

创建“枫桥式”交通执法基层站所 绘就基层善治新“枫”景

见习记者 孔珂依 通讯员 甘恬骅

今年来,绍兴市交通运输行政执法部门按照省交通运输厅、市委市政府、市委政法委决策部署,加快推进“枫桥式”系列建设“五争先”活动,推进新时代“枫桥经验”和基层执法站所日常工作相结合,探索实践“四事四早”的“枫桥式”执法理念,并在绍兴全域推广。

绍兴也成为全省第一个创建“枫桥式”交通基层执法站所的地级市,目前已经推选出全市首批交通执法“枫桥式”典型案例5个。创建过程中,当地有效提升基层交通执法能力水平,群众满意度和幸福感不断提高。

握指成拳, 矛盾纠纷治理在基层

“网格员来企业走访已成常态,总是在第一时间为我们答疑解惑、排除困难,指导我们依法依规发展。”日前,绍兴柯桥区一家普货运输企业负责人感激地表示。

为打通联系服务群众的“最后一米”,柯桥区交通运输行政执法队兰亭中队创新打造以“网格管家”为核心的“枫桥式”基层执法站所,充分发挥“网格化”优势,扩大基层治理“朋友圈”,打造共建共治共享新格局。

兰亭中队将所辖三个镇街的公路和交通运输企业划分为15条网格路段,实行“一路两人、一企两人”网格化监管服务,搭建起中队长、2名分管中队长、7名网格长和11名网格员的监管人员组织架构,明确职责分工,做到定人定岗定责。各级人员紧扣巡查上报、处置反馈等重点,常态化开展工作,确保大事全网联动、小事一格解决。

“这一模式打破了传统路政巡查与交通运输源头企业监管相互独立的巡查



柯桥区交通运输行政执法队正在执法



越城区交通运输行政执法队友情执法收到群众锦旗

模式,重塑路企综合巡查联动机制。”兰亭中队有关负责人表示,政企双向奔赴提高了监管效能,画好了治理同心圆。

不仅如此,兰亭中队持续畅通企业和群众的投诉、举报、建议渠道,设置意见箱和理顺处置审批流程,激发群众参与基层治理的活力。

一直以来,绍兴紧紧抓住做好群众工作这条主线,让群众在矛盾纠纷化解、

基层社会治理中唱主角。越城区创新“枫桥式”执法新模式的实践中,也同样如此。

此前,当地农用小划船船员占据主干航道拉网捕鱼的情况频频发生,严重影响通航安全,极易引发水上交通事故,一度成为执法人员头疼的问题。

越城区交通运输行政执法队多措并举,推广落实交通运输“首违免罚”柔性

执法,同时整合多方治理资源,不仅和公安等多个部门联合开展专项整治行动,还动员网格员等社会力量,共同参与常态化巡查,建立长效机制、联动机制,打造交通运输基层站所“枫桥式”执法新模式。目前,该执法队共办理首违免罚告知承诺制案件299起,处罚案件986起,有效推动“执法既有力度,又有温度”落地生根。

预防先行, 矛盾纠纷防范在源头



出租汽车从业人员接受培训



嵊州市交通运输行政执法队检查路面修复工程

长期以来,网约车行业都存在司机“无证”经营的问题。由于办证流程长、耗时久,且从报名、审查、培训到取证要耗费大半年,许多网约车司机们都不乐意“浪费”时间去办理,这也使得整个网约车行业的合规率都呈较低水平。

“给予处罚并不能治‘本’,我们认识到这个问题需要从源头上去解决。”绍兴市交通运输行政执法队有关负责人表示。

为从源头上加强网约车驾驶员背景审查和教育培训,绍兴市交通执法队推行“包容审慎监管”工作法,一方面与网约车平台联动,对疑似违规人员实施远程教育训诫,从驾驶员从业初期就引导其规范经营;另一方面,还与培训学校合作,开通网上微信报名通道,集中报名考试、背景审查和专项培训三项服务,实现报名流程耗时缩短60%。

这是绍兴市从源头促进网约车行业规范健康发展的缩影,更是新时代“枫桥经验”在交通执法领域的生动演绎。目前,全市网约车合规率从46%提升至87%,服务投诉下降59.4%,成效显著。

“上工治未病”。与其临渴掘井,莫如未雨绸缪。坚持预在先防在前,加强源头治理和关口把控,下好先手棋,打好主动仗,在绍兴各地,这样做的“枫桥式”

交通基层执法站越来越多,从“盆景”逐渐连成“风景”。

在嵊州,部分百姓常在绿化带种植农作物,沿路晾晒谷物、摆摊设点,且对执法存在抵触心理。

“当事人‘不知法、不理解、不支持’,归根究底是群众工作还不够到位。”嵊州市交通运输行政执法队工作人员表示,“为此,我们运用‘前置法’,谱写新时代执法‘民情日记’。”

交通巡回宣讲团百村巡展“送法上门”、政企结对以案说法、交通“法律顾问”参与执法疑难案件办理……嵊州市交通运输行政执法队实现普法宣传前置,防范矛盾于未然。

另外,嵊州还通过主动调研,及时收集、记录、处置群众合理诉求,强化部门联动,做好民情线索的推送与接收;同时畅通渠道、贯通数字平台,落实责任人,化解矛盾在苗头;以民情回访、设置“执法透明日”、安排行风监督员等方式,确保执法监督前置、矛盾不再发。

调解在前, 矛盾纠纷化解在萌芽

近年来,绍兴市交通运输行政执法部门充分发挥调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用,在执法工作中始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动更多法治力量向引导和疏导端用力。

从柯桥交通基层执法站所配备矛盾纠纷调解工作室,诸暨设立“帮扶团”“亲友团”、矛盾调解室推进“防调一体化”,嵊州设立“先锋调解岗”开展说理式执法降低行政复议、行政诉讼发生率,到绍兴诸多行业协会架起“政企桥

梁”协商行业矛盾化怨言和……绍兴交通执法单位的调解队伍建设不断有新发展,矛盾纠纷调解力量持续实现多元化,有力推进和谐社会构建、维护社会稳定。

交通是服务人民群众的重要窗口,是联系人民群众的桥梁和纽带。通过推进“枫桥式”基层执法站所创建,绍兴加强交通基层治理制度创新和能力建设,有效提高了交通执法质量和效率,助推绍兴交通执法高质量发展。



绍兴市交通运输行政执法队