

宁波市鄞州区:

# 探索矛盾纠纷化解法治化新路径



区委主要领导在区信访局调研矛盾纠纷化解法治化工作

(上接1版)

鄞州明确区社会治理中心组织协调街镇、职能部门和社会多元力量开展矛盾纠纷化解。区各有关单位依法履职,完善本系统本领域的矛盾纠纷化解标准流程和规范,妥善化解主管领域矛盾纠纷,加强对基层的专业指导和工作支持。各街镇统筹本辖区内矛盾纠纷的妥善化解,强化对村(社)矛盾纠纷化解处置工作的指导和监督,形成“党委统筹、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与”的全链条工作体系。

鄞州以《中华人民共和国人民调解法》《信访工作条例》《浙江省平安建设条例》等法律法规条例为依据,相继出台矛盾纠纷化解法治化试点工作指引和具体工作方案,为开展工作提供依据和指导。

鄞州还对全区54个部门、22个街镇受理的各类矛盾纠纷进行大起底,多维度全面分析了2022年全区矛盾纠纷总体情况并将全部底数入库全量矛盾纠纷风险研判应用和基层智治综合应用平台,今年以来全区17类主要矛盾纠纷共3.62万件上图入库,化解率99.2%,实现了全量矛盾纠纷登记受理、研判分流、处置反馈、跟踪督办等一图总揽、一键通查。

同时,该区从顶层设计上运用法治思维和法治方式重塑矛盾纠纷化解源头预防、前端化解、关口把控等关键点,使各项制度、规程的制订完善,矛盾纠纷化解调处全链条闭环机制都能在法治化轨道上进行,推进矛盾纠纷化解法

治化提质增效。

## 一体化,平台体系更加高效

人民调解工作室、共享法庭、劳动仲裁庭、老潘警调……位于风景秀丽的鄞州公园的区社会治理中心,法治化元素随处可见。

按照“依法处置、分级处置、分类处置、调解优先、闭环管理”的工作原则,鄞州区加大对“一站式”矛盾纠纷化解工作平台建设的保障力度,通过资源整合、功能融合、力量协同,高标准打造三级矛盾纠纷化解法治化平台。

健全村社治保会、调委会建设,夯实网格工作底座,筑牢第一道防线;完善纠纷受理、调解、心理服务、法律咨询等功能;统筹发挥网格、“警务室”“共享法庭”、社会调解组织、“一村社一法律顾问”“法律明白人”等各种力量,做好即时响应、就地化解,或依法引入诉讼、仲裁等程序,确保60%以上的矛盾纠纷在村社化解。

鄞州做强镇街矛盾纠纷化解核心平台,健全镇街综治中心(矛调中心)统筹协调、综合信息指挥室研判分流、职能科室具体处置、社会力量和调解组织多元参与的工作模式;规范设置群众接待、化解调处、部门进驻、社会组织入驻等功能场所;全面调动镇街科室、派驻部门、调解组织等力量,用好联调联处



“老潘警调中心”正在进行矛盾纠纷调处

等方式,妥善化解矛盾纠纷;对疑难复杂的矛盾纠纷通过领导包案、专班经营、集中会诊等方式化解,确保在村社化解的基础上,30%以上的矛盾纠纷化解在镇街。

鄞州做优区级终端平台,建好“一站式”解纷平台,持续优化矛调平台的法治功能;吸纳检察官、法官、民警、司法鉴定、公证、律师等更多专业人士入驻区中心,有效维护群众合法权益;丰富法治载体,打造共享法庭、劳动仲裁庭等功能平台,深化“询访调诉裁控”六位一体多元解纷协同机制,融入法治文化,打造更加规范、有序、和谐的解纷环境,推动各村(社)实行平安办、警务室、法律服务站、人民调解委员会等一体化建设。完善对重大矛盾纠纷化解的工作机制,最大限度将矛盾纠纷化解在当地、把风险管控在区级,履行好主体责任。

与此同时,鄞州做精协同化解平

台。以行业部门为主体,重点打造营商环境投诉监督中心等法治化平台,完善群团组织作用,丰富多元化解工作载体。鼓励和支持社会组织参与矛盾纠纷化解,健全政府向社会组织购买服务制度,加强专业性、行业性调解组织建设。通过部门联动、教育疏导、法治宣传相结合的方式,不断推动调解工作制度化、规范化、法治化。

## 全链条,运行体系更加顺畅

抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。鄞州区扎实推动矛盾纠纷化解法治化与社会治理平台建设的高度融合。

鄞州深化村社各类自治模式,开展“民主法治村(社)”创建,全面覆盖“公共法律服务点”等载体,建强“法律明白人”基层法治队伍,全面落实普法宣传,营造良好法治环境。按照“百万警进千万家”“三官三师进网格”等活动

要求,健全前端排查体系,镇街组织开展常态化、滚动式、全方位的网格化排查,做到底数清、情况明、发现早。

区级部门建立月分析研判制度,加强对重大矛盾纠纷的研究分析、及时预警、提前介入。同时,健全分类定责体系,加强对矛盾纠纷的受理流转、审核等,用好调解、行政复议、公证、仲裁等手段等制度,构建“访调诉裁一体化”流程,实现矛盾纠纷联动处置、依法化解。同时,健全秩序维护体系和监督制约体系,依法综合运用批评教育、行政处罚、追究刑责等处置手段,维护正常社会秩序。

鄞州还出台《社会矛盾纠纷警调衔接服务规范》等机制,加强街镇与“警调工作室”的衔接化解,让传统调解接轨“专业路”,让调解过程有法可循、有章可依,并适时建议司法确认,让当事人吃上“定心丸”,为矛盾纠纷化解提供坚实的法治力量,也为各行业在操作标准、工作规范、创新解法等方面提供了更加丰富的法治方法和手段,使矛盾纠纷处置化解更权威、更有效。

拓展行业性专业性调解组织覆盖面,打造出“365社区工作规程”“老潘警调中心”“文娟工作室”等多元解纷品牌。同时,依托各级调解平台、调解组织和专兼职调解队伍,广泛调动、整合各方资源,积极探索多元化解模式,打造矛盾化解“全科门诊”。



镇街一级矛盾纠纷调处化解中心发挥巨大作用



区委政法委部署矛盾纠纷法治化试点工作



“小娘舅握握团”是当地响当当的调解品牌