

大妈预付11万元理疗,想退费时门店“人去楼空”

本报记者 许梅
通讯员 赵思雨 王家维

本报讯 61岁大妈在养生馆陆续充值14次共计11万余元。当双方协商退款时,门店突然“人去楼空”,大妈家人只好诉诸法律。近日,由海盐县人民法院一审判决的这起涉老年人消费者权益保护案,二审法院维持原判,判决门店经营者返还大妈在该门店剩余未消费的预付款8.9万余元。

黄大妈因早年一场车祸致腿部伤残并留下后遗症,经常疼痛,无法久站。听说某养生馆有个足部经络按摩的王牌项目,黄大妈便上门咨询。在店员的卖力游说下,她花4800元购买了“足部经络调理项目”100次的服务。

随后一年时间里,黄大妈陆续在该店充值14次,分别办理了排毒、肝胆调理、全身经络调理等多个项目十几张会员卡,累计充值116415元。

黄大妈的女儿得知情况后,要求门店提供消费记录并退还预付款,但双方无法就退款金额达成一致。更没想到的是,1个多月后,该门店竟然关闭注销。于是黄大妈诉至海盐法院,要求门店两名老板退还预付款10万余元。

海盐法院审理认为,依法成立的合同受法律保护。黄大妈与门店虽未签订书面合同,但她在该店消费,该店提供相应服务的事实双方均认可,故双方服务合同关系依法成立。由于门店注销,故双方的服务合同已经无法继续履行,应予以解除,门店理应退还未消费的资金。由于门店本身已经注销,二被告作为门店股东应当承担相应退费责任。最终,法院一审判决二被告退还黄大妈89096.33元并支付利息损失。二被告不服上诉,二审维持原判。

海盐法院梳理近年来审理的涉美容会所、健身会所等涉预付卡消费类服务合同纠纷案件发现,消费者诉请主张退费的原

因,多为服务机构在服务期限内关店、转让、服务质量不符合合同约定等。而且,预付式消费模式下,经营者往往通过制定格式合同,甚至单方面变更合同等方式,限制消费者权益、减轻自身责任和义务,有的甚至以促销为名吸收大量资金后卷款跑路,消费者维权困难重重。

为此,海盐法院向海盐县商务局、市场监管局等部门发送司法建议,建议加强对预付式消费模式的规制,严格市场准入门槛,推动建立联合监管机制,强化事后处置。随即,海盐县府院联动开展重点行业预付卡专项整治,全面排查重点行业预付卡发卡行为,对经营者工商登记不满6个月违规发卡等行为要求限期改正,拒不改正的,依照相关法律法规进行处罚。同时,法院还和职能部门、行业协会组织开展面向经营者、消费者的单用途预付卡知识讲座,引导经营者规范发卡、消费者理性购卡。

治理上下学拥堵

通讯员 刘纪明 张菲

本报讯 近日,诸暨市公安局交警大队牵头道交办启动市区校园周边道路治堵工作,并在荣怀学校、浣东初级中学2个校园率先开展试点,以改善长期以来困扰市民的上下学期间通行难问题。

由于各校周边道路资源不足、交通设施不全、管理引导不当等问题,“逢上下学必堵”的情况普遍存在,对学生安全、道路畅通、城市形象都造成一定程度影响。开年来,诸暨从工程类、管理类两个方面入手,推进校园周边道路交通安全提升工程,积极对接校园周边企业、商家等,争取在上下学期间临时开放停车设施;挖掘学校周边空地,争取平整作为限时停车场;对路口进行重新渠化、优化斑马线,并按照高峰平峰调整信号灯配时,提高车辆通行率。此外,落实车辆分流管理,开展错时放学、多点放学措施,并根据学生数量、年龄段分布,实行放学期间多校门开放,实现多点接驳,将集中在学校正门的车辆分散,减少对社会车辆的影响,提高家长接送效率。

在试点完成后,诸暨将根据实际情况,科学制定“一校一策”,逐步向其他学校推广,全面提升全市校园周边道路交通安全畅通水平。

筑牢防线护青春

通讯员 许尚高 裴银森

3月21日国际森林日,建德市人民检察院联合市公安局、市林业局在建德绿荷塘古楠木森林公园举行楠木林生态保护基地揭牌仪式。这是我省首家以国家重点植物物种保护为目的的基地。基地由公安、检察、林业牵头运维,在日常联络、信息共享、线索移送、联合巡查等方面进行衔接配合,推动行刑衔接工作走深走实,及时有力惩治破坏山林资源违法犯罪行为,充分发挥“林长+生态警长+检察长”的职能优势,展现叠加效应,增强生态保护实效。

通讯员 朱昊



全国首单水土保持生态产品价值转化交易在安吉签约

新华社 朱涵

全国首单水土保持生态产品价值转化交易近日在浙江省湖州市安吉县签约。此次交易的产品为安吉县黄浦江源石门坑生态清洁小流域河块区水土保持生态旅游资源6年经营权,交易额3328万元。

据介绍,水土保持生态产品是指通过水土流失预防保护和综合治理,生态系统提供给人类社会使用和消费(或具有潜在使用价值)的供给与服务。此次水土保持生态产品出让方为安吉县水利投资发展有限公司、安吉县章村镇人民政府,受让方为

浙江绿郡龙山源旅游发展有限公司。

据了解,位于黄浦江源头的石门坑生态清洁小流域约57平方公里,自2012年开展一系列水土流失预防保护和治理行动以来,该流域内水土保持率明显提升,生态环境显著改善,生态产品各类价值同步升级。经核算,石门坑生态清洁小流域水土保持生态产品价值1.03亿元,其中包括供给产品价值262.5万元、水源涵养等调节价值9295万元、文化服务价值800万元。

安吉县是“绿水青山就是金山银山”理念发源地。多年来,安吉县统筹推进山水林田湖草系统治理,水土保持率由2000年

的84.5%提高到2022年的94.2%。为促进水土保持生态产品价值转化,在水利部、浙江省水利厅等相关部门机构指导下,湖州市和安吉县初步建立起一套可操作、可复制、可推广的水土保持生态产品价值实现机制。

据介绍,全国首单水土保持生态产品价值转化交易签约,对于探索“绿水青山就是金山银山”转化路径、拓展社会资本参与水土流失治理渠道具有重要示范意义,接下来将进一步在全国范围内探索水土保持生态产品价值实现路径,为建设美丽中国提供有力支撑。

老奶奶揣着手机求助,外卖小哥一看:不对劲

本报记者 陈毅人 通讯员 许佳悦

本报讯 近日,杭州上城公安分局闻弄口派出所举行了一场表彰仪式,被表彰的是外卖站长何雪梅和外卖小哥赵润江。就在几天前,他们通过前后方“配合战”,阻止了一场诈骗。

当天,辖区里的一名老奶奶揣着手机走进位于董家桥路198号的美团外卖站点,她并非来取快递,而是径直走到赵润江身旁。“小弟啊,我手机不太会用,能不能帮我拍一张身份证件的照片?”老奶奶一边说,一边递上身份证件。

赵润江接过手机,问起老奶奶缘由。“身份证件照片要上传到一个可以赚钱的软件

上,时间很紧,麻烦你帮点忙。”老奶奶说。

赵润江一听,感觉不对劲。彼时,坐在赵润江对面的何雪梅也抬起了头,两人意识到老奶奶可能遭遇诈骗了。“是啥软件呀?给我们看看。”可老奶奶一把捂住了手机,说不能让其他人知道。两人建议老奶奶跟他们去银行或者派出所了解情况,可老奶奶听也不听,转身就走。

担心老奶奶被骗,赵润江决定跟着她,并一路跟进了小区。由于没有跟得太近,在小区里一处转角,老奶奶消失了。赵润江只好联系何雪梅让她报警求助,自己则继续在小区里寻找。可他逛了好几圈,都没能看到老奶奶踪影。赵润江只好跑到美团站点求助。

民警立即对老奶奶进行反诈宣传。一番以案说法,老奶奶终于醒悟过来,意识到自己遭遇诈骗了,“我以后不会再相信这种掉馅饼的事情了”。

精准宣传全覆盖

通讯员 汪维东 洪梦媛

本报讯 为了从根本上提高老年人的交通意识,今年以来,临海交警大队将全市近30万名60岁以上老年人全部列为帮扶对象,根据他们日常出行习惯,将平时经常出门、偶尔出门、极少出门的人员进行“红、黄、绿”码赋色,分门别类进行帮扶宣传。

由于全市老年人总量大,临海交警大队充分发挥党建引领作用,在各级党委政府的重视支持下,全市各地党员干部带头宣传,村居干部、网格员也纷纷加入其中,白天进村开展集中宣传,讲解相关法律法规,并利用早、中、晚时间上门对早出晚归的老年人进行精准宣传。同时,农村大喇叭也响起来,进行“空中”宣传,确保交通安全宣传覆盖率百分百。