

# “共享奶奶”不仅是孩子们的,也是全社区的

特约评论员 胡建兵

在宁波东钱湖镇的一所小学的门口,每天放学时段,就有几位穿着红马甲的奶奶来接小朋友们放学。这些小朋友的父母大多是双职工,孩子放学时,爸爸妈妈都还没有下班。于是,住在同一社区的这些奶奶,就承担起了接小朋友们放学的任务。为了更好地义务接孩子们放学,由社区组织牵头,奶奶们还成立了志愿服务团队,她们也被居民们亲切地称为“共享奶奶”。

当下,对一些双职工家庭来说,孩子谁来接送上下学,寒暑假孩子谁来带、学校临时停课孩子谁来照顾,都是现实问题。“共享奶奶”切中这一社会痛点,帮忙接送、照看孩子,让孩子的爸爸妈妈能够安安心

心上班、专心致志工作。

老有所为、老有所乐,是对积极老龄观的践行。一些老人退休后闲下来,不免内心失落,成为“共享奶奶”后,她们从接孩子放学到陪做功课、陪吃晚饭、陪玩游戏,在这个过程中,“陪”与“被陪”都收获了爱与陪伴。这里既有“共享奶奶”,也有“共享儿童”,孩子得到了照顾,老人也得到了心理慰藉。和孩子们在一起,“共享奶奶”的生活变得更有色彩,感觉自己都年轻了,找到了生活的另一种意义。“共享奶奶”在发挥余热的同时,从中感受到了成就感和获得感。

“共享奶奶”这个志愿服务项目,“一老一小”互助,让整个社区涌动着一股暖流。“共享奶奶”犹如一根联结社会的纽带,促

进了邻里关系和睦友善。许多“共享奶奶”还积极参与到社区矛盾调解、环境治理、民俗传承、文化建设等基层治理的方方面面。她们不仅是孩子们的“共享奶奶”,也是全社区的“共享奶奶”。那些享受过“共享奶奶”温暖的家庭,有空时不妨带着孩子上门看看“奶奶”,让这场“双向奔赴”更加温暖人心。

“共享奶奶”体现的是社会自我调节的一种民间智慧,是文明城市的产物、市民互助的成果,他们没有依赖政府,而是积极行动起来填补服务空白。一些低龄老人和身体素质较好的老人完全可以加入到“共享奶奶”队伍中来,通过志愿服务来“发挥作用、实现价值、赢得尊重”。同时也希望各地在推进“共享奶奶”这一互助形式的过程



中,不断总结经验,从充分保障各方利益的角度,对这种互助模式进行制度化和体系化的完善,加强监管和细节规范,整合社会力量和资源,明确各方责任,建立长效机制,让“共享奶奶”走得更稳更远。

## 办法明确



国家市场监管总局公布的《药品经营和使用质量监督管理办法》1月1日起施行,办法明确建立并实施药品追溯制度,药品经营企业不得经营疫苗、医疗机构制剂、中药配方颗粒等药品。

新华社 朱慧卿 作

## “强制扫码关注”为何屡禁不止?

夏振彬

“不知道从什么时候开始,停车、点餐、缴费等都要扫码,有的只提供扫码支付服务,离开手机好像什么都干不了;有的扫码支付前得填一堆信息或关注一堆乱七八糟的公众号,实在让人头疼。”这是一名消费者的心声。

扫码成负担,不扫码寸步难行。对此,有读者或许会感到疑惑,这可不算新闻呀!确实。近年来,相关话题隔三差五见诸报端,批评、呼吁可谓不绝于耳。那辞旧迎新之际,为何还要旧事重提?没办法,乱象未除,报道就得追踪到底,媒体评论也当继续关注、继续呼吁。

讨论什么呢?至少有两个问题,值得深究。

第一,究竟为何屡禁不止?答案很简单,利益驱使。小小的二维码,不只是技术进步的产物,也意味着商业模式的“升级”。它们与利益深度绑定:既可降低人力成本,又可提高营业效率;再往深里看,商家通过扫码强行“圈粉”,采集用户信息,可快速积累用户,进而推送广告、诱导消费、变现流量……换言之,过去付费即走,只是一锤子买卖,如今消费者被商家强行“绑定”,二者变成了一种长线“联系”。这般“玩法”,好处颇多,商家会舍得放下吗?既如此,不动真格不行。加大抽查、暗访力度,进一步畅通侵权投诉渠道——严肃整治相关乱象很有必要。

第二,是否非禁不可?在很多商家甚至不少消费者看来,自助扫码,多么方便的设计,何其天才的发明,干嘛非得跟它过不去?我们常说,思想是行动的先导,只有认识到位才能行动自觉。进一步厘清相关认识,对于问题的解决至关重要。

先说便捷。技术终究是为人服务的,这是共识。服务,自然要以满足需求为依归。至于是人工还是自助,只是形式问题。取代了人工不意味着高级,用上了科技不等同于创新。如果为了所谓的“高级”,反而拉低了服务质量,必然得不偿失。二维码就是如此。要点餐先扫码,在停车场缴费先扫码,要开发票先扫码,景区买门票先扫码……扫码很方便,但不该是唯一选项。更何况,“强制扫码”经常要用户关注公众号、注册甚至绑定手机,还必须和弹窗广告“斗智斗勇”——没有为麻烦做“减法”,反而做了“加法”,何便之有?

再说公平。“消费者”是由不同群体组成的。年轻人喜欢线上的便捷,老年人则习惯线下的直接。在消费场景中,一些群体或许是少数,但他们的需求就该被忽视吗?拒绝“不扫码寸步难行”,禁止手机扫码成为“单选题”,并非一件小事,而是事关老年、残障等特殊群体的切身利益。

最后,再看法律。“强制扫码”表面自愿,实则“强制”,已涉嫌侵犯消费者的自由选择权、公平交易权;“强制”关注公众号、过度搜集信息,更是为个人信息保护法、消费者权益保护法所不容。既不方便又不合理合法,不该严管吗?

# “每一个平凡的人都作出了不平凡的贡献”

李浩燃

一元复始,万象更新。告别2023年,拥抱2024年,我们在历史的进程中再次镌刻下前进的坐标。

山河为证,岁月为名。守望家与国,奋斗在路上,每一个人都不容易,每一个人都了不起。在二〇二四年新年贺词中,习近平主席指出:“辛勤劳作的农民,埋头苦干的工人,敢闯敢拼的创业者,保家卫国的子弟兵,各行各业的人们都在挥洒汗水,每一个平凡的人都作出了不平凡的贡献!”

事非经过不知难。犹记华北地区遭遇暴雨洪涝灾害之时,在滞留的K396次列车上,乘务员、乘客、救援人员团结一心、共护平安;犹记成都大运会、杭州亚运会赛场上,体育健儿追求卓越、勇创佳绩;犹记强雨雪强寒潮天气来袭,干部群众迎难而上,用行动驱散寒意;犹记积石山县6.2级地震发生后,人民子弟兵、应急救援人员、志愿者从四面八方驰援而来……回首刚刚过去的这一年,化危机、闯难关、应变局,平凡的人们汇聚起不凡的力量,带来最多的感动。

胜负之征,精神先见。面对风霜雨雪而无惧、历经数九寒冬而不凋,松

竹梅之所以被中国人称赞为“岁寒三友”,正是因为它们既有外化于形的坚韧气质,又有蕴含于内的顽强精神。无臂妈妈韩丹边带娃边创业、短视频平台粉丝数超百万,乐观书写自强人生。身残志坚的“板凳男孩”方宇翔借助平衡车参与军训,一句“我没掉队”感动许多网友。“天行健,君子以自强不息”,刚健有为是我们民族精神的凝练表达。征途漫漫,只要有坚定的理想信念、不懈的奋斗精神,脚踏实地把每件平凡的事做好,一切平凡的人都可以获得不平凡的人生,一切平凡的工作都可以创造不平凡的成就。

平凡铸就伟大,英雄来自人民。国家的繁荣富强,离不开每个人的拼搏奉献。从石库门到天安门,从兴业路到复兴路,我们不能忘记,一切伟大成就,都是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的。粮食生产“二十连丰”,背后是每名农民和大批新农人甘做播撒希望的耕耘者,合力端牢中国饭碗;首艘国产大型邮轮命名交付,背后是参与其中的每个工人师傅传承工匠精神、争做大国工匠,精益求精、勇于突破、争创一流;一项项“卡脖子”技术被攻克,背后是每个科研尖兵勇做攀登高峰的开拓者,焚膏继晷、孜孜以

求……无数“每个”构成了14亿多人的奋进姿态,绘就奔跑的中国的壮美画卷。历史和现实充分证明,人民永远是我们战胜一切困难挑战的最大依靠。

“我真不是英雄,我只做了这一件事”,纵身跃下大桥勇救轻生女子的浙江外卖小哥彭清林如是说。其实,在追梦逐梦的征程上,每个人都是“真心英雄”。每一个平凡的人立足平凡的岗位,各尽其责、苦干实干、全力以赴,才激荡出无往不至、无坚不摧的磅礴力量。从某种意义上说,每个人通过自己的奋斗过上美好生活,就是中国经济最大的潜力所在;每个人在自己的赛道上奋力向前奔跑,就是中国社会始终保有生机活力的源泉。历史的江河奔腾不息,于风波逆折处更显壮阔澎湃。展望未来,踏平坎坷成大道,越是艰险越向前,更加灿烂的辉煌正等待我们去创造。

新年新气象。朝着梦想继续进发,无数奋斗者为自己加油打气。前行路上,有风有雨是常态,风雨无阻是心态,风雨兼程是状态。只要坚定信心、万众一心,踔厉奋发、笃行不怠,就没有任何力量可以阻挡我们实现更加美好生活的前进步伐。