

# “共享奶奶”不仅是孩子们的，也是全社区的

特约评论员 胡建兵

在宁波东钱湖镇的一所小学的门口，每天放学时段，就有几位穿着红马甲的奶奶来接小朋友们放学。这些小朋友的父母大多是双职工，孩子放学时，爸爸妈妈都还没有下班。于是，住在同一社区的这些奶奶，就承担起了接小朋友们放学的任务。为了能更好地义务接孩子们放学，由社区组织牵头，奶奶们还成立了志愿服务团队，她们也被居民们亲切地称为“共享奶奶”。

当下，对一些双职工家庭来说，孩子谁来接送上下学、寒暑假孩子谁来带、学校临时停课时孩子谁来照顾，都是现实问题。“共享奶奶”切中这一社会痛点，帮忙接送、照看孩子，让孩子的爸爸妈妈能够安安心

心上班、专心致志工作。

老有所为、老有所乐，是对积极老龄观的践行。一些老人退休后闲下来，不免内心失落，成为“共享奶奶”后，她们从接孩子放学做到陪做功课、陪吃晚饭、陪玩游戏，在这个过程中，“陪”与“被陪”都收获了爱与陪伴。这里既有“共享奶奶”，也有“共享儿童”，孩子得到了照顾，老人也得到了心理慰藉。和孩子们在一起，“共享奶奶”的生活变得更有色彩，感觉自己都年轻了，找到了生活的另一种意义。“共享奶奶”在发挥余热的同时，从中感受到了成就感和获得感。

“共享奶奶”这个志愿服务项目，“一老一小”互助，让整个社区涌动着一股暖流。“共享奶奶”犹如一根联结社会的纽带，促

进了邻里关系和睦友善。许多“共享奶奶”还积极参与到社区矛盾调解、环境治理、民俗传承、文化建设等基层治理的方方面面。她们不仅是孩子们的“共享奶奶”，也是全社区的“共享奶奶”。那些享受过“共享奶奶”温暖的家庭，有空时不妨带着孩子上门看看“奶奶”，让这场“双向奔赴”更加温暖人心。

“共享奶奶”体现的是社会自我调节的一种民间智慧，是文明城市的产物、市民互助的成果，他们没有依赖政府，而是积极行动起来填补服务空白。一些低龄老人和身体素质较好的老人完全可以加入到“共享奶奶”队伍中来，通过志愿服务来“发挥作用、实现价值、赢得尊重”。同时也希望各地在推进“共享奶奶”这一互助形式的过程中



中，不断总结经验，从充分保障各方利益的角度，对这种互助模式进行制度化和体系化的完善，加强监管和细节规范，整合社会力量和资源，明确各方责任，建立长效机制，让“共享奶奶”走得更稳更远。

## 办法明确



国家市场监管总局公布的《药品经营和使用质量监督管理办法》1月1日起施行，办法明确建立并实施药品追溯制度，药品经营企业不得经营疫苗、医疗机构制剂、中药配方颗粒等药品。

新华社 朱慧卿 作

## “强制扫码关注”为何屡禁不止？

夏振彬

“不知道从什么时候开始，停车、点餐、缴费等都要扫码，有的只提供扫码支付服务，离开手机好像什么都干不了；有的扫码支付前得填一堆信息或关注一堆乱七八糟的公众号，实在让人头疼。”这是一名消费者的心声。

扫码成负担，不扫码寸步难行。对此，有读者或许会感到疑惑，这可不算新闻呀！确实。近年来，相关话题隔三差五见诸报端，批评、呼吁可谓不绝于耳。那辞旧迎新之际，为何还要旧事重提？没办法，乱象未除，报道就得追踪到底，媒体评论也当继续关注、继续呼吁。

讨论什么呢？至少有两个问题，值得深究。

第一，究竟为何屡禁不止？答案很简单，利益驱动。小小的二维码，不只是技术进步的产物，也意味着商业模式的“升级”。它们与利益深度绑定：既可降低人力成本，又可提高营业效率；再往深里看，商家通过扫码强行“圈粉”，采集用户信息，可快速积累用户，进而推送广告、诱导消费、变现流量……换言之，过去付费即走，只是一锤子买卖，如今消费者被商家强行“绑定”，二者变成了一种长线“联系”。这般“玩法”，好处颇多，商家会舍得放下吗？既如此，不动真格不行。加大抽查、暗访力度，进一步畅通侵权投诉渠道——严肃整治相关乱象很有必要。

第二，是否非禁不可？在很多商家甚至不少消费者看来，自助扫码，多么方便的设计、何其天才的发明，干嘛非得跟它过不去？我们常说，思想是行动的先导，只有认识到位才能行动自觉。进一步厘清相关认识，对于问题的解决至关重要。

先说便捷。技术终究是为人服务的，这是共识。服务，自然要以满足需求为依归。至于是人工还是自助，只是形式问题。取代了人工不意味着高级，用上了科技不等同于创新。如果为了所谓的“高级”，反而拉低了服务质量，必然得不偿失。二维码就是如此。要点餐先扫码，在停车场缴费先扫码，要开发票先扫码，景区买门票先扫码……扫码很方便，但不该是唯一选项。更何况，“强制扫码”经常要用户关注公众号、注册甚至绑定手机，还必须和弹窗广告“斗智斗勇”——没有为麻烦做“减法”，反而做了“加法”，何便之有？

再说公平。“消费者”是由不同群体组成的。年轻人喜欢线上的便捷，老年人则习惯线下的直接。在消费场景中，一些群体或许是少数，但他们的需求就该被忽视吗？拒绝“不扫码寸步难行”，禁止手机扫码成为“单选题”，并非一件小事，而是事关老年、残障等特殊群体的切身利益。

最后，再看法律。“强制扫码”表面自愿，实则“强制”，已涉嫌侵犯消费者的自由选择权、公平交易权；“强制”关注公众号、过度搜集信息，更是为个人信息保护法、消费者权益保护法所不容。既不便捷又不合理合法，不该严管吗？

## “每一个平凡的人都作出了不平凡的贡献”

李浩燃

一元复始，万象更新。告别2023年，拥抱2024年，我们在历史的进程中再次镌刻下前进的坐标。

山河为证，岁月为名。守望家与国，奋斗在路上，每一个人都不容易，每一个人都了不起。在二〇二四年新年贺词中，习近平主席指出：“辛勤劳动的农民，埋头苦干的工人，敢闯敢拼的创业者，保家卫国的子弟兵，各行各业的人们都在挥洒汗水，每一个平凡的人都作出了不平凡的贡献！”

事非经过不知难。犹记华北地区遭遇暴雨洪涝灾害之时，在滞留的K396次列车上，乘务员、乘客、救援人员团结一心、共护平安；犹记成都大运会、杭州亚运会赛场上，体育健儿追求卓越、勇创佳绩；犹记强雨雪强寒潮天气来袭，干部群众迎难而上，用行动驱散寒意；犹记积石山县6.2级地震发生后，人民子弟兵、应急救援人员、志愿者从四面八方驰援而来……回首刚刚过去的这一年，化危机、闯难关、应变局，平凡的人们汇聚起不凡的力量，带来最多的感动。

胜负之征，精神先见。面对风霜雨雪而无惧、历经数九寒冬而不凋，松

竹梅之所以被中国人称赞为“岁寒三友”，正是因为它们既有外化于形的坚韧气质，又有蕴含于内的顽强精神。无臂妈妈韩丹边带娃边创业、短视频平台粉丝数超百万，乐观书写自强人生。身残志坚的“板凳男孩”方宇翔借助平衡车参与军训，一句“我没掉队”感动许多网友。“天行健，君子以自强不息”，刚健有为是我们民族精神的凝练表达。征途漫漫，只要有坚定的理想信念、不懈的奋斗精神，脚踏实地把每件平凡的事做好，一切平凡的人都可以获得不平凡的人生，一切平凡的工作都可以创造不平凡的成就。

平凡铸就伟大，英雄来自人民。国家的繁荣富强，离不开每个人的努力。从石库门到天安门，从兴业路到复兴路，我们不能忘记，一切伟大成就，都是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的。粮食生产“二十连丰”，背后是每名农民和大批新农人甘做播撒希望的耕耘者，合力端牢中国饭碗；首艘国产大型邮轮命名交付，背后是参与其中的每个工人师傅传承工匠精神、争做大国工匠，精益求精、勇于突破、争创一流；一项项“卡脖子”技术被攻克，背后是每个科研尖兵勇敢攀登高峰的开拓者，焚膏继晷、孜孜以

求……无数“每个”构成了14亿多人的奋进姿态，绘就奔跑的中国的壮美画卷。历史和现实充分证明，人民永远是我们战胜一切困难挑战的最大依靠。

“我真不是英雄，我只做了这一件事”，纵身跃下大桥勇救轻生女子的浙江外卖小哥彭清林如是说。其实，在追梦逐梦的征程上，每个人都是“真心英雄”。每一个平凡的人立足平凡的岗位，各尽其责、苦干实干、全力以赴，才激荡出无往不至、无坚不摧的磅礴力量。从某种意义上说，每个人通过自己的奋斗过上美好生活，就是中国经济最大的潜力所在；每个人在自己的赛道上奋力向前奔跑，就是中国社会始终保有生机活力的源泉。历史的江河奔腾不息，于冲波逆折处更显壮阔澎湃。展望未来，踏平坎坷成大道，越是艰险越向前，更加灿烂的辉煌正等待我们去创造。

新年新气象。朝着梦想继续进发，无数奋斗者为自己加油打气。前行路上，有风有雨是常态，风雨无阻是心态，风雨兼程是状态。只要坚定信心、万众一心，踔厉奋发、笃行不怠，就没有任何力量可以阻挡我们实现更加美好生活前进的步伐。