

# “慧芳,要是没有你,我真不知该怎么办”

## 被刘大妈紧紧握住手的慧芳,是谁?

见习记者 俞可薇  
通讯员 于超蓉 董丽君

本报讯“他们不肯退我钱……”日前,金华经济开发区三江街道项宅社区专职网格员许晨收到外来务工人员陶某的求助。

原来,陶某在某网络平台上看到项宅社区一家文化创意有限公司招聘助理,遂前往应聘。公司要求陶某先参加培训再就业,陶某随即办理网贷手续来支付培训费用。回去后,陶某越想越不对劲,想退款解约,却遭公司拒绝。了解情况后,许晨立即联系公安、市场监管、行政执法等部门。多部门联合执法,证实该公司诱导应聘者贷款,存在违规行为,当即要求该公司下架平台上的不实宣传,并与陶某解除合约,退还费用。陶某对许晨再三致谢。

巡查走访、发现问题、协调解决……这些是许晨的工作日常。和许晨一样的

专兼职网格员,分散在金华市9371个网格、4.6万个微网格中。去年以来,金华市委政法委联合市委组织部等部门出台《关于加强全市网格员队伍建设的指导意见》,健全完善抽查巡查、直报“吹哨”、网格建设“八大突破口”试点先行等机制,组织发动网格员开展了基层基础大排查、护航亚运“万格联防”行动等。目前已配备网格员团队力量15万人,常态化开展服务居民群众、排查安全隐患、化解矛盾纠纷等,推动基层治理焕发蓬勃生机。

“大伯,炭火取暖要注意安全,记得常开窗通风!”寒潮来袭,婺城区雅畈镇华南村网格员王艳在走访中发现,村里很多老人都在室内放炭盆取暖,便逐一上门着重提醒“千万注意安全”,还自带血压计帮老人们量血压,深受老人们的欢迎。

兰溪市黄店镇刘家村刘大妈的女儿需要转院到兰溪城北医院,刘大妈为此很发愁。网格员钱慧芳获悉后,马上联

系相关医院,了解转院细节,帮助刘大妈一起将其女儿送到兰溪城北医院。“慧芳,太感谢了,要是没有你,我真不知该怎么办。”刘大妈紧紧握住钱慧芳的手。

金东区开展报送培训和专项督导,网格员发现问题、报送事件能力得到有效提升;东阳市创建19个示范网格,健全网格员“五训”素能提升培育体系;义乌市为网格员提供反诈宣传培训、普及消防安全知识;永康市打造网格治理“六边蜂巢”模式,积极推动“永城数治”等应用场景贯通网格;武义县推动“e”家亲集成网格服务,创新网格“三头六必”工作法,实现网格事项管理规范高效运行;磐安县深化网格治理“123”工作机制,利用“219”议事会开展业务培训,提升网格员业务水平和应急处突能力……

“通过优化队伍、抓实举措、健全机制,我们做深做实网格建设,努力解决群众的‘急难愁盼’。”金华市社会治理综合指挥中心主任郑文辉说。

(上接1版)

当前,电信网络诈骗犯罪已成为发案最多、防范最难、群众反映最强烈的犯罪类型。椒江公安分局海门派出所创新打造反诈体验馆中心,以VR、实景模拟、沉浸式体验等手段,教育引导群众在日常生活中增强反诈意识和识诈能力,深受群众欢迎。王成国亲身体验后,对这种寓教于乐、图文并茂传播反诈知识的做法点赞,要求加大宣传推广力度,吸引更多的群众参与进来,营造全民反诈社会氛围。

在椒江区水晶光电科技股份有限公司,王成国面对面倾听企业意见和诉求,了解企业发展中的困难和问题,并向企业宣讲政法系统政务服务增值化改革相关工作、重点产业预防性合规体系建设等情况。针对企业反映的问题,现场交办相关部门做好对接、及时回应。他要求政法机关深入实施营商环境优化提升“一号改革工程”,主动服务、靠前服务,为企业纾困解难,助力企业实现高质量发展。

在临海市司法局永丰司法所,王成国详细了解社区矫正、公共法律服务、合法性审查等工作。针对工作人员反映的专职法审力量不足等问题,与有关部门同志一起探讨解决办法,强调要通过政府购买服务、专兼职结合等方式,最大限度充实合法性审查工作队伍。

在临海市检察院轻微刑事案件快速办理中心,王成国对该中心整合政法单位和相关部门力量,推动案件繁简分流、减轻当事人诉累等做法表示肯定,要求牢固树立先进司法理念,坚持不枉不纵、宽严相济,为推动构建中国特色轻罪治理体系作出浙江探索。

临海市青少年发展服务中心是全省首家为青少年提供权益维护、司法保护、心理辅导等功能和服务于一体的综合性平台。王成国来到这里,为临海开展“双手行动”,营造全社会关心关爱未成年人的浓厚氛围点赞,勉励他们继续在治理校园霸凌、开展未成年人心理疏导、筹建专门学校等方面加强探索,为全省提供更多可借鉴可复制的经验。

王成国还在临海市社会治理中心现场接待了两批信访群众。

卫中强、方腾高、叶新参加调研或接访。



## “骑”上门来

新年伊始,东阳市公安局东阳江派出所结合辖区实际推出“骑行警务”,为社区民警配置了专用电动自行车。民警带着反诈等宣传资料、民情日记本等,每天骑行在乡村,上门服务群众。

通讯员 徐步文 摄

# “在这里,没有难做的生意!”

## 在这场晾晒会上,尼泊尔商人为何这样讲?

(上接1版)

从一个月到一周再到一天,毕需努投资创业的飞速进展,得益于金华公安外国人“创业无忧”一类事集成改革。截至目前,这项改革已惠及外商过万人,外国人创业涉及的9项业务中,5项全程网办、2项零跑即办、2项只跑一次,审批周期从29个工作日缩减为7个工作日。

改革效应下,金华2023年新增外资经营主体1258家;入境外商23.1万人,是2022年同期的9倍。2023年前三季度,金华外贸出口同比增长13.4%,分别高于全国、全省12.8%和9%,对全省出口增长贡献率为52%,出口增速、增长贡献率均居全省首位。

打通警企服务的“最后一公里”,浙江公安机关打造“随时随地办”模式,突破了为企服务时空局限。也难怪毕需努会感慨,“在浙江做生意最方便!”

**这份“浙江速度”还有更多:**

**推进“一窗通办”建设。**在全省建成110个公安网办中心、109个为企业服务专窗、1288个基层通办窗口和1.34万个延伸网点,通办事项达113个,数量居全国公安机关第一。

**推广“一窗通拍、全域应用”改革。**此项改革入选2023年浙江省十大民生实事,全省114家单位1156个窗口“通拍通用”,已累计为群众免费拍摄证件照片830万余张,并在全省201个事项及业务中实现照片共享。

**优化出入境服务举措。**出台《优化出入境管理服务助企便民“12345”措施》,制定全省重点外向型企业邀请紧急外籍商务人员口

岸签证“白名单”,已服务保障紧急入境外籍客商296名,直接关联外贸订单达80.6亿元。

## “点赞一件事 分享一个证”

“大家都知道,我手中拿的是一张身份证,可能大家会觉得一张身份证能有什么珍贵的,这不是中国公民人手一张吗?但是对于许多华侨而言,却是多年在外漂泊的念想、是落叶归根的期望!”晾晒会上,毛燕伟动情地说。

毛燕伟是旅居西班牙的华侨,如今在国内经营西班牙红酒生意。

2006年,毛燕伟回国办理落户,当时条件限制多,历时近半年,才办好他自己的落户手续。由于西班牙生意忙,他爱人的户口一直搁置着没办。2019年,公安机关出台华侨在浙江落户的便利政策,他爱人仅用半个月就完成了落户,拿到了身份证。

“更让我们华侨暖心的是,青田县公安局根据省公安厅的相关政策支持,会同相关部门,破题解决了一批华侨护照身份信息与原户籍信息不一致的历史遗留难题。”

77岁的旅德老华侨徐仙菊是毛燕伟的远房亲戚,出国多年,她的中国户口早已被注销,通过翻找户籍底册又发现姓名、出生日期均与护照信息不一致,以至于多年来一直未能恢复中国户口。

当得知青田公安推出了“深化涉侨回乡投资落户便利化改革”后,2023年6月,她从德国赶回来办理户口恢复手续。领取到身份证后,她热泪盈眶,“出国31年,每天都想有一张自己的中国身份证,现在总

算得偿所愿,谢谢中国政府和公安机关。”

截至目前,青田这项改革已累计帮助3500余名华侨投资者顺利回乡落户。

一张身份证,温暖了侨心。放眼全省,还有更多的“证”和“站”,架起了优化营商环境的“桥”。

**这份“浙江服务”还有更多:**

**深化户籍制度改革。**在全国率先推行以经常居住地登记户口制度、居住证互认畅享同城待遇等户籍制度改革措施。2023年度,我省户籍人口总量增长9.9万人,省外净流入人口19.1万。

**推广“枫桥式”护企模式。**在省内建成为企服务警务联络站560余个,走访企业2.6万余家,帮助解决问题3200余个;在省外建成为企服务警务联络站41个,帮助在外浙商解决问题540余个。

## “一件马甲 一份责任”

2023年,不少企业都有了一个新的公安联系人——“知产警官”。晾晒会上,浙江省公安厅食药环知侦查总队知识产权支队长卢一伟,穿着“知产警官”的专属马甲站到了台上,聊了聊知识产权保护的故事。

不久前,嘉兴某企业买进了一批假冒品牌合金刀具,结果严重影响了工艺质量。“我们‘知产警官’在走访企业得知这一情况后,立即循线深挖。”卢一伟介绍,警方仅用1个月时间,就成功捣毁了一条制假售假的产业链和多个犯罪团伙,不但及时挽回了浙江本地企业的损失,更是维护了中国企业的市场利益,充分展现了浙江法

治化的营商环境。

近年来,浙商企业不断创造辉煌的同时,也面临大量品牌被假冒、大量技术被窃取、大量作品被盜版的伤害,维权困难重重、成本巨大。企业的核心利益在哪里,公安机关的刑事保护就在哪里。于是,2023年,浙江公安组建了200名的浙江知产警官队伍,整体构建“品牌保护、风险防范、产业治理、专业培育”一体推进的知识产权刑事保护新体系。截至目前,已保护150多个浙商品牌、及时处置50余起侵权事件、建立25个产业保护矩阵等。

如今,浙里办已经上线“浙江知产警官在线”新应用,为全省320多万中小微企业提供线上咨询服务。开通1个月,就已有1200多家企业登录咨询。

**这份“浙江保障”还有更多:**

**强化浙商品牌保护。**以我省“驰名商标”“老字号”为重点,部署开展“深蓝2023”专项行动,全年共查破案件617起,抓获2351人,分别同比上升64%、72%。

**规范涉企执法行为。**出台《关于严格资金冻结规范涉企案件办理的十条刚性规定》,审慎适用羁押性强制措施和查封、扣押、冻结措施,最大限度保障企业正常生产经营不受影响。

**保护涉外经济活动安全。**迭代升级国际贸易风险预警平台,已累计发布国际贸易预警信息1.09万余篇,联动核查外贸、货代公司2.57万家。

本报职业道德监督电话:0571-85310013