

# 新时代“枫桥经验”在浙江

2024.1.3 星期三 | 责任编辑:陈卓 | 版式设计:唐昉婷

温州龙港公安:

## “大脑”驱动“枫警” 探索基层治理新实践

(上接1版)



“黄警官谢谢你，多亏了你们调解，我才要回了拖欠的工伤赔偿款。”在龙港务工的陈大哥握着黄道从的手，连声致谢。

2022年4月初，陈大哥在工地作业时受伤，但包工头转了2万元的治疗费后就不见踪影，双方就赔偿事宜始终未达成一致。连日来，陈大哥走访了多个部门多次反映无果，于是，他走进城中派出所所象岗联勤警务站。民警黄道从得知情况后，立即联合社区、劳动保障部门、工地负责人等多方力量商议赔偿方案，帮助陈大哥要回了治疗费用，妥善解决了工伤纠纷。

依托于联勤警务站，各部门联合联动，以前很多“看得见、管不了”的事都迎刃而解。联勤警务站成立后，推出“1+4+N”模式进行功能区设置，并增设N个安防体验、禁毒教育、反诈宣传等特色工作室。另外，



情指联勤警务大屏

由2名以上民警和网格内所有辅警常态入驻，融合网格员、行政执法、市场监督、警务助理、平安类社会组织等“五大员”，充分发挥辖区内党员、两代表一委员、志愿者等X种力量，形成“2+5+X”的运行模式，真正

打通了基层治理的“最后一公里”。

“以前我们属于各自为政、单打独斗，警务站也只是单单公安内部的联勤，现在公安数据和基层治理“四平台”数据共享共通，集成执法、管理、服务三大职能，打破基

层治理工作分管条线壁垒，实行‘一员多能、全岗通用、人格一把抓、回来再分家’的双网运行机制。联合起来办事不仅效率提高，区域管理也更加规范了。”当地的社区干部赞不绝口。

### 推动信息集成，打造数字赋能新体系

“我们打造的‘龙城众队’，通过数字化管理让一个系统管理多支队伍，并与‘浙里新市民’积分挂钩，吸引更多新居民加入志愿队伍中来。”

城东派出所辖区面积48.8平方公里，自龙港撤镇设市以来，不断“东扩”发展，龙港新城已成为创新创业、投资开发的热

土。辖区企业数量众多，加上流动人口剧增，社会治理面临着新形势新挑战。怎样快速、有效处置辖区企业发生的警情成了一大难题。“有员工在园区打架了，我们岗哨人员已经介入调解，现在情况平稳”。社区民警赶到现场时，一起纠纷已经得到妥善处置。最先发现、报警并前期介入这次

纠纷的“岗哨”是“警企巡防队”。城东派出所将各企业园区内的保安员提能升级为岗哨员，承担治安巡逻、法治宣传、安全宣传三大职能，打造“半分钟助警圈”，把矛盾化解在基层，化解在萌芽。

警力有限，民力无穷。目前，“龙城众队”系统已有龙志协应急服务队、乡贤志愿

服务队、渔嫂志愿服务队等122支队伍共2568人。“龙城众队”系统通过“点单+派单”的方式，获取“订单”后“派单”至附近的志愿队员，这些队员身处一线，能够先于民警进行案件的前期处置，逐渐形成了联勤共治的良好氛围。

“公安民警到我们酒店检查次数明显减少了，现在都是数据联网、数字化管理，对我们做生意影响也少了。”酒店老板王先生高兴地说道。

这样的变化得益于联勤警务站的数字化应用。将数字化应用能力纳入“枫桥指数”评估细则，强化数字化改革与社区民警日常管理、管控、防控相结合，推动“新居民一件事”“龙城互通流口管理”等具有龙港公安特色数字化改革应用场景在联勤警务站落地，做到人、物、事、网等社会治安基础要素的全息感知、智能管控、智慧管理，实现了传统接触管理向数字化服务管理的转变。



### 强化流程再造，打造基层战斗新实体

社区联勤警务站作为公安机关基层社会治理的最小单元、离百姓最近的服务窗口，折射出基层治理大变革，探索出“扁平化”联勤警务新格局。多警联动、警务前移实现了业务延伸、服务提升，促进新形势下的基层社区警务工作健康有序发展。

“你们开排档的经常使用炉具，所以使用煤气要特别注意安全。”临近傍晚，官后路小吃一条街的临街商铺逐渐热闹起来。城北派出所民警徐鹏达挨家挨户提醒商家们要注意煤气瓶的安全使用，一遍遍地检查消防灭火设备是否过期，并顺道向商户和顾客发放防范电信诈骗宣传手册。徐鹏达说只要一上班他就要到街上转转，把办

公地点从警务室办公室搬到了大街上、小区里，社区民警也改变原来的工作方式，工作时间一律在网格内摸排风险隐患、清查可疑人员、收集社情民意。

“拍摄证件照要穿深色衣服。”说话间，杨先生将一件黑色外套递给了身着白色短袖的父亲。杨先生的父亲是芦浦本地人，由于出国旅游需要办理出境手续，但身份证找不到了。夏天天气炎热，去龙港城区办理又太远，得知芦浦警务室开设了“一站式便民服务”后，他来到这里。在民警的指导下，他使用自助办证设备，不到5分钟，杨先生的父亲就完成了身份证补办业务。前端治理解民忧，依托政务2.0平台将户

籍、出入境、治安受理等权限下放延伸到警务站，增设自助服务机，推行错时服务、延时服务、上门服务，把联勤警务站打造成一个“全开放、零距离”的服务便利店。

自联勤警务改革实践以来，重点社区网格刑事治安警情下降13.7%，非警务警情有效分流42.88%，公安实际接处警量降低10%以上，全市民生诉求处置率、风险隐患化解率分别上升19%和31%；月均化解各类矛盾纠纷60余起，“一揽子”处置涉

及多部门管辖事项46件，实现了114项政务服务当场受理，电诈、黄毒、盗窃警情分别下降16.74%、54.55%和14.57%。



民警与群众交流，收集社情民意