

## 打造更优营商环境

本报记者 蓝莹 温州政法融媒体中心 叶戈

本报讯 近年来,温州仲裁委始终把助力营商环境作为服务中心大局的重要举措,以数字化改革为主要抓手,充分发挥仲裁高效化解经济纠纷的作用,为温州打造法治化营商环境保驾护航。

温州仲裁委不断加快数字化赋能脚步,于2023年1月正式推出“仲裁在线”应用。该应用支持网上立案、电子送达、电子卷宗、数据共享,便捷、高效解决国内外当事人的线上线下民商事纠纷。

自“仲裁在线”应用运行以来,累计登陆13588次、人脸识别1672次、网上立案914件、电子送达868件、材料上传9884次,鉴定机构摇号37次,出具拟上市公司查询仲裁案件记录34次,记录破产企业查询仲裁案件36次,为全省乃至全国提供可复制可推广的数字化改革创新经验。

立足于温州市打造“数据智能与安全合规高地”战略,为地方数字经济发展提供有力的司法保障,2022年5月18日,温州仲裁委在中国(温州)数安港设立以受理数据资源案件为核心业务的专业仲裁院,即温州数据资源仲裁院,进一步赋能数字经济高质量发展,完善多元化数据资源民商事纠纷解决机制,积极营造良好的数字营商环境。截至目前,已办结了数据资源案件12件,标的额4500万元。

## 公益诉讼推动治理

通讯员 万雪晴

本报讯 前不久,慈溪市检察院向职能部门发出诉前检察建议,督促对3家轴承企业予以指导、监管等。

今年4月,该院收到公益诉讼观察员提供的线索,反映该市一些轴承企业对危险废物处置不规范。

检察官前往乡镇,随机调查了3家轴承企业,发现上述企业均存在未按危险废物规范化处置要求设置危险废物贮存场所、张贴危险废物识别标志等问题,甚至将危险废物出售给没有危险废物资质的个体废品收购人员处理。

该院还调取2019年以来慈溪市危险废物转移联单记录及登记在册的轴承企业名单,通过筛选、提取关键词,构建轴承企业危废整治数字监督模型,筛选出500余家产废轴承企业无危废转移记录。

目前,上述3家轴承企业均按规范设置了危险废物贮存场所,并与合法经营单位签订危险废物转运合同。同时,全市所有轴承企业均已接受上门辅导,近85%企业完成危险废物管理计划申报,其余企业的危险废物管理计划正在编制中。

## 财务人员培训反诈

通讯员 杨映霞

本报讯 近日,杭州市拱墅区武林街道开展企业财务人员防范电信网络诈骗培训会。

辖区派出所反诈安全员利用常见的诈骗手段展开分析,提醒企业财务人员认真落实款项的审批手续,严格遵守单位财务制度,转账汇款前及时向负责人电话核实、视频核实。

为提升辖区群众的反诈意识,街道还印发反诈宣传单,大力推广反诈软件的安装,并在社区反复播放反诈小视频,构建坚固的反诈阵地。

下一步,街道将继续联动公安机关等力量,持续推进反诈工作,着力提高辖区群众主动防范电信网络诈骗意识,避免重大财产的损失。

## 化解漏水赔偿“僵局”

通讯员 周晓芬

本报讯 “谢谢你们,总算帮我解决了烦心事!”近日,家住宁波市奉化区岳林街道山水桃源小区的谢师傅,握着社区矛盾中心负责人的手,连声道谢。

原来,前不久,谢师傅楼上住户外出时,家中卫生间坐便器的三角阀门无故脱落,殃及楼下谢师傅家中的天花板与墙体多处漏水。双方多次交涉,但对赔偿金额僵持不下。

无奈,谢师傅求助绿都社区矛盾中心,中心负责人立即与调解员联系,并约上矛盾双方、山水桃源物业相关负责人共同到社区面对面商谈。在了解漏水原因、受损情况以及双方诉求后,物业负责人给矛盾双方提供了三个解决方案。

社区与物业工作人员耐心为双方阐释各方案的利弊,希望各退一步,以理性态度进行协商。经过一个小时的磋商,双方的态度缓和下来,同意由物业作为第三方,出面请专业人员作现场评估。

之后,评估人员当场确定了后续维修的具体区域面积、修复的材料规格、报价以及修复和完工时间,双方均表示价格合理。

近年来,绿都社区积极化解社区群众日常矛盾纠纷,为大家排忧解难。



## “淬火加钢”锻造精兵

通讯员 岩依羞 陈丹

本报讯 近年来,临海市公安局深入贯彻台州市公安局教育警务处的练兵、育警工作要求,全面深化实战演练、警种专训和协同训练,创新警营人才培育机制,提升队伍素质。

该局依托线上+线下平台,常态化开展实战练兵。利用钉钉开设线上课堂,充实云上题库,进行政治、法律、科技应用测试。完善教官人才库建设,科学设置5大类、13小类涵盖基础体能、警务技能、数字办公、心理健康等的送教科目,为警队强基。每周六组织近3年内的新警开展教学,帮助其尽快完成从课堂到实操的角色转变。开展防暴封控训练,以模拟突发警情、择机临时拉动的方式最大限度还原实战环境,为特警“加钢”。开展预警劝阻、反诈宣讲等培训,加强刑侦练兵工作,更好控制电信网络诈骗发案。

该局还出台5项人事工作方案,有效释放警务效能。启动典型培育“翱翔”计划,推行先进典型培育机制,梯度化培育警务人才。完成13个项目、26个集体和80个个人的表扬工作,增强民警职业荣誉感和归属感。推出“警师制”,结合青年民警专业特长、性格特点等情况,探索“一徒多师”模式,培育“一专多能”警务人才。举行“薪火相传”人民警察荣誉仪式,加强公安队伍忠诚教育和信念教育。举办反诈、勤廉等主题演讲比赛,激发民辅警积极投身公安事业的热情。开展警种内部比武,营造比学赶超学习氛围。依托“临海公安大讲堂”,邀请医生、律师等相关领域专家学者授课,关注队伍成员身心健康。



## 提供便企服务

通讯员 张巧丽

本报讯 近期,遂昌县人民法院对接遂昌工业园区多家新兴小微企业,组织人员开展走访工作,为企业送服务、解难题。

走访人员将企业反映的问题反馈给各部门,予以积极帮助解决;针对合同履行、股权改制、工人劳动报酬等,为企业梳理法律风险点,帮助企业了解相关法律,尽可能提供司法服务。

四季度以来,法院人员走访企业9家,解决问题40余条,线上线下沟通70余次,切实助力园区小微企业提质增效,稳步前行。

## 学习凝心铸魂

通讯员 吕杨冰心

本报讯 近日,安吉县消防救援大队围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”要求,助力主题教育走深走实,见实见效。

大队要求全体消防指战员明确个人自学和集中学习计划,发放主题教育相关书籍,以集中研读、主题党日、交流研讨等形式,做到内容、对象、要求“三个全覆盖”,全面推动党的创新理论入脑入心、见行见效。同时,利用学习强国、网络学院、保密观APP等平台,拓宽学习路径,提升学习效果。

## 敲门入户走访

通讯员 余晓欢 傅元璋

本报讯 连日来,衢州市消防救援支队以老、弱、病、残、孤寡等人群为重点对象,以普及家庭防火知识为重点内容,通过分片包干等方式“敲门入户”,用通俗易懂的语言,为群众讲解火灾防控要点、家庭防火技巧、火场逃生等方面的知识。

同时,支队提请政府,为独居老人免费安装联网型独立式感烟火灾探测报警器,深入强化特殊人群火灾基础防控能力,遏制“小火亡人”事故,实现消防管控从“传统人防”向“智能技防”的根本转变,为弱势群体撑起“消防平安伞”。

## 筑牢安全防线

通讯员 孟鹃

本报讯 近日,嘉兴经开消防救援大队前往嘉兴市中级人民法院,开展消防安全知识专题培训。

讲解人员以机关单位消防安全为重点,通过播放视频、图片和现场互动问答等形式,将理论知识与鲜活案例结合,从消防安全工作职责、火灾分类及常见火灾案例分析、如何正确预防及扑灭火灾、火场如何正确逃生和自救互救,以及各类灭火器材的性能、适用范围、正确操作方法及维护保养等展开讲解,并呼吁参训人员向身边的亲朋好友宣传消防安全知识。

## 应急实战演练

通讯员 宗琳玲 傅建伟

本报讯 近日,义乌市消防救援支队联合稠城街道向阳社区,开展大型商业综合体消防应急疏散实战演练。

演练模拟商场店铺突发火情,且有人员被困。商场立即启动应急预案,迅速疏散人员,并对火势进行先期扑救,各救援力量接警后先后赶到现场,有序开展侦查警戒、内攻灭火、火场排烟、人员搜救等演练。

现场还组织了灭火实操培训,提高了商场员工及商户的消防安全意识。