

共筑网络安全防线

通讯员 鲍彩红 裴银森

本报讯 近日,天台县公安局城南派出所组织民警走进辖区各中小学开展“网络安全教育进校园”活动。

民警围绕电脑及手机上网安全、网络购物安全、常见网络诈骗手法及对应的防范措施等内容,向同学们普及网络安全知识,提醒学生们不随意透露个人信息,不参加所谓的兼职刷单,不参与网络赌博,引导同学们做网络文明的践行者、网络安全的维护者、网络正能量的传播者。

本次活动共有10所学校3000余名师生参与。学生们纷纷表示,活动不仅能帮助增强网络安全意识,也能让人意识到文明上网和安全上网的重要性,会把学到的知识普及给身边的人,共筑网络安全防线。

护送老人平安返家

通讯员 金晨娴

本报讯 “谢谢,真是多亏了你们!”近日,一位老人在台州市路桥区路北街道网格员叶丹萍的帮助下顺利回家。看到家人平安归来,老人女儿激动地连声道谢。

当天,叶丹萍看到一位老人绕着路口转来转去,心生疑惑。经过询问发现,老人可能患有阿尔茨海默病,身上未携带手机、身份证件,也记不得地址和亲人联系方式,只知道自己住附近。

叶丹萍随后联系附近小区物业,通过比对住户花名册和询问小区民众,经过几十分钟的查找,终于联系上老人家人并将其送回。

“善居工程” 为困难家庭打造温馨的家

新华社 李平

原本布满青苔的墙面和屋顶安装了护墙板和吊顶,地面铺上了新地板,裸露的老旧电线全部更换一新,屋内整洁明亮……日前,在缙云县民政局工作人员带领下,记者来到新碧街道新西村黄明星家中。

黄明星的儿子黄美强对记者说,他在外面打零工,也想修缮一下老房子,但钱不够,只能委屈父母一直住在祖辈留下的条石房里。“到了雨季,条石房不时有雨水渗入,导致屋顶青苔多。现在家里改造后,住起来舒服多了,感谢政府的帮助!”黄美强说。

黄明星是丽水市实施“善居工程”、让困难农户受益的缩影。为改善困难群众居住环境,2022年以来,丽水市全面启动“善居工程”,按照每户家庭1.6万元标准,对困难家庭厨房、卫生间等空间进行“一屋一策”改造。

“改造过程中,我们将适老化改造、‘大搬快聚富民安居’工程等项目有效整合,更好满足困难家庭改善居住环境的需求。”丽水市民政局相关负责人说,为提升“善居工程”实施对象生活品质,丽水市依托“慈善一日捐”、企业定向捐赠、社会组织捐赠等,累计向“善居工程”实施对象家庭捐赠150万元的家具、家电。

走进熟悉的家门,丽水市莲都区雅溪镇村民楼岩金对记者说:“家里瓷砖贴了,墙也粉白了,换了3扇房门,连电视机都帮我配齐了。”

由于妻子患病、两个女儿在读大学,楼岩金家经济压力大,从山区搬迁到莲都区清水湾小区后,一直住在未装修的毛坯房里。莲都区将楼岩金家纳入“善居工程”改造范围,实施水电改造、铺贴瓷砖等,毛坯房变为温馨小屋。

截至目前,丽水市共投入1552万元,对970户符合条件的困难家庭实施综合改造,累计惠及群众2500余人。

“下一步,我们将依托县镇村三级联动体,招募社区社会组织和志愿服务团队,持续动态跟踪,为有困难的家庭提供就业咨询、技能培训、家庭教育等个性化服务。”丽水市民政局相关负责人说。

寒冬里的温暖

12月16日,德清县乾元镇环卫工人爱心驿站,志愿者为环卫工人倒红糖姜茶。

近日,多地迎来强寒潮天气。凛冽的寒风中,依然有不少户外劳动者坚守一线。严寒中作业时,他们收到来自社会各界的温暖和关爱。

新华社 倪立芳



不到20平方米的调解室里 “事故调处大家一起帮”

通讯员 朱敏锐

本报讯 遭遇交通事故,后续处理往往让人觉得耗时又伤神。近年来,绍兴柯桥交警深化推进交通事故处理领域“最多跑一次”改革,引入“交通事故人民调解”机制,引导法院、司法、保险等部门机构主动参与,将交通事故处理矛盾化解工作前置,在柯桥中队试点打造“一站式事故处理”模式。

“事故调处大家一起帮,让专业人员干专业的事,让群众更信服,让事故处理民辅警更有底气。”柯桥区公安分局交警大队大队长马宇航介绍,引入多元化矛盾化解,改变了过去交警“既当运动员,又当裁判员”的状况。当事双方避开事故窗口嘈杂开放的环境,警方将他们引导到人民调解室,即有助于减轻窗口压力,也能助推事故处理、矛盾化解。

“真省心。”近日,刘女士、外卖小哥李师傅因一起轻微人伤交通事故,被请到柯桥中队事故处理中心旁的人民调解室。交警出具事故责任认定书15分钟内,此次事故便完成了理赔。

这得益于事故快处快赔机制。对于轻微人伤事故,将当事人集中到人民调解室内展开调解,涉及中国人保的事故,由驻点险企理赔员启动事故快处快赔。目前,柯桥中队物损类在线视频定责率已达75%以上,保险连线率实现100%。

据悉,对案情复杂、调解难度大的事故纠纷,事故处理民警将与人民调解员、驻点律师等开展会诊,帮助群众化解矛盾,解决后顾之忧。

“房子撞成了危房,今后还能租出去?”6月,大西庄村发生一起涉及四车一民房、六名当事人的交通事故,肇事司机聂某投案自首。人民调解室在收到该民事调解案件后,制定“一对一”工作方案,经多次协商,多人陆续与聂某达成了调解协议,可难题还在尽头。

“车是爸妈给我准备的嫁妆,必须原价赔新的。”受损车主坚持要求换新。而聂某作为一名外来务工人员,在赔偿多名涉事人员之后,承受着较大的经济压力。“合理的诉求要以法律法规为依据,不然对另一方有失公平。”调解室团队展开了耐心劝导。

持续协商17天后,受损车主不再坚持换新,双方达成了赔偿协议。肇事司机聂某卖了老家的房子,履行赔偿责任,在行政违法行为的处罚上取得了依法从轻的情节。

据悉,人民调解室还将法律宣传、安全防范融入到事故处理一站式闭环服务的全过程,通过开展事故分析、以案说法,努力提高群众文明出行和交通守法的意识,获得了群众的点赞。

群众说好才是真的好。自今年5月在柯桥中队试点以来,这个不到20平方米的人民调解室已调解案件427起,达成赔偿金额300多万元,服务群众上千人。

联合执法清杂物

通讯员 李莉林

本报讯 “多亏了你们,现在楼道整洁多了。”近日,云天雅苑小区居民张大哥向长兴县龙山街道应急消防站工作人员表达了感激之情。

云天雅苑小区作为老旧小区,物业管理不到位,部分业主将大量杂物堆放在公共区域,不仅挤占了公共空间,也存在一定的安全隐患。为解决这个“老大难”问题,日前,街道应急消防站联合属地派出所、城管、社区工作人员,走进云天雅苑开展堆积物联合执法整治专项行动。

行动中,执法人员以政策引导为前提,与业主沟通协商,并协助清走堆积物。此次专项行动共清理楼道杂物堆物8处,清除门前存放捡拾废品6处。

学深悟透促践行

通讯员 俞莉 徐嘉善

本报讯 近日,衢州市公安局柯城分局信安派出所党员民辅警走进信安街道斗潭未来社区,开展“沿着足迹实地学”主题党日活动。

党员民辅警们观看了历史照片、文字资料;社区干部、党员民警、居民代表围绕打造斗潭警务融治工作站“老百姓家门口的派出所”金字招牌,开展了激烈讨论,并结合周二无会日实地开展“敲门行动”,走访辖区空巢老人,向他们宣传基层治理新模式以及防盗防诈骗新知识。

参与人员纷纷表示,要以此活动为契机,结合辖区实际,切实把学习成果转化成实干争先的强劲动力,以实际行动检验主题教育成效。

专项检查除火患

通讯员 蒋梦迪

本报讯 近日,安吉县天荒坪镇应急管理中心组织开展电气焊等动火作业安全专项检查。

本次行动重点对辖区企业是否存在工作人员无证上岗、违规操作等行为,电气焊作业周边是否有消防器材,施工遗留火源、高温散落物等火灾危险杂物是否清理等展开检查。针对发现的火灾隐患,检查人员提出了意见,并责令立即整改,同时要求企业加强消防安全管理,确保各类电气焊作业施工安全。

“接下来,我们将继续深入开展电气焊等动火作业安全专项整治,从源头上预防和减少动火作业的安全风险,确保我镇安全生产形势平稳有序。”镇应急管理中心有关负责人表示。

宪法宣传无死角

近日,海宁市硖石街道“宪法宣传周”系列活动如火如荼地展开。工作人员向群众宣传法律法规,讲解禁毒、反诈、反邪教等知识,增强群众尊法学法守法用法的意识。

通讯员 徐一珍

