

# 杭州交警新推“云窗口”视频业务

## 办理这些业务方便么？记者现场目击

本报记者 陈毅人 通讯员 何晨 沈静瑜

本报讯 本月，10项原本需要赶到杭州市车管所办理的业务，挪到了“警察叔叔”APP上，市民通过远程视频方式就可以线上办理。办理这些业务方便么？具体怎么操作？20日上午，记者到杭州市车管所，目击了网上办理的全过程。

据民警介绍，“警察叔叔”APP自2021年发布以来，注册用户已突破1049万，实现了138个服务事项“一网通办”和48项涉企服务事项同源办，业务办理量3.2亿件次。3月1日，APP中的车管“云窗口”在现有的“网上办”基础上再拓展，将包括变更驾校、补登记证书、预约出租转非等10项原本需本人到线下窗口办理的业务转移到远程视频办理。

记者注意到，在这10项业务中，原本

最麻烦的是“夫妻变更”（夫妻双方共同所有的机动车将登记的机动车所有人姓名变更为另一方姓名）——夫妻双方得携带齐证件，一同到杭州市车管所现场办理。市民周女士对此深有感触，就在1个月前，她和丈夫请假约好日子，一大早从余杭的家里赶到车管所办理了夫妻变更业务。“要夫妻同时请假，来回奔波也挺麻烦的。”周女士说。

上午10时，车管所车管云窗口民警吴春晖的电脑传来语音播报，有一位市民正通过视频连线办理业务。吴春晖点了点电脑屏幕，画面中出现了市民王先生的头像，看背景应该是在办公室里。

“您好，这里是杭州市车管所，请问是王先生吗？”“您要办理的是夫妻变更业务，对吗？”在得到对方的肯定答复后，吴春晖核实了王先生的车牌号、联系方式、邮寄地

址等。

“现在马上连线您的妻子。”吴春晖说完又点了点鼠标，电脑屏幕中出现了王先生妻子沈女士的画面，彼时她正在家中。“材料都准备好了吧？我们开始审核材料。”吴春晖对沈女士说道。

沈女士将身份证件、结婚证、机动车登记证书等依次摊开放在桌上，将手机摄像头对准了证书。“麻烦镜头放大一点，画面有点糊。”“手机不要动，我们要拍照留证了。”在吴春晖的提示下，王先生夫妻很快完成了所需材料的线上验证。

吴春晖紧接着提示双方，电子签名已发送到双方手机中，需要签名认证。随着双方依次上传电子签名，夫妻变更业务就顺利申请完毕了。“这样就行了，3—5个工作日将办结业务，你们可以在‘警察叔叔’APP中查看业务办理进度。”吴春晖说。

记者注意到，整个办理时间约7分钟。“其实办理速度和窗口差不多，主要是方便，当事人不用特意跑到办事大厅来了。”杭州市公安局交警支队档案科（网办中心）科长徐晓婷说。

那么，市民怎样才能申请视频办理？记者在“警察叔叔”APP上看到，通过首页“线上车管”的“云窗口”模块进入，按照提示步骤操作，就能等候线上办理。“如果前面有人正在办理业务，系统会显示预计等候时间。”徐晓婷介绍，期间市民可以去忙其他事情，等快排到时，后台会有语音提醒。

值得一提的是，目前车管“云窗口”以办理业务为主，不接受业务咨询。申请人进入“云窗口”接通视频，即视为业务需办理。为确保办理顺畅，累计2次仅咨询不予受理，将被系统记录，一年内不能办理“云窗口”业务。

（上接1版）

## 检测证书全靠PS

这些灭火器低廉的价格，让网店经营者李某某动了心。物色好货源后，李某某在江苏租用场地，在各大电商平台开设十多家网店，开始做起消防器材生意。

2022年5月起，在明知山东某消防器材有限公司生产的干粉灭火器为不合格产品的情况下，李某某低价购入该公司生产的各个型号灭火器，并在进价的基础上，以每只加价10元的价格（含快递费），在自己开设的网店销售。这些伪劣灭火器随后销往十余个省份，销售额达上千万元。

如此劣质的灭火器销售出去以后，售后问题当然少不了。李某某手下客服人员交代，因灭火器质量问题，他们常常接到顾客投诉，包括瓶体破损、重量不够、漏气过快等。被投诉后，怕顾客“找麻烦”，他们一般直接予以退款或是重发质量达标的灭火器。如果碰到一些比较专业的顾客质疑网店所卖灭火器的质量，客服人员就会让美工直接PS灭火器的认证证书及检测报告发给顾客。

## “全链条”打击

消防安全事关千家万户。案发后，婺城区检察院组建专班第一时间提前介入，引导公安机关侦查取证，夯实证据链条，对生产商、销售方进行全链条打击。案件移送检察院后，通过对上下游犯罪深挖，检察院对不合格干粉厂家负责人庄某等两人进行立案监督。

截至目前，婺城区检察院已对涉案的王某、李某、李某某、庄某等16名犯罪嫌疑人以涉嫌生产、销售伪劣产品罪批准逮捕，对王某等6人依法提起公诉。

据了解，就案件反映出的损害社会公共利益的问题，婺城区检察院已启动公益诉讼程序，并对职能部门制发社会治理检察建议，督促对消防产品线上线下销售加强管理。



查封现场



## 授枪

“我宣誓，我要像爱护自己生命一样爱护装备，严格执行装备管理规定……”近日，在武警宁波支队某中队训练场上，一场新兵授枪仪式正在举行。新兵们从老兵们手中接过钢枪。授予的是“责任”，接过的是“使命”。

通讯员 胡港 摄

## 体育中考“陪练热”背后的冷思考

（上接1版）

### 野蛮生长的“陪练”市场

最近几个周末，其中考体育冲刺班教练钱江忙得几乎没时间休息。3月16日上午10点多，记者赶到训练馆时，他正带着学员们训练跳绳。“这一期中考体育冲刺班有200多名学员，我和另外两名教练一起带训。”训练间隙，钱江简单地介绍了两句，马上又带着学员练起了实心球，“每个项目基本上都要练，根据不同学生的弱项针对性训练。”

“中考体育分值占比越来越高，对我们来说是机遇也是挑战。”钱江介绍说，目前他们在杭州有7个校区，开设有中考体育、篮球、羽毛球、足球等运动项目的培训课程，“像我们教中考体育的教练，都必须要有国家一级运动员证书。”

但这不是行业内的标准。作为曾经的专业运动员，钱江坦言，当下，体育培训的门槛很低，“有点野蛮生长的意思”。

杭州市体育休闲行业协会秘书长邹捷告诉记者，目前杭州大约有800—1000家体育培训机构，呈现两极化趋势。“一种是已形成规模的体培机构，剩下的大多是‘家庭作坊式’。”邹捷说，有些小机构甚至没有固定的训练场地。“现在很多大的体育场所都能租赁，然后找几个老师，能拉来学生就开班了。还有些私人教练，提供上门服务，在小区上课。”

不仅如此，记者了解到，目前中考体育培训机构的教练也是五花八门，既有学校体育教师、健身房私人教练，也有体育

专业的学生。

一位业内人士告诉记者，目前体育教育市场上的教练员证书超过250种，但却没有建立起有效的教练员资格认证制度。机构“打游击”，加上师资队伍鱼龙混杂，安全自然无法得到保障。

杭州江南实验学校体育老师金森举例说，此前有学生在体育中考前去培训机构“加量恶补”，结果在训练中伤到了脚，最终影响了考试。记者也曾接触过一位家长，她花了上万元给孩子报了引体向上的体能课程，结果课没上几节，教练“跑路”了。

同时，记者从杭州市“12345”平台了解到，近期关于体育培训机构的投诉，大多都是要求退费。可以说，“资金”和“安全”问题成为困扰体培行业的阵痛。

### “低小散”的“陪练”们，能管起来吗

一方面是激增的备考需求，一方面是野蛮生长的培训生态，监管部门如何把握其中的平衡呢？

“管行业，就是管安全。”在浙江省体育局体育经济处处长姜建成看来，想要规范体培行业，关键是抓好“资金”和“安全”两大行业痛点，而目前最好的手段是数字化。

去年，“浙里体培”数字化管服平台上线运行。“这是一个面向体育培训行业的一体化数字化管理服务平台。”姜建成说，平台通过数字化手段，筛选出符合从业要求的机构和人员，实现对机构、人员、办学场地、资金等全方位监管，“所有体培机构

都须将授课资金放入监管专户，一课一销。”

据统计，目前全省入驻“浙里体培”监管平台的机构近3000家，13000多名教练员完成认证。然而，市场上依然有很多机构没有被纳入到这一监管平台中，特别是那些“低小散”的体培机构。

“这些小机构，一方面缺乏主动纳入监管的意愿，线下以‘打游击’或者上门的方式教课，还缺乏行之有效的监管手段。”姜建成表示，目前正在摸排“低小散”培训机构，“接下来，我们会逐步将它们纳入到监管平台中，推动体育教育培训行业规范有序发展。”

除了产业的正规化，家长们还在担心另一个问题：这样突击出来的体育习惯，真的能让孩子们坚持下去吗？在探访过程中，不止一位家长向记者提出这样的疑问。

杭州师范大学教授、世界休闲组织常务理事凌平认为，不少体育培训机构都功利性地迎合应试教育家长焦虑的心态，并不利于培养真正的体育人口。

“体育培训机构应该是为了帮助孩子解决在校练习时间不足等问题，对孩子进行体育锻炼进行动作规范和技术指导，重心应该放在培养孩子的长期运动兴趣和运动习惯上。如果一味以‘应试提分’或‘短期突击’为卖点，则会将急于提分的家长和孩子引向误区。”

在凌平看来，相比突击培训，家长们要做的是真正让体育锻炼成为孩子们日常生活的重要环节。“什么时候中考体育培训的应试班市场萎缩了，招生变难了，那就说明少年儿童的体育‘欠账’还上了。”