

# 杭州:法律援助市域内 100%通办



(上接1版)

“只要当事人提出的法律援助申请事项,符合法律援助条件,并属于杭州市域内受理范围,就可根据自身情况,向杭州任一法律援助机构提出申请。”杭州市法律援助中心相关负责人告诉记者,“今年初,市域通办被列入全省民生实事项目。3月起,杭州市域范围内,就已达到并保持了100%通办的要求,实现了法律援助申请由‘最多跑一次’向‘就近跑一次’的转变。”

今年16岁的小陈就是市域通办的其中一位受益者。

15年前,小陈的父母离婚,他随爸爸生活,15年来从未和妈妈见过面。最近,小陈爸爸因为工作原因经济出现问题,想找小陈妈妈商量适当提高抚养费,却一直联系不上。于是,小陈和爸爸来到上城区

法律援助中心。小陈作为未成年人请求赡养费,符合法律援助条件,免于经济困难审查。

父子俩能确定的只有小陈母亲的户籍还在杭州,无法提供更多信息。经援助中心、援助律师的多方努力,终于联系上了小陈妈妈,案件也得以在其所在辖区立案。最终,小陈妈妈承担的抚养费从原先的300元增加至1200元,尽到了作为母亲应尽的义务,断开了15年的亲情纽带也再次续上。

## 不仅“解了忧” 还“省了心”

现实中,由于当事人缺少法律知识和相关经验,无法获取被告信息,导致不能确

定管辖法院、管辖法律援助中心,影响当事人维权的情况并不少见,特别是在老年人、农民工等群体中尤为常见。

临安区的三名中老年农村妇女受雇于陈某,在临安多地从事园林种植工作。去年,三人共被拖欠11.95万元的劳务工资。由于工资欠条过于简单,三人没有陈某的基本信息,也没有保留在临安干活儿的证据,案件管辖难以确认。

幸运的是,她们找到临安区法律援助中心申请援助时,市域通办措施在杭州普及。很快,区中心指派的律师查明被告户籍在拱墅区,案件很快顺利立案、调解、司法确认。

杭州市法律援助中心工作人员告诉记者,对新业态的从业者,这项制度的便利尤为明显。比如月嫂、快递小哥等,由于工作流动性比较强,证据留存的意识又比较弱,很多案件当中,当事人无法提供足够的材料来确定管辖。以前,这种案子往往很难受理,但市域通办之后,先指派律师,再由律师去调查,对当事人来说,不但“解了忧”,更“省了心”。

## 考核监督 不光“通办”还要“优办”

杭州市还在市域通办要求的基础上,全面提升法律援助服务质量。

充分发挥全市法律援助信息化优势,进一步畅通法律援助网上办理、掌上办理、远程办理渠道,建立法律援助市域通办、全省移交办理工作机制;

要求各地法律援助中心、司法所,将民

生实事项目的内容、便民事项制作展牌、桌牌,在显眼位置摆放;

通过现场询问、电话抽查等形式,不定期检查工作人员、值班窗口对通办事项的知晓情况、告知情况,确保全市各节点严格按照通办的要求执行。

援助中心工作人员还会不定期去区县以及镇街法律援助窗口“暗访”,向值班律师询问通办流程,也会模拟一个不属于本地的案件,以咨询者的身份,拨打各区县法律援助中心的值班电话,看各区县是否存在推诿的情况,并且每次都会将抽查结果进行通报。

杭州全市以“法律援助市域内100%通办”民生实事开展为契机,全面开展法律援助服务质效提升工作,“视角向内,找差距、寻短板;视野向外,比服务、学先进”,促进法律援助服务思路的转变,强化法律援助工作人员“民生优先”的思路和“服务便民”的态度。



# 金融纠纷多元化解 助力优化营商环境

通讯员 楼丹

2023年以来,义乌法院树立金融纠纷协同治理理念,联合市委政法委、社会治理中心、司法局、金融办、银保监、人民银行开展“金融纠纷诉源治理 助力优化营商环境”行动,创新“融易解”金融纠纷治理模式,形成“内外协同、部门联动、诉非衔接、繁简分流”多元解纷机制。2023年1—10月,义乌法院金融借款合同纠纷收案数同比下降30.3%。

## 专业调解员来助力

吴某夫妇自2011年购房以来,已按时归还房贷近10年。受生意影响,2022年底开始断供,2023年被银行起诉至法院,要求一次性归还剩余本息近150万元。吴某夫妇收到传票后,满脸愁容,“法官,我们是小本生意,收入不稳定,一下子让我们拿出100多万元,我们真没办法。能不能调解?我们按月分期还。”调解员何某了解到吴某夫妇的经济情况后,主持双方调解,量身定制还款方案,最终双方达成调解协议。

该院充分考虑金融借款合同纠纷专业性强的特性,联合金华市银行业协会,在该院福田金融法庭设置金华市银行业保险业人民调解委员会义乌市调解工作室,由两名具备银行从业经历的人员担任行业性调解员,对起诉到法院的金融借款合同纠纷开展诉前调解。今年以来,成功调解114起,金额3374万元,累计为当事人节约诉讼费40万余元。该院还在案量较大的银



行内部设立“诉源治理工作站”,开展源头化解。今年以来,通过工作站成功调处金融纠纷600余件。

## “赋强公证”来赋能

日前,某银行因借款人龚某未能按约履行金融借款合同的还款义务,欲将龚某起诉到法院。义乌法院收到起诉材料后,对案件情况做了初步了解,认为该案事实清楚、争议不大,具备调解基础。为减轻当事人诉累,节省司法资源,在征得当事人同意下将案件移交调解工作室调解。经调解员调解,双方达成调解协议,同时在公证员的见证下,双方一致同意就该案还款协议申请赋予强制执行效力。若今后欠款人不履行还款协议,该案可不经诉讼直接申请强制执行。至此,该案通过“诉前调解+赋强公证”成功化解于诉前。

“赋强公证是一种通过公证方式赋予债权文书以强制执行效力的纠纷机制,具有‘预、快、省、疏’四大优势。”该院分管副

院长陈成建介绍道,“预就是赋强公证作为一种纠纷预防前置机制,既加大对违约方的震慑力,又降低维权方实现债权的风险;快是指债权人通过赋强公证相比通过诉讼程序维权,进入执行程序时间快,极大缩短债权人实现债权的周期;省是指相较于诉讼手段维权,赋强公证可为债权人节省诉讼费用、律师费用;疏是指赋强公证作为处理非诉讼事务主要力量之一,在减少诉讼案件的数量、减轻法院办案压力方面,具有不可忽视的作用。”

为此,该院联合义乌市公证处建立起“前置审查—公证赋强—催收调解—执行证书—执行辅助”的全链条闭环管理公证模式,分流化解潜在涉诉纠纷。今年以来,义乌市公证处已与浙商银行、恒丰银行、建设银行等签订合作协议,采用赋强公证方式53件。

## 优化程序来增速

在诉前引导分流的基础上,该院设立

福田金融法庭对金融合同纠纷进行集中审理。对于进入诉讼程序的金融借款合同纠纷,该庭通过多种形式加快审理进程,让纠纷尽可能快地办结。

对占法庭案件总量60%、同质化、简易金融借款合同纠纷案件,通过类案同审、多案联审,大幅提高案件审理效率。2023年以来,简易金融案件平均庭审时长和审理天数分别缩短至5分钟和30.5天。同时,广泛引导事实清楚、没有争议的案件进入督促程序,审查通过后1—3个工作日内即发出支付令。今年以来,对金融类纠纷发送支付令1017份,涉案金额2.34亿元。

推进金融纠纷多元化解、促进金融市场健康发展,是稳金融、防风险、优化法治化营商环境的重要基础。下一步,义乌法院将继续贯彻落实上级法院精神,深入推“金融纠纷诉源治理 助力优化营商环境”行动,持续打磨“融易解”金融纠纷治理模式,不断提升金融纠纷诉源治理实效。