

构建大安全风险防控体系 践行新时代“枫桥经验”

杭州西湖景区绘就平安画卷

本报记者 张昉宇 通讯员 陈凤华

水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇。

杭州西湖，一幅如诗如画的美丽画卷。近年来，杭州市西湖风景名胜区始终坚持和发展“枫桥经验”，积极助推平安浙江建设，以忠诚、专注、贴心的服务理念，实现多元化化解风险、全时空守护平安、零距离服务群众。

如今的西湖，正把美丽写在大地上，正让幸福驻进百姓心田里。



立足新时代，提升精细化管理水平

近年来，西湖景区通过提升景区的大安全风险防控水平，不断提升居民获得感、幸福感、安全感。

浙江是“枫桥经验”的发源地，近年来，西湖景区全面提升精细化管理水平，为高质量发展奠定坚实的安全基础。

杭州亚运会期间，太子湾区块管理中心网格人员在巡查时发现，一辆赛事保障特殊车辆在行进中不慎撞到一棵行道树，断落的粗枝横跨在机动车道和非机动车道上，使交通受阻，交通信号灯也遭到损坏。

西湖景区立即启动大安全风险防控体系，副网格长第一时间上报辖区凤凰山管理处指挥室，事故应急预案5分钟内就被激活，指挥室迅速协调各部门，确保赛事通勤重点道路紧急事故处置得到快速响应。

5分钟后，指挥室组织10余名应急处置人员赶赴现场，他们携带工具，分工合作，很快清理了事故现场，顺利恢复南山路的交通秩序。

当好排头兵，全力助推平安浙江建设

西湖景区以助推平安浙江建设为己任，打造现代化智能防控体系，形成“人人想安全、人人管安全”的浓厚氛围。

为了加快数字化建设，当地提出了“云上西湖、智能防控”大数据战略，打造“西湖智能大脑”，并构建“1+9+9+58+N”运作框架，即通过1个大安全风险防控体系，对9大重点风险防控领域、9个属地单位、58个网格、各企事业单位进行指挥统筹，深化以数据信息为支撑的安全风险一体化防控。

在隐患处置方面，西湖景区通过构建协同机制，做到责任闭环，不仅在指挥体系上提升上传下达效率，同时以网格为依托，加大专（兼）职巡防、网格员等队伍力量整合，组建平安巡防队伍，全域开展治安防控和群防群治。目前，西湖景区在岗专（兼）职网格员已有3000余人。

激发创造力，新时代“枫桥经验”硕果累累

西湖景区面积大、人员多，景区也以此为契机，发挥人民群众在平安建设和社会治理中的巨大作用，将“防为主、防为上”的理念贯穿各项业务工作及各个环节。

通过系统梳理不同类别风险，景区相关部门绘制了面向全域动态更新的风险地图，并围绕地图开展隐患排查，2023年以来共收集9个领域和9个属地风险隐患点2073处，并且早而全、快而准地处置了每一个风险隐患点。

“这多亏了线上数字化平台的实时感知预警，配合着线下网格员巡查，我们才能第一时间发现风险隐患、快速指挥调度、高效应急处突、完整反馈信息。”景区负责人说。

数字化是提高风险防范效能的“主引擎”。通过数智赋能，西湖景区打造了更广更细的风险感知防范网络，使风险预警更及时、指令传递更快捷、隐患处置更精准。

目前，西湖景区数智中心系统已将社会面6000余处监控纳入平台监管，具备物联感知功能设备727处、人工智能监控225处。属地末端利用社区和警务室的共建信息平台，集治安防控、旅游市场管理、企业情况普查、村容村貌提升等于一体，实现区域一体化平安网格防控，使野导、偷钓、违停等问题发现和整改的效率大幅提升。