

杭州滨江法院：打造“增速、降费、规范”的市场化解纷新模式

杭州律谐调解中心：律师专业调处涉企纠纷

通讯员 何奕萱 李艺青 曹一雯

杭州市高新区（滨江）经济活跃，经营主体众多，其中涉企纠纷占到民商事纠纷65.6%。刚刚过去的2023年，杭州市滨江区人民法院一线法官人均结案394件，超出全省法院平均值91件，但仍存在案多人少的矛盾。有些商事纠纷化解周期长、成本高，成为企业的烦心事、揪心事。

为积极打造最优法治化营商环境，近年来，滨江法院立足高新区实际，积极推进市场化解纷新模式，为企业提供更为多元和专业的纠纷化解模式。截至2023年，滨江区共设市场化解纷点位15个，市场化组织收案13603件，调解成功7931件，调解成功率58.3%，市场化解纷诉前化解效果明显。

市场化解纷机制是指在民商事纠纷调解中，突破现有单一公益调解模式，引入律师、民办非企业调解组织等专业法治力量，根据调解效果向当事人收取一定费用，为当事人提供高效解纷服务的创新型纠纷解决机制。2021年7月、9月，经最高人民法院、司法部批准，杭州成为全国唯一的市场化解纷试点城市。该机制改变了当前调解以公益性为主、在面对复杂纠纷时专业性略显不足的现状，实现解纷需求和专业资源“双向奔赴”，为诉前纠纷快速高效化解探索了新路径。



赵平带队深入企业宣传推广市场化解纷新机制

2023年10月31日至11月6日，滨江法院院长赵平陆续前往浙江中南建设集团有限公司、聚光科技（杭州）股份有限公司、浙江大华技术股份有限公司、浙江吉利控股集团有限公司等滨江企业走访调研，宣传介绍市场化解纷项目，引导企业主动选择市场化解纷模式化解商事纠纷。市场化解纷通过充分发挥律师的法学专业优势，有力化解法律关系复杂、专业性强的矛盾纠纷。这样既可以为企业节省诉讼的等待时间，又降低了矛盾解决的费用，真正达到降费、增速的效果。

“律师的调解又专业又周到，多亏了律师的协调沟通，才能在这么短的时间里解决这起纠纷。”2023年11月，涉及浙江某高新技术股

份有限公司的一起买卖合同纠纷案件，由滨江法院引导至杭州市律谐调解中心采用市场化解纷途径化解，企业负责人由衷点赞。

律师调解员从保障债权人利益以及提升债务人履约能力的角度着手，积极组织双方代表多次进行磋商，最终促使双方签订调解协议并进行了司法确认。这件标的额270余万元的案件仅用27天便成功化解，且调解费按诉讼费的一半收取，大大节约了纠纷化解的时间、金钱成本。

滨江法院联合杭州市律谐调解中心，引导3家区内重点企业通过“浙江解纷码”委托杭州市律谐调解中心开展市场化解纷试点工作。仅两个多月时间，3家企业采用市场化解

纷途径调解成功案件33件，调解成功率71.74%，调解成功的案件最短用时仅一周，部分案件不到一个月便签下调解协议或履行到位，大幅降低了企业解决经营纠纷的负担。而且，企业通过“浙江解纷码”委托调解，从收案、分流、联络到签订调解协议，企业和调解员均可实现线上操作，真正实现“云调解”。

同时，滨江法院成立市场化解纷专班，配备专业法官指导调解，专人负责对接推进司法确认工作，为市场化解纷提供有力的“后盾”，大大提升了企业采用市场化解纷途径的积极性。

律师市场化解纷是多元解纷的新探索和新尝试，将调解的需求、供给和服务交由市场决定，一方面通过收取一定的调解费用，激励律师参与调解的积极性与主动性；另一方面通过建立良好的调解竞争环境，促使律师自我提升调解水准，为优化滨江营商环境注入新的法治活力。



杭州律谐调解中心派驻律师调解案件

共道云调解中心：知识产权案件一揽子调解

滨江区有着吉利、新华三、海康威视等众多创新企业。对于这些高新科技企业而言，专利、商标、著作权等知识产权的保护至关重要。



共道云调解中心调解员线上调解知识产权案件

要。由于知识产权是无形财产，价值判断难度较大，因此知识产权案件往往存在审理耗时长、举证难等问题。

为此，2020年，滨江法院与共道网络科技有限公司深入合作，共道网络科技有限公司承建“杭州市滨江区知识产权调解云平台”，此后法院将涉及阿里巴巴的知识产权案件先行引导至共道云调解中心进行诉前化解。2021年8月，共道云调解中心入驻滨江法院参与调解知识产权类案件。共道云调解中心通过引进专业调解人员，做到不经法院诉讼就轻松化解知识产权纠纷，以简单形式、高效速度、实惠价格受到了很多大企业的青睐。

“这调解效率真是太高了！”科沃斯商标侵权案的原告律师对调解员表示衷心感谢。不到一个月时间，涉及科沃斯商标侵权的12起案件都通过调解履行完毕，这高效的背后正是共道云调解中心调解员们发挥着作用。

“那些网上店铺售卖的扫地机器人清洁剂，瓶身上清楚印有科沃斯DEEBIT标识，同时网店店铺中也大量使用了科沃斯的商标标识，严重侵害了科沃斯的商标权。”在共道云调解中心特约调解员的释法明理下，这些店铺的经营者认识到了自己的侵权行为，也表示愿意承担侵权责任。

自2021年8月入驻以来，共道云调解中心累计收案5260件，结案4582件，其中调解成功3034件，调解成功率66.22%，有力保障了滨江区创新创业发展。

“和滨江”法律服务团队：深耕建设领域诉前调解

随着社会经济高质量发展，建设领域纠纷逐渐增多。2022年，滨江区政府以政府购买服务的方式，由杭州律谐调解中心从房产、物业等领域优选7名行业资深律师组成“和滨江”专业法律服务团队，驻点滨江开展建设领域纠纷的诉前调解、纠纷溯源、矛盾预警、普法宣传等工作。

滨江法院坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面，对接指导“和滨江”专业法律服务团队，不断探索以律师调解为主体的市场化解纷模式，专业调处涉建设领域纠纷案件，持续深入

推进诉源治理；院庭长带头指导疑难复杂案件，并提供典型案例和法律条文，给市场化解纷工作提供专业支撑；对调解成功的案件，积极开展司法确认，共同推进调解协议履行到位。

“这一起长达两年之久的矛盾终于化解了。”2021年9月起，许先生因小区公区修理问题，多次向各有关部门信访投诉物业公司，相关部门努力协调多次也无济于事。在接收案件后，“和滨江”律师团队进行了全面摸底排查，召开协调会议，多次向社区了解情况，向物

业经理了解纠纷的完整脉络。在充分调查的基础上，“和滨江”律师团队挖掘出了案件调解的关键——物业费纠纷。律师团队以案释法，因势利导，终于化解了许先生和物业服务企业之间存在的多年矛盾，促使双方友好签订和解协议，并一致表示今后互相理解、互相配合，共建美好家园。

截至2023年底，“和滨江”已处置化解初级矛盾2521起，正式受理各类民事纠纷调解案件146件，调解成功139件，化解了一批“老、繁、难”的突出矛盾纠纷，受到了一致好评。