

善治护长安 共建温暖家

本报记者 曹志男 朱蓓蓓

近日,长三角区域三省一市(上海、江苏、浙江、安徽)法治媒体记者组成“善治护长安,共建温暖家”采访团,走进上海市青浦区,用手中的纸笔和镜头,聚焦当地优秀社会治理经验和典型案例,探索长三角优秀社会治理样本从“盆景”到“风景”的奥秘。

这里有一个化纠纷的“客堂间”

1月18日,采访团一行来到上海市青浦区赵巷镇,直观体验上海市首个社会治理创新服务中心的魅力。

“聊着聊着矛盾就解决了”

作为上海东西发展轴和“长三角数字干线”上的重要节点,2023年4月,赵巷镇综合治理中心全面升级,成立上海全市首个社会治理创新服务中心。中心采用村居“首诊”、复杂问题转至镇级“会诊”的“分级式问诊”,形成一个能办事、办成事的“中央处理器”,实现群众矛盾纠纷调处化解“少跑一里路、只进一扇门、解决一揽事”。

记者看到,赵巷镇社会治理创新服务中心大厅分布着矛盾调处、人口管理等7个窗口和“三所联动”调解室等特色区域。进门处右手边的挂号机上,7项服务在电子屏幕上一一展示,来访人员只需点击所需服务,便可凭“挂号单”进行精准地问题导流,到不同窗口寻求帮助。

实际上,前来社会治理创新服务中心解决纠纷的群众并不多,这还要得益于赵巷镇打造的“巷心·客堂间”微治理模式,很多小矛盾在村里“客堂间”就能化解。中步村村民组长伍老伯家的“客堂间”就曾调解过村民间的菜地纠纷。他回忆道,“我跟他们说,‘你们不要吵,对吧?有问题放在桌面上讲,能解决的我们大家一起来解决’,结果聊着聊着矛盾就解决了。”

“客堂间”是村民闲谈的一种非正式组织形态,在青浦农村早已广泛存在。目前,全镇共建“巷心·客堂间”76家,实现村民小组全覆盖,成为赵巷镇紧密联系群众、创新社会治理的法宝。

只进“一扇门”,解决“一揽事”

朱某某2000年出生,在2023年大学毕业时才得知自己的户口性质为农业户口,其家属要求居委会补偿上海农业户口享受的政策福利。社会治理创新服务中心窗口受理后,按照“分级式问诊”,立即启动三所联动机制进行“会诊”。

针对朱某某家属关心的土地费问题,人民调解员当即开展心理疏导,快速稳定好一家人的情绪,随后律师耐心解释,“农村土地承包法施行的是‘增人不增地,减人不减地’的政策,承包地以户为单位,在承包期内,没有特殊情况不能调整承包地。”最终,朱某某和家属对此予以认可。

赵巷镇党委(政法)副书记沈健表示:“社会治理创新服务中心起到了一站式调处、整合化联动、全链条闭环作用。”据悉,中心自启用以来共受理矛盾纠纷35起,环比同期全镇矛盾纠纷减少10%;成功调处23起,调解成功率66%,环比同期调解成功率增长15%。



从5000年古村落走向“5G新农村”

早在5000年前,赵巷镇中步村已有良渚先民聚居生活。而如今,在中步村海拔最高的电信塔上有一个5G网络的“鹰眼”高空摄像头,为全村提供视频覆盖和平安保障。从5000年古文明的胤续,到名副其实的“5G新农村”,采访期间,采风团来到中步村领略青浦和上海智慧美丽乡村建设的生动实践。

“中步之巅”的“鹰眼”

“有了‘鹰眼’,能帮助村里及时、准确地做出警情、火情的判断、指挥和决策。”村务工作者徐锦程介绍,“鹰眼”具备智能火点检测能力,火点识别距离可达六公里,同时还能基于内嵌算法,计算出火点的精确位置,并将警报短信推送到工作人员手机上,以便及时通知相关部门人员进行处置,构建综合安防乡村全局态势感知的防控体系。

“鹰眼”只是村里依托青浦区“社会面智能安防”和雪亮工程建设的一个环节。“通往村外的主要出入口道路上,架设有10台人像和车牌识别摄像机,进一步完善中步村视频监控系统的建设,有效降低治安事件发生率,提升案件侦破能力。”村支委、副主任(综治)朱彬说,“村里租住着一些附近工厂的青年女职工,随着智能安防和雪亮工程的完善,她们的安全感有了很大的提升。”

“智慧大脑”织密“神经网络”

“6组网格员,你辖区老李家提示煤气泄漏,请立即到场查看。”在中步村“智慧乡村”指挥中心,一条信息提示引起了值班人员的警觉。“收到,已前往。”从接报到完成处理,短短10分钟,凭借智能化的可燃气体探测系统,一起潜在事故得以避免。

如今的中步村内,有200个燃气监测、400个智能烟感和水质监测器24小时“站岗”,保障村民们的生活安全。一旦检测到烟雾及可燃气体泄漏,系统会直接通知村里的值班员。

与此同时,中步村也像许多农村一样,面临年轻人外出工作,留下老人在村里生活的状况。由于村子大、老人多,老人走失的情况时有发生。在智慧乡村项目中,村里70岁以上老人都会领到智能老人手环。“手环内置智能终端芯片,可实时监测、追踪老人的行动轨迹,还可实时监测老人的心率等健康体征,将异常信息第一时间发送到老人子女或亲属手机上,老人还能通过手环一键呼救。”朱彬介绍。

智能助手小身材、大智慧

中步全村面积3.67平方公里,有超过600户居民居住,一些村居环境治理难题时常困扰着村委会。比如如何评价垃圾分类实效?如何做好村居环境治理?

在村居环境治理方面,5G网络实现了“新连接”。村民通过上海市绿色账户扫码进行垃圾投放后获得绿色积分,垃圾厢房通过监控系统实现投放来源追溯,助力村里垃圾分类全过程监管,让村里的垃圾分类智能监管系统更“聪明”。同时,中步村整合村内视频监控,在一张地图上进行网格化管理,一旦发现有乱堆物、乱停放等苗头,立即处理,确保不留死角。

借助物联网、大数据、移动化联网等新一代信息技术,中步村智慧美丽乡村已建设公共安全综合治理平台与民生综合服务信息化管理平台两项综合化服务平台,提供乡村安全、乡村便民、乡村助老等30多项5G综合信息化服务。



长三角有了“零碳司法”试验田

沪苏浙交界处的元荡湖,宛如一块翡翠镶嵌在长三角生态绿色一体化发展示范区。长三角首个联合生态修复基地暨“最江南”公益诉讼实践创新基地就建在这里。采访团了解到,近年来,上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地检察机关发挥地缘优势,探索打造生态修复样板区和“零碳司法”试验田,推动示范区“最江南”生态建设。

全国首例碳汇认购司法实践

在联合生态修复基地,有一块碳汇林片区,几十棵新植的水杉立在波光粼粼的元荡湖边,一片生机盎然。

“这片生长在益心岛上的公益诉讼生态林是由青浦区一家企业种下的。”青浦检察院公益诉讼检察官助理陆子薇介绍。原来,该企业为了改造扩建厂区,擅自砍伐201棵树木,造成3000余平方米的绿化面积被破坏,带来的固碳释氧、水土保持等生态功能损失更为严重。接到线索后,青浦检察院走进该企业,督促其补植树木及草坪,共补植了6800余平方米的草木。

虽然涉案企业补种了树木,但新种树木要生长数十年才能恢复此前的生态系统功能,这期间的功能损失该如何弥补、支付赔偿金,难以达到修复的第一要义,有没有更好的替代修复方式?为此,检察机关联合青浦区绿化市容局等单位,委托环境科学研究院评估鉴定,确定生态损害替代性修复费用20.1万元,后在全市首次尝试以认购碳汇、节能减排方式开展替代修复。

经评估鉴定,涉案固碳生态服务功能损失为1.12万元。2022年9月,在监督之下,该企业向全国统一碳排放交易的上海环境能源交易所申请开户,两个月后的11月,经交易所确认,该企业认购的1.12万元核证的林业碳汇已全部核销。”陆子薇说。

据悉,这是上海首次探索碳汇认购生态补偿的公益诉讼案例,更是上海环境能源交易所在全国范围内确认的首例碳汇认购司法实践案例。



打造“零碳司法”的试验田

“认购碳汇”与“补植复绿”相结合的司法创新,在长三角地区引发示范效应。前不久,江苏省苏州市虎丘检察院就与两名滥伐林木案的被告人达成了同样做法的调解协议。目前,三地检察机关通过降碳、增汇、扩绿的公益诉讼实践,打造出了“零碳司法”的试验田。

以青浦为例,青浦检察院专门聘请碳市场领域专家为“益心为公”检察志愿者,为碳汇司法领域汇集更多智慧。

立足长三角一体化,青浦检察院还联合嘉善、吴江检察机关签《助力“双碳”目标落实联合实施方案》,重点围绕跨流域污染防治、跨区划林草资源保护,加强线索共享、调查协作、办案互助,下好跨域低碳协作“先手棋”,构建生态保护多元化修复体系。

据悉,三地检察机关已就破坏林木、湿地资源类案件立案30余起,青浦检察院已就9起案件督促责任主体基地碳汇造林200余棵,增殖放流358万尾,50.6万余元公益损害赔偿款用于受损环境替代性修复。



在省级交界水域违法犯罪?这里有个“一抓通”

在“长三角生态绿色一体化发展示范区警务合作中心”(以下简称警务合作中心),采访团惊叹青浦、吴江、嘉善三地公安机关协作机制的高效率。如今,警务合作中心不仅是三地为推动区域警务一体化向纵深开展的成功尝试,也是长三角公安机关打造区域警务一体化新格局的缩影。



联勤共治 同心守护“最江南”

成立于2023年5月的警务合作中心分为“青浦”“吴江”“嘉善”三个工作站,在每个工作站台上都有一个工作电话,被称为“一抓通”,只要拿起电话就拨通了相对应的公安指挥中心,成为三地警方沟通的“专线”。

记者了解到,中心专设联合指挥席位,接入三地公共视频,实现了三地查询平台直接访问。重大安保、重大案事件、联合集中整治行动或特殊警情时,三地公安机关派员进驻,利用公安网、设立基地台等方式,开展联合指挥、协同作战。

在去年5月份举办的2023“环意RIDE LIKE A PRO长三角自行车公开赛”安保指挥现场就设在了警务合作中心。作为长三角地区近年来举办的规模最大的自行车赛事之一,赛事路线贯穿长三角示范区青吴嘉三地,安保的重任也落在了三地警方身上。

“赛事安保期间,我们三地公安机关通过警用救援船、警用无人机等,确保安保区域无死角。同时,三地赛道也实时展示在大屏上。”警务合作中心相关负责人说,三地警方安保对接工作进行得既紧张又有条不紊,最终圆满完成了此次自行车赛的安保任务。

实战联治 擦亮生态绿色底色

作为长三角生态绿色一体化发展示范区的重要组成部分,青浦与江浙毗邻两省水网相连、航道互通,更是长三角重要的水上运输黄金通道,守护好这条黄金通道的安全就成为警方工作的重中之重。

水下探测无人船、水上救援飞翼……根据协作机制,三地公安机关拿出了各自先进警用装备通过合作中心进行共享,同时,通过开展常态化联合巡逻、联合检查,打破“九龙治水”格局,共同守护了水域平安。

2023年2月,青浦公安分局在工作中发现一条线索,立即联合青浦区建管委、水务局以及吴江、嘉善公安机关,于2月21日在练塘镇大蒸港水域抓获徐某等16名犯罪嫌疑人,当场查获渣土运输船9艘、工程船2艘,成功铲除向长三角地区航道倾倒渣土的违法利益链条。

据悉,自2021年9月以来,三地六部门共联合查处刑事案件50余起、行政涉水案件140余起,消除省际交界水域各类影响航道安全和严重破坏河道内渔业资源的突出隐患160余处。

品牌加持 共筑安全金名片

“有一名诈骗嫌疑人正搭乘汽车沿S32申嘉湖高速离沪,请你们这边配合布防。”近日,嘉善公安的指挥中心收到了来自警务合作中心“一抓通”的求助。

原来,青浦警方发现该区一名诈骗嫌疑人江某搭乘一辆沪牌白色轿车正由S32申嘉湖高速离沪,民警立即驾车往该方向追击。当天13时30分,该车已行至S32北侧76K(距沪浙交界5公里),民警实时将该车及人员位置信息通报嘉善公安指挥中心。

目前,警务合作中心已经成为示范区内的重要指挥中枢和交流平台。一方面,它延伸三地视频专网,联合指挥、协同作战;另一方面,它聚焦示范区发展过程中制约高质量发展的各类风险问题,加强前瞻性问题共研共商。

针对数据难共享、政策不统一等堵点难点,嘉善、吴江、昆山、太仓四地公安机关及科技领军企业联合组建“示范区警务模型实验室”,开发“多源数据赋能长三角人事地网状分析模型”,构建多维度深层分析机制,切实筑牢了人员信息防线。