等群众呼声强烈的问题。

如今在温州,越来越多连接公安机关的民意直通车已开通。目前,包括文成在内,还有鹿城、乐清、平阳、龙港,共5个试点已开展“亲警营”代表委员联络实践活动,让一大批人民群众的“金点子”转化为城市治理的“金钥匙”、结出便民利民的“金果子”。



## 睽违四年 浙江图书馆大学路馆重新开放

12月5日,历经四年之久的馆舍修缮,浙江图书馆大学路馆正式面向公众重新开放。大学路馆位于杭州市上城区场官弄,1932年作为浙江图书馆总馆正式开放。本次升级改造后,大学路馆以焕然一新的面貌与读者再次重逢,开放首日就已经有不少读者前来“大饱眼福”。

俞碧寅 摄

## 浙江团圆联盟首次合作 47年离散,浙鲁跨省终团圆

本报首席记者 陈佳妮  
通讯员 李振恺

本报讯 “这个弟弟我们找了40多年了,一直在找,今天终于找到了,太感谢你们了!”大哥林抱东喜极而泣。12月2日上午,在衢州、台州两地警方的帮助下,缙云的老林家终于找回了离家47年的小儿子,这也是浙江团圆联盟的首次合作。

1977年7月,家住缙云林家老四呱呱坠地,而对林家来说,却是愁肠百结。当时的林家父亲不幸患上重病,家境贫困,养活3个孩子已是

费力,实在无力抚养这个刚刚出生的小儿子。

为了让小儿子可以顺利长大,万般无奈之下,在小儿子出生4个月,林家父母将他抱到了龙泉的一个铜矿上,托养给了矿上的工人,从此骨肉分离。

多年来,小儿子的下落一直都是林家人挂心的事。

林家父母曾先后多次到龙泉去打听,从当初牵线的中间人处得知,小儿子在铜矿没待多久,就被山东淄博一对夫妇抱养,之后便没了音信。这事也成了林家父母的心病。5年后,父亲撒手人寰;母亲至今已去世了20多年。

父母离世后,林氏兄妹始终牢记父母的遗愿,一心想寻回离散的弟弟,也从

未放弃过寻找。这些年来,他们通过各种途径寻找弟弟的下落,奈何时间久远,线索不清,一直没有好消息。

在千里之外的山东,杨海也在四处寻找亲人。“这么多年了,我一直想回家看看。”杨海在山东淄博长大,但他打小就知道自己是养父母从浙江抱养来的。养父母的疼爱有加,让他一直把寻找亲生父母的想法放在心底。直到这两年,养父母相继离世,杨海决定要完成这份尘封了多年的回家心愿。

今年11月初,杨海联系上了浙江团圆联盟之一的台州柯伟力团圆工作室,把寻亲需求告诉了柯伟力。经初步摸排,警方发现,杨海的亲人很可能就在缙云。为进一步查证,柯伟力将该线索移交给衢州的龙亮团圆工作室,请求协助查验。

(下转2版)

## 杭州市萧山区司法局： 聚力“三端服务” 绘就法援好“枫”景

通讯员 徐丹 本报记者 陈岚

“我的理赔款都收到了,感谢援助中心,感谢援助律师!”前不久,在专职法律援助律师帮助下拿到交通事故人身损害赔偿款的葛先生,特意制作了一面锦旗送到了杭州市萧山区法律援助中心。

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年,是习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年。近年来,萧山区司法局夯实基层公共法律服务“底盘”,筑牢平安阵地,探索基层法律援助前端、中端、末端的“三端服务”新机制,守护一方百姓平安幸福。

## 普法宣传前端服务“强” 预防走在先

“我家的租房合同都是支付宝里免费下载的,有个萧山公共法律服务小程序,填一下邮箱号,合同模板就直接发过来了,可方便了。”家住衙前镇项漾村的项先生,逢人便宣传他的“新妙招”。

(下转4版)

