

砥砺奋进谱新篇 人民调解绽新蕾

宁波鄞州专注打造专业化品牌化的人民调解体系

(上接1版)

“你有委屈来找我。”这是平安中国建设先进个人、“老潘联调工作室”负责人潘明杰常说的一句话。至今,潘明杰已调解3000余件矛盾纠纷,百余件重大疑难陈案,调解成功率100%。

鄞州区依托潘明杰、赵宝德、屠昱等全国模范人民调解员的影响力,聚集各领域“做得好、信得过、叫得响”的人民调解员,建设骨干团队,打造“专精特新”特色调处品牌,建成了“老潘联调工作室”“赵宝德调解工作室”等18家个人品牌调解工作室。

当地还针对特定行业领域,创设云龙“法商连线”、鄞州区新业态劳动用工调解工作室等专业化品牌工作室,提炼“快乐调解法”“四微调解”等先进经验,助力基层社会治理。

此前,宁波某核心区的一处工地,受环境因素及施工工艺等限制,部分施工必须24小时连续作业,由此引起周边小区业主不满。“小娘舅握握团”得知情况后,派出具有建筑工程、法律等专业背景的调解员,多次与小区业主和项目方沟通,联合住建、城管、公安等部门,经过2个多月的协调,终于达成多方都满意的方案。

在打造品牌化、专业化人民调解队伍的同时,鄞州区加强调解组织建设,健全各领域矛盾纠纷多元化解体系。今年3月,区司法局联合白鹤街道,与“宋大姐调解工作室”共建了“鄞领婚调·鹤美生活”矛盾纠纷多元化解体系,入驻该区民政局婚姻服务大厅,参与区法院家事诉前调解工作。

目前,该区已建成市级品牌调解工作室7家,省级金牌调解工作室1家。鄞州区已连续四届荣获全国幸福城市荣誉称号。

招贤纳士 打造专职专业调解队伍

如何在最短的时间内“案结、事了、人和”,关键在于人。鄞州区司法局班子成员深谙此道。

近年来,该局着力培育人民调解员队伍,通过模范引领、名师带徒、集中培训等措施,打造了一批兼具法律知识、又有高超调解艺术的专业人民调解员,如今活跃在基层各行业领域的调解一线,为群众调纷解忧。

前不久,远离中心城区的半山区乡镇横溪司法所,接到了一起因企业厂房搬迁要求员工随迁引发的劳动纠纷调解请求。经司法所调解员的专业调解,纠纷终于圆满化解。

2020年以来,区司法局先后出台加强人民调解员队伍建设、以奖代补等相关政策,吸纳村社干部、物业人员、退休公职人员等担任专职调解员,广泛发动律师、司法所干警等担任兼职调解员,确保镇(街道)调委会至少聘任2名专职调解员,村(社区)调委会至少聘任1名专职调解员,建成领域广、专业强、经验足、梯队齐的调解队伍。

为适应新时代调解工作的需要,该局建立全维度人才发展培养机制,建成集专业培训、技能比武、跟班实践等于一体的“传帮带教”培育模式,推动人民调解员队伍专业化、年轻化;发挥“老娘舅”辐射作用,建立“名师带徒”培育体系和“名师带徒”导师储备库,定期选送调解员跟班学习;发布《小潘25解》白皮书,作为年轻调解员的“工具书”“指导书”;定期组织调解员集中培训,全方位提高调解员整体素质;推动“金牌调解室”示范作用,升级“一地一品”治理

格局,打造“人民调解+社会治理”品牌。

截至目前,鄞州区共有人民调解员1876名,其中专职调解员575名。

齐抓共管 实现矛盾调处全域闭环

前不久,鄞州钟公庙司法所辖区内,17个社区的“人民调解站”升级为“流动调解快闪站”。

“这个流动快闪站好,小区居民发生矛盾纠纷,可以随到随调。”大家纷纷点赞。这是区司法局今年推出的便民服务举措。

“流动调解快闪站”采用“1+N”模式,由1名专职调解员和多名网格员组成,队员深入社区开展矛盾排查和纠纷化解,牢牢守好源头防线。“通过矛盾纠纷定期排查、敏感时期专项排查,对矛盾纠纷和不安定因素做到早报告、早控制、早疏导、早化解,把矛盾纠纷平息在萌芽状态。”夏国芬说。

近日,明楼司法所还联合福明法庭,开展了“法官面对面 司法零距离”一对一专项法律益企服务,有效帮助企业排查内部涉劳务、工资、工程等隐患,助力优化法治化营商环境。

为扎实推进矛盾纠纷全链条排查机制,实现矛盾纠纷化解在苗头,该区充分发挥村(社区)网格员的“瞭望哨”作用,推动网格员、调解员、普法员“三员合一”;依托各镇街自主数字平台,“线上+线下”排查矛盾隐患;吸纳村社法律顾问、人民调解员、法律明白人等,组建镇街、村社矛盾纠纷队伍,确保80%以上的矛盾纠纷化解在镇街一线。

在健全三级矛盾纠纷排查机制基础上,该区还综合形成“警调、诉调、检调、访调、专调”“五调联动”和“调



解站全面覆盖,调解员互驻融合”的全域融调联调机制,实现“人民调解+”无缝对接,推动人民调解员入驻“e起调”、共享法庭等平台,形成“全链条调处、全领域覆盖、全方位参与”的解纷模式,真正实现人民调解与行政调解、司法调解的联动。

同时,鄞州区打造“调解智库”,为高效开展调解工作提供专业支撑;鼓励引导基层调解组织与法律服务机构结对共建,为群众和企业排忧解难。截至9月底,该区共调处案件14903件,镇村化解率93.7%,矛盾纠纷调处量及镇村化解率均居全市第一。

