

宁波北仑大碶： 把信访工作落脚点放在“事要解决上”



长三角社会治理融媒体宁波中心 应群伟
通讯员 乐海燕

宁波市北仑区大碶街道区域面积109平方公里,是全省陆域面积最大的乡镇街道,户籍人口6.68万人,流动人口12.5万人。甬北铁路、甬台温高速、宁波轨道交通一号线等穿越街道境域。该街道属于工业重镇,现有个私工商企业近5000家、上市公司7家、规上企业236家。

近年来,大碶街道把信访工作的落脚点放在“事要解决上”,用法治方式把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。2023年共排查各类重大事项信访矛盾13件,化解12件,化解率92%。

让老百姓遇到纠纷有 地方找说法

“多亏了马老师的帮助,让我顺利享受工伤待遇。”说起马洪波,周师傅不住夸赞。马洪波是大碶街道灵峰工业社区“事了了”矛调工作室的负责人。周师傅因工受伤,被鉴定为九级伤残。停工留薪期结

束后,周师傅一直未能就工伤待遇与企业协商一致,于是向“事了了”矛调工作室求助。马洪波介入后,仅用3天时间就促成双方达成调解协议,并督促企业向周师傅支付了工伤补偿。

灵峰工业社区成立于2015年5月,集聚了模具及汽配企业88家、2万余名产业工人。大碶街道相关负责人表示,设立“事了了”矛调工作室,就是要进一步增加协商调解服务供给,让群众遇到劳动人事纠纷时有合法、便捷的维权渠道。工作室自2021年成立以来,累计接受咨询超520次,调处纠纷120起,涉案金额450余万元。

此外,辖区内的阳林警务室还联合灵峰工业社区、“事了了”矛调工作室以及专业的法治力量(包括1名法官、1名检察官、1名律师、1名心理咨询师)升级打造警企联合矛盾纠纷调解工作机制,将矛盾纠纷排查化解延伸到企业车间内部。近期,运用该机制,当地成功调解了一起工伤纠纷,促成双方达成一致,企业向相关员工支付78万元工伤赔偿款。

“我们还延长调解服务链条,跟进当事



人的就业需求,实现调解和就业的全流程服务闭环,达到案结事了人和。”灵峰工业社区党委负责人说。

“网格说事”帮群众解 决烦心事

周隘陈村是一个典型的城中村,村容村貌一度“脏乱差”。这几年,周隘陈村以“村民说事”为载体,通过探索“小微权力清单”“对账理事”“小区化管理”等手段,促使村容村貌大变样。

去年初,在街道牵头推动下,该村将“村民说事”升级为“网格说事”,并探索建立起“1234网格说事”工作法(即一键受理、双线流转、三级处置、四方评议)。线上,村里开发数字治理应用系统“周隘陈·红领帮”,增设“网格说事”模块,方便村民在线反映问题;线下,村里整合并扩充了原有的“说事”资源和阵地,陆续建立并完善了“书屋说事”“凉亭说事”“埠头说事”三个“说事”场所,并设立网格“听事员”,进一步提高“说事”“听事”效率。

同时,周隘陈村建设了村级综合信息

指挥站,依托“智瞰大碶”指挥系统,对接“基层治理四平台”,深化基层矛盾纠纷排查化解工作。

下一步,该街道将在所辖的33个行政村、15个社区逐步推广周隘陈村基层治理经验。

遇到难题“大家商量着办”

2019年初启用的大碶街道矛调中心,共入驻8个街道职能科室站所、5个区派部门和4个社会调解服务团队,实现了化解矛盾纠纷“只进一扇门”“最多跑一地”。

中心受理调解形式类似医院挂号问诊,当事人来到大厅窗口,工作人员将群众诉求信息录入系统,再分流至各职能部门及科室,咨询类的当场答复,投诉举报类的限时办理答复,同时每月对相关群众进行电话回访。中心启用以来,已调处矛盾纠纷6450件,化解率达95%以上。

遇到棘手信访难题怎么办?大家坐下来一起商讨。街道党工委每月召开党建引领社会治理联席会议,定期汇总梳理各部门难以解决的痛点、堵点、难点问题,召集相关部门参会,在会上做好处置方案、处置要求、办结时限和包案领导等信息记录,会后派专人及时跟进事件解决进度。同时出台联席会议成员单位考核办法,通过量化考核评价执法处置水准,倒逼相关部门提升解决问题的效率和能力。

联席会议实行“日汇总、周分析、月研判”工作机制,即每天将基层治理问题通过各渠道汇总,一周进行分析整理,当月集中探讨商议。街道党委书记作为召集人,每月定时召集相关党政班子成员、内设科室、基层站所和派驻机构党组织负责人参会,必要时还会邀请纪检监察部门列席会议。

“一把手”开直播“话安全”

嘉兴政法融媒体中心 彭佳敏
通讯员 孟靓 马晓涛

本报讯 近日,海宁“安全‘潮’我看——开工第一课”以在线形式开讲,海宁相关部门、镇(街道)、直属机构的24名“一把手”集体开直播“话安全”,凝聚安全生产共识。

活动开设1个主会场和24个部门、镇(街道)、直属机构分会场,部分企业在企业内部设立会场,共有12.5万人收看。当日,在浙江汇锋智造科

技有限公司的会议室,员工们早早到场,准备进行安全生产领域知识的“充电”。“企业负责人、部门负责人等都到生产现场检查设备设施安全运行情况、员工劳动防护用品佩戴和使用情况。”该公司副总裁凌建丰介绍说,节后,企业对全厂区进行了全面的安全大检查,并开展员工安全生产培训,为全年各项工作安全稳定运行打下基础。

据介绍,各分会场还邀请各镇(街道)、相关行业部门的负责人,

聚焦重点区域、环节,剖析典型事故案例,开展有针对性的隐患排查治理等安全生产培训、专题部署以及安全生产应知应会知识科普。“我们将结合培训,对目前安全生产工作中存在的疏漏进行自查自纠,确认安全无隐患后再开工。”人才创新大厦项目施工负责人汪惠德表示。

接下来,各部门、镇(街道)还将结合各自辖区或领域安全生产特点,开展应急逃生演练等“自选动作”。

共建省际平安大环境

本报记者 郭晓燕 通讯员 王仕鹏

本报讯 “老人找到了!”近日,“浙皖边界警务协作共同体”微信群内发布的一则消息,让浙江安吉警方和安徽宁国警方都松了一口气。

此前,安徽宁国警方在该微信群内发布了一条老人走失求助信息:一名患有语言障碍的老人在宁国走失,安徽警方经分析研判,认为老人可能已跨省进入到安吉县区。接到求助后,安吉杭垓派出所立即展开调查,联合属地相关派出所进行视频轨迹查询、实地走访、沿途查找等。经过两天寻找,终于锁定老人位置。找到老人

后,安吉警方立即联系安徽警方并将老人安全移交其家属。

据悉,安吉县杭垓镇与安徽宁国、广德两地交界,交通四通八达,车流量日均超万辆,人流量更多,尤其是乡村人员互动频繁。为此,安吉公安靠前一步、主动作为,针对浙皖两地地理相近、人员往来密切、边界治安复杂的情况,建立区域警务协作工作模式,与省际交界的安徽宁国、广德等地6个派出所建立警务协作共同体,以“相互支持、优势互补、长期合作”为原则,签订警务协作协议书,建立联防组织6个,坚持“山水林田湖草沙”一体化保护和系

统治理。构建部门联动、多方协同的攻坚作战机制,在线索移交、联合调查、现场处置、证据收集等方面开展一体化联动执法,推动形成联勤服务实战、实战推动联勤的良性循环。

针对省界之间开设流动赌场、跨区域人员走失等案事件,安吉公安打造“联动通报、联动排摸、联合追赃”的案件侦办模式,依托联勤指挥机制,打破信息壁垒,畅通跨地信息调取“绿色通道”,共享视频侦查、图像侦查等资源手段,通过向兄弟单位发布预警信息、向两地群众发布警情通告,严防跨区域案件发案抬头。

上好开工安全课

通讯员 鲍彩红 何梦丽

本报讯 近日,天台县公安局三合派出所组织民警走进企业开展开工安全“第一课”活动。

民警结合真实案例,从安全生产知识、流动人口管理、危爆物品存储管理、新招员工安全培训等方面,用通俗易懂的语言进行讲解,强调企业从业人员要绷紧安全生产这根弦,做到“不伤害自己、不伤害别人、不被他人伤害”。

同时,民警还着重检查了各生产企业的安全通道、消防栓、灭火器等消防安全设施设备情况,详细了解各企业各项应急预案,督促企业常态化开展自查自纠,及时排查安全隐患,做到“全面覆盖,不留死角”。此次共检查辖区企业20家,发现安全隐患3处,发放宣传资料200多份。

书写反邪教之声

通讯员 黄磊

本报讯 为扎实推进反邪教警示宣传教育工作,近日,湖州市南浔区双林镇组织开展“翰墨写反邪,新春送祝福”平安宣传活动。

志愿者们纸上笔走龙蛇,一张张红色福纸墨香四溢,承载着浓浓的年味与平安的祈愿。网格员们现场为群众播放反邪教宣传视频、发放反邪教宣传单,积极讲解反邪教相关知识。“此次活动将写春联与反邪教宣传活动相结合,引导群众远离邪教,进一步增强识别邪教、自觉抵制邪教的能力,营造了全民反邪教的浓厚氛围。”双林镇相关负责人表示。