

# 法治惠民不止步 服务大局显担当

## ——杭州市司法行政2023年工作亮点回眸

通讯员 孙陶 张芝

2023年是杭州担大事、办要事、成盛事的一年,也是杭州市法治建设和司法行政工作在新起点上实现新发展的一年。

初心如磐,使命在肩。

这一年,杭州市司法行政系统认真贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察浙江重要讲话精神,坚持改革创新、服务大局,在不断提升企业群众获得感、幸福感、安全感的同时,形成了一批具有杭州辨识度的中国式现代化“法治范例”,交出了一份厚重而温暖的答卷。



### 坚持“法护营商” 服务经济翻身



牵头全市“一号改革工程”法治环境专项小组,围绕打造营商环境最优市,制定实施全市法治化营商环境改革行动方案,有力有效实施“法护营商”六大工程。

在《中国法治政府评估报告》中,杭州总分位列全国百个城市第二,其中优化营商环境法治保障指标得分全国第一。

全年7个项目入选全省重大行政决策源头治理专项行动及法治建设主动融入三个“一号工程”揭榜挂帅项目典型案例。2个法治环境案例入选全省营商环境优化提升“最佳实践案例”。

推进法治化营商环境建设、立法规范网络餐饮外卖配送监督管理等创新做法被人民日报、中央电视台专题报道。

组织开展涉营商环境政策、文件全面清理,建议修改、废止政府规章2件、行政规范性文件96件。

制定、发布22个重点产业合规指引,其中直播电商、生物医药等2个指引入选全省首批重点产业合规目录。

推进包容审慎监管,率先建立行政裁量权“1+8”基准体系,建立“七联一体”行政执法能动监督工作机制,组织开展平台经济执法等专项监督,发布行政执法“示范优案”“典型差案”。

开展行政复议“助企利民”专项行动,首创设立22个基层行政复议“5S”助企工作站。

全省率先试点探索职业投诉举报机制,有力回应企业诉求。

开展“法护营商”律师服务年活动,举办第九届杭州律师论坛,发布律师服务营商环境典型案例、优秀产品,全市律师累计担任企业法律顾问2.8万余家。

杭州仲裁委办理涉企案件持续上升,国际仲裁工作再上新台阶。

### 全力“塑造变革” 推进法治为民

持续打响杭州公共法律服务品牌,全市律师、公证、司法鉴定、仲裁等队伍发展、业务总量稳定占比全省三分之一强。

全市公证县级综治中心窗口入驻率、法律援助市域通办率均达100%,公共法律服务“一事一评”满意率达98.76%。

顺利完成国家统一法律职业资格考试组织实施工作,服务考生2.3万人次。

圆满完成省市“八五”普法规划中期评估,持续推进公民法治素养提升行动,在全省率先发布市域公民法治素养基准“1+X”体系,建成运行158个公民法治素养观测点。

完善矛盾纠纷多元调解政策体系,全年各类调解组织化解矛盾纠纷127.9万件。

市场化解纷机制全国试点取得重要阶段性成果,相关案例获评省改革突破奖银奖,入选浙江省



“最受民营企业家欢迎的20个营商环境案例”。

全面启动司法所综合改革,新创成7家省级“枫桥式”司法所。

社区矫正监管预警系统入选司法部重大应用。“行刑衔接监督”“浙里复议数智”等应用获评全省“数字法治好应用”,“县乡合法性审查”“浙里安帮”“浙里调解”等应用实现“一地创新、全省推广”。

### 深化“党建统领” 强化作风能力



分层分类制定实施“杭司干部链式培养计划”,76名年轻干部到省市重点项目、工作专班、司法所等一线岗位历练,265名干警直接服务保障亚运会。

持续擦亮行业系统党建品牌,打造法治党建红色教育线,培育党建联建最佳实践案例20个。

实体化运行公证、司法鉴定等行业党委,律师行业党建工作在中组部、司法部全国培训班上作交流发言。

组队参加全市“学习强国”知识竞赛勇夺桂冠,“法治惠民服务月”品牌十年蝶变,历久弥新。

一年来,全市司法行政系统获评全国公共法律服务工作先进集体等市级以上先进集体32家、先进个人72人,一批典型做法被司法部、省司法厅、省市两办简报刊发,上榜中央级媒体34次,多项工作走在全国、全省前列。

### 坚定“法筑平安” 护航亚运攻坚

全员全域实施“法筑平安”工程,以司法行政的“大安全、大服务”护航亚运盛会平稳有序、精彩纷呈。

开展亚运安保“六大行动”,加强市县、监所指挥中心的信息互通、应急响应、指挥联动。

组建百名律师“服务亚运会志愿团”,3家律所签约亚运法律服务供应商,19名专职律师、公职律师赴亚组委提供赛事法务支撑。

高质量完成加强危险物品安全管理决定、经营性留宿服务场所信息登记管理决定等政府规章立法工作。

组织开展“万名调解员进万家”矛盾纠纷排查化解攻坚行动,排查矛盾隐患7万余件,直接调解结案3.8万余件。

组织开展“亚运+法治”主题宣传活动,参与人次超130万。