

## 国网武义县供电公司:

## “服务+监督” 深化服务促发展

通讯员 方雯丽 徐若婷 本报记者 江胜忠

近年来,国网武义县供电公司坚持深化新时代“后陈经验”,聚焦基层“小微权力”,通过推动党内政治监督和基层民主监督的贯通协同、有效衔接,以监督夯实基层治理基础,保障供电服务水平高质量提升,促进乡村振兴。



客户通过扫描供电服务问题线索举报二维码,监督服务质量。



国网武义县供电公司壶山供电所支部纪检委员深入浙江武义凯伦工贸有限公司业扩验收现场,对供电公司服务企业廉政风险点开展监督检查。



在武义县上端头村,国网武义县供电公司纪委监督小组实地调研走访,开展现场监督,了解电力诉求。



国网武义县供电公司“电e家”后陈服务站正式挂牌成立。

## 强化监督 约束基层权力

“供电工作人员在工程中有没有违规设置门槛,多收取费用的现象?”2023年11月,国网武义县供电公司壶山供电所支部纪检委员深入浙江武义凯伦工贸有限公司业扩验收现场,对供电公司服务企业廉政风险点开展监督检查。现场,纪检委员认真查看了当天业扩验收流程、现场操作规范以及廉政风险防范措施的执行情况。

供电站所是基层治理的“最后一公里”,也是群众感知公共服务效能和温度的神经末梢。该公司借鉴“后陈经验”民主监督做法,实行廉政监督员工作机制,通过聘任一批作风优良、综合素质优的基层技术骨干组建廉政监督员队伍,建立责任清单,强化专业监督,确保各时期重点工作落地落实。

“自从廉政监督员现场参与业扩验收以后,问题整改效率有了显著提升。现场验收人员敢于‘拉下面子’,要求施工队伍立行立改,双方不再推诿塞责。”前不久,在武义县隆福炊具有限公司高压业扩增容验收现场,壶山供电所廉政监督员潘政说道。

同时,该公司聚焦供电所关键岗位供电服务中的关键环节,整理归纳生产运维、营销服务、物资管理等5大类、17小类、49项廉政风险点和防控措施,配套编制《廉政监督员履职工作手册》,帮助廉政监督员尽快熟悉监督应知应会,促进监督工作在各部门取得实效。

做好所务监督是国网武义县供电公司深化新时代“后陈经验”重要一环。该公司主动建立由供电所党支部书记、纪检委员、廉政监督员、职工代表组成的所务监督小组,进一步强化基层“小微权力”监督。自所务监督小组成立以来,基层监督成效显著,涉及的业扩报装、物资管理、职工绩效等基层“关注点”被进一步管控。

## 整治监督 护航乡村振兴

今年以来,国网武义县供电公司纪委立足“监督保障执行,促进完善发展作用”,坚持把“千万工程”监督护航作为政治监督的重要内容,盯紧乡村振兴领域电力重点工程项目、惠民政策落实、供电服务质量等,开展乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治,以监督护航执行落地。

该公司专门成立属地供电所党支部书记为组长的监督小组,建立监督小组“走访日”,下沉一线主动发现问题。在武义县上端头村,监督小组通过实地调研走访,向菌菇农户发放《监督检查回访表》,详细询问一线供电服务人员电力服务、工作作风方面是否有搭车收费、吃拿卡要等情况,同步收集农户对光伏建设、光伏发电等方面的电力诉求,及时将诉求情况移交属地供电所,跟踪督办解决措施。

针对整治中发现的问题,该公司纪委第一时间

出具《纪律检查整改意见书》,督促相关部门落实整改。强化整改意见书提醒督办,通过跟踪回访、现场核查等形式,保障监督检查整改到位。同时,结合巡视巡察审计发现的问题,对乡村振兴领域问题线索进行“大起底”和“回头看”,对新增问题线索严查速办,对历史存量线索加大督办,确保问题线索动态清零。此外,该公司纪委还积极发挥“村网共建”“纪企共建”的优势,公开聘请一批作风正、责任心强、群众信得过的村民、村企代表作为廉情观测员,点对点观测电力营商环境情况,动态收集惠民政策落实不及时、兑现不到位、供电服务差异化对待、选择性服务等问题,反馈填写《廉情观测登记表》,切实帮助群众、企业解决实际困难、具体问题,为推动形成亲不逾矩、清不远疏的新型政商关系保驾护航。

## 下沉监督 保障工作实效

2023年2月,“电e家”后陈服务站正式挂牌成立。这是国网武义县供电公司针对后陈村的一个电力便民服务点,也是该公司推行“服务+监督”工作机制的一个缩影。

该公司选派属地供电所党支部书记作为后陈村“电e家”服务站监督小组组长,探索实行支部书记下沉监督、廉政监督员驻村办公、支部纪检委员远程监督模式,强化后陈村重点电力项目、重要电力费用支出、电力惠民政策落实、志愿服务活动开展、困难群众帮扶落实等重点领域和关键环节的监督。

2023年2月初,武义县后陈电动汽车充电站正式启用。该项目是武义县首个村级电动汽车充电站,也是武义公司下属产业单位点对点投资建设的一个共富项目。除了为附近村民带来充电便利,也会给后陈村带来一定增收。为了项目顺利落地,从充电站选址到供电接入方案编制,从充电桩设备选型到全站电气投产验收,该公司监督小组全程跟进监督,强化过程管控。

“我们通过一次次协调会、联席会,将项目的难点和当前的堵点摆到桌面上来,根据实际情况调整优化供电设备、供电方案、政策处理事宜,才能确保项目按期落成。”后陈监督小组组长说道。

通过监督小组在线监督、书记下沉监督,推动监督和业务深度融合,切实服务好新农村建设、产业蝶变和乡村振兴,形成“书记扛旗带头上、服务开展有成效、项目落地有保障”的局面,这是武义公司对新时代“后陈经验”在电力企业落地实践交出的一份答卷。

## 智慧监督 拓宽诉求渠道

“这是我们的供电服务问题线索举报二维码。”在“电e家”后陈服务站,国网武义县供电公司服务人员向当地村民解释道,“如果我们工作人员在供电服务过程中有违规违纪行为,可以扫这个二维码向我们支部纪检委员、公司纪委反映。”

据悉,该二维码是国网武义县供电公司基于i国网App的“服务+监督”数字监督微应用。该公司依托该工具设置了供电所服务“码上评”和问题线索“码上报”,群众在业务办理完结后,可以扫码评价供电服务情况,对供电服务“三指定”“吃拿卡要”等违规违纪行为进行举报,评价直达公司纪委,实现对权力运行的关键领域和敏感环节发生的苗头性、倾向性问题抓早抓小。

除了扫码评价外,该公司还结合供电所实际,开发供电区域内定量定比异常、电费预收互转、违规用车等7个场景的监督预警,精准研判群众身边的“微腐败”。同时,打通支部纪检委员、廉政监督员线上工作汇报路径,通过推送核查预警短信、问题工单回复、分类处置,推动供电所线索核查闭环,持续提升基层供电所服务领域监督质效。

在探索深化新时代“后陈经验”的道路上,国网武义县供电公司将久久为功、善作善成,通过选树一批监督样板、典型案例以点带面,提升基层监督质效、服务实效,为服务乡村振兴和共同富裕提供坚强纪律保障。