

# 法律援助“迭代升级” 越来越多困难群众打得起官司

见证人:

陈志明 永康市法律援助中心工作人员



本报记者 肖春霞 邱锦  
通讯员 毛珊珊 胡建勋

法律援助一头连着百姓疾苦,一头连着政府关爱,是一项民生工程、民心工程。

近日,在永康市法律援助中心,年轻值班律师在电脑前娴熟处理着群众的法律援助申请。在经过“受理—初审—审批—指派—承办”等线上流程后,3天内受援人就能足不出户获得法律援助。此情此景,不免让陈志明想起16年前刚到中心担任主任时的情形:两个破旧电话不时响起,两三位退休老干部在值班,群众申请法律援助必须跑“窗口”来办理。

时代的发展、政策的完善、技术的进步,给困难群众送来了最好的“法治礼物”:法律援助扩面提质增效,越来越多的人打得起官司,大家切实感受到了公平正义。今年60岁、依然坚守在法律援助岗位的陈志明,真切见证了这些变化。

## “覆盖面”越来越广

“对不起,您不符合法律援助条件。”陈志明至今难以忘记,那些受了工伤前来申请法律援助,但因无法提供经济困难证明而被“拒之门外”的务工人员脸上失落的神情。那是2008年,法律援助对象范围局限于依法请求国家赔偿,请求支付劳动报酬,请求给付赡养费、抚养费、扶养费等事项的经济困难群体。根据规定,因工伤申请法律援助必须有经济困难证明。

作为“中国五金之都”,那时永康五金产业聚集着数万名务工人员,工伤事故时有发生。许多人满怀希望而来,但有的失望而归。陈志明心里不是滋味,便推出代书服务,免费为他们撰写起诉状、仲裁申请书,“但能帮的还是有限”。

这一情况在2015年得以改善。当年,浙江出台《关于进一步完善法律援助制度的实施意见》,扩大法律援助受案范围,将涉及食品医药、就业、就学等与民生紧密相关的事项纳入法律援助事项范围,并放宽了经济困难认定标准。因工伤申请法律援助一律免于经济状况审查,永康的工伤职工维权更加便捷、快速了。

2018年,金华在全省率先开展刑事案件审判阶段律师辩护全覆盖试点工作。一次援助中,陈志明精准核算,指出执法机关存在重复计算错误,将赌资从原来的10万元降为5万元,使得因开设赌场被抓的陈某(化姓)量刑大大降低。“5万我认,10万我坚决不认。”陈某认罪服法的态度深深触动了陈志明。“在强大的侦查权、公诉权和审判权面前,辩护权显得尤其重要,就像天平的两端,必须平衡;如果犯罪嫌疑人、被告人的权利都能得到切实保障,那么公众才会有安全感,社会才会有积极向上的活力。”他在笔记本上这样写。

2022年4月,浙江发布《关于积极探索开展审查起诉阶段律师辩护全覆盖工作的意见(试行)》,率先在全省10个市、县(市、区)开展“审查起诉阶段律师辩护全覆盖”试点。同年,法律援助工作进入“国家法”时代,法律援助的方式、法律援助范围进一步拓展。那些“失落的神情”,陈志明也鲜有再看。

## “获得感”越来越强

信息技术的发展,让陈志明感受了一把法援工作的“速度与激情”。

前段时间,永康一农妇在交通事故中受伤,她的女儿通过“浙里办”为她申请了法律援助,她“一次不跑”就获得了援助,并顺利拿到了相应的赔偿。“以前哪有如此便利。”陈志明回忆,10多年前,群众申请法律援助至少跑两趟:了解所需材料和正式提出申请。

不仅是人民群众,就连公检法机关申请法律援助也十分麻烦。那时,公检法机关有法律援助的案子,需警员送来法律援助通知书,法援中心收到通知书、指派律师后,还需派人将法律援助公函送到办案单位。一来二去,不仅耗费人力、物力,而且还会影响援助指派工作的效率。

如今,人民群众、公检法等单位都可以通过线上办理“足不出户”实现法律援助。现场针对材料不齐的情况,还能“容缺受理”,先受理、后补齐,确保一次性办结。前几日,陈志明接待了一名因遭受家暴想要离婚的妇女。虽然她携带的材料不齐,但法援中心按规定给予了容缺受理,并指派律师前去当地派出所调取家暴的出警记录。

去年浙江实现“法律援助市域内100%通办”后,群众可根据自身情况向设区市域内任一法律援助机构提出申请,实现法律援助申请“就近跑一次”。陈志明由衷感到,方便又快捷,人们对法律援助的“获得感”越来越强。

## 办案质量越来越高

“办案质量,是法律援助生命线。”这一点,陈志明感受深刻。从事法律援助16年来,他指派办理4万多件,解答疑难复杂咨询19000多人次,办理重大疑难复杂案件100多件;曾荣获浙江省司法行政

系统“十大最具影响力人物”称号、多次获得全国法律援助工作先进个人荣誉。15年前,一位居住在永康偏远山区的老人,坐车一两个小时后来到中心寻求法律援助。因为告知单上的纰漏,老人来来回回跑了3趟。那时,法律援助工作没有统一的操作管理办法,大家都是凭经验办事,因此问题和麻烦不断。随后两年,陈志明编印了近百万字的《常用法律法规汇编》,作为工作人员的工具书;编写《工作手册》《工作指南》,指导工作人员开展日常工作;编印了《法律援助事务办理指南》,提供给每位援助律师……2019年,陈志明编写的《法律援助常用文书》在司法部官网发布,省内外好多地方都将该书作适当修改后印发给法律援助人员使用。

今年1月,浙江提炼总结各地的成熟做法,努力补齐省级层面缺乏法律援助案件统一指派规则的问题短板,出台《浙江省法律援助案件指派指导规则(试行)》,从案件办理的初始环节即指派工作进行规范,力求从源头上保证法律援助案件质量,维护受援人合法权益。

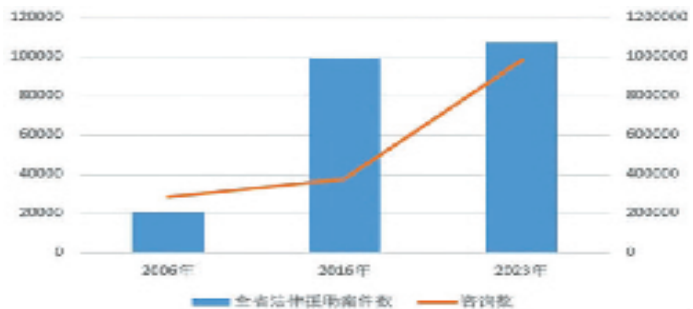
如今,浙江法律援助不仅有统一指派规则,还有专业法律援助资源库,还能对案件进行在线评估、在线抽查,加强对案件办理服务情况的网上监督、评价。

在永康,去年就有两位援助律师因办案质量不过关而被清退。据了解,除了省级层面的抽查,当地每两个月便会邀请专家对所有援助案件进行质量评估,根据案件质量评估和当事人满意度评价对资源库律师进行管理。

“10多年前,律师办理援助案件的积极性不高,能有律师来办就不错了,更别提清退了。”陈志明认为,“如今这些变化,是以高质量法律援助回应群众法治需求的时代进步,更是对公平正义的坚定守护。”



## 【数说】



### 2006年

2006年,全省法律援助案件数**20861**件,咨询数**283086**件;

### 2016年

2016年,全省法律援助案件数**99149**件,较2006年增长**375.28%**;咨询数**373659**件,较2006年增长**31.99%**;

### 2023年

2023年,全省法律援助案件数**107322**件,较2016年增长**8.24%**;咨询数**979465**件,较2016年增长**162.13%**。