

杭州市萧山区：

善治为笔 书写平安新画卷

本报记者 李洁 见习记者 陈雅倩

平安护航亚运,杭州萧山交出了高分答卷。这不仅让萧山的平安创建经历了考验,也积累了各方面的丰富经验。如今,锚定打造“城乡融合·大区善治”萧山范例的基层社会治理目标,萧山进一步夯实基层治理底座、提升基层治理能级,以善治为笔,不断书写平安萧山的新画卷。



一抹抹平安“警”色筑起一道道平安防线

“萧山红领” 为基层善治注入“有生力量”

北有朝阳群众,南有武林大妈。在萧山,有一群人,他们头戴小红帽、身穿红马甲、别着红袖章。据说,他们也是“能文能武”,该出手时就出手……

城厢街道就有这么一位热心肠的“萧山红领”俞雅明。今年67岁的俞阿姨,平时积极参与社区平安巡防和交通、消防安全宣传等志愿活动。特别是去年亚(残)运会期间,她坚持每天参加4个小时的夜间平安巡逻。一次,她巡逻至辖区毛家河公园附近时,发现有流动商贩使用罐装煤气瓶售卖夜宵,立马将情况汇报给社区,帮助社区及有关部门及时排除了安全隐患。镇干部王建森说:“俞阿姨非常热心,平时街道有什么事和她都会积极响应,她的认真和坚持感染了很多。”在街道推荐下,俞阿姨去年当选了第一届“最美萧山红领人”。

平安建设,基层群众就是最活跃的“细胞”。从2015年起,萧山探索组织群众、发动群众、依靠群众的基层治理模式,打响了“萧山红领”品牌,推动群防群治迈上新台阶。

如今,“萧山红领”已经从“区—镇街—村社—小区”四级架构的平安巡防队伍,扩展到行业领域,例如联合邮政系统开展“萧山红领·萧蜜蜂”护航亚运行动,快递小哥成为“萧山红领”的“轻骑兵”;联合交通系统,发动公交车、出租车、网约车司机成为“萧山红领司机”。每天,有1090支“萧山红领”队伍全时段、全方位地开展平安巡防、交通协管、矛盾化解、隐患排查等活动,总人数已达23.9万余人。

如何持续壮大“萧山红领”?去年,萧山在城厢街道试点成立“萧山红领·城厢楼长”办公室,实体化运行管理相关工

作。“我们将所有楼长的信息进行重新排摸登记,完善了楼长身份量化、招聘规范、例会制度、奖励保障等机制。”街道党工委副书记盛庆庆介绍说,“街道还定期组织开展楼长培训,多渠道挖掘精英型楼长,吸引更多‘有生力量’加入进来。”

“我们希望通过平安巡防这种人人都能参与的形式,吸引更多群众参与到基层治理、平安建设中来,让群众能够自发管理、自发监督,从而不断拉近干群关系、激发自治活力,形成共建共治共享的治理新格局。”萧山区委政法委员会委员颜丽表示。



“萧山红领”参与平安巡防

“平安村社” 为基层善治带来“源头活水”

村社,是平安建设中最活跃的“细胞”,也承载着两百多万萧山人的安全感和满意度。

2019年,萧山在全国首创平安村社创建“双十条”,每月公布村社“红黄黑榜”,进一步压实村社平安建设主体责任。同时,将线下先发优势移植到线上迭代放大,对平安村社工作进行系统重塑和全面提升。

走街串巷,家长里短。瓜沥镇友谊村村干部和网格员们虽然忙碌,但对村里各项工作却都心里有底。以往基层工作人员缺乏数据,抓平安工作不知从何下手。如今,只要打开手机,平安村社系统上辖区流动人口、租房、警情等信息一目了然。每个月,根据“双十条”“红黄黑榜”公布的扣分项,还能及时查漏补缺,进行整改提升。

线上发力,赋能基层。目前,萧山建成了“数字平安村社系统”,横向打通并归集公安、信访、司法、消防等17个部门12

个系统,纵向贯通镇街、村(社)、网格,形成了总驾驶舱和在线警务站、在线消防站、在线治站点“一总三分”系统。同时,配套实施“红黄黑”三色晾晒,展示村(社区)扣分事项,让平安村社建设信息一站归集、任务一清二楚、短板一目了然、处置一键直达、成效一屏晾晒。

目前,全区已有564个村社设立了村社数字工作室。例如在友谊村,数字工作室集在线治站点、在线警务站、在线消防站于一体,当网格员接收到村民违章、发生矛盾、报警等预警信息后第一时间能掌握信息上门处理。

在平安村社建设牵引下,萧山基层治理能力也有了提升,各村(社)不断创新实践符合辖区实际的治理模式,涌现出河上“五和众联”、义桥“微信治村”、新塘“心无忧”等群众公认且富有活力的村级综合治理品牌。目前,萧山183个村社被评为浙江省善治村、104个村社被评为浙江省民主法治村(社区)。

数字赋能

为基层善治补齐“短板弱项”

萧山区是全省人口最多的区县,目前总人口超过256万,且133万为流动人口;辖区内还有73万余辆车、3833幢高层建筑。生产要素的高度聚集和高频流动,给平安建设带来风险与挑战。针对重点领域、薄弱环节,萧山不断创新治理模式,以数字赋能优化平安“供给”,努力让人民群众安全感更可持续。

流动人口怎么管?由萧山公安创新打造的全国首个钉钉在线房东管理和服务平台“钉管家”,为流动人口管理提质增效。平台拥有“人口管理”“房屋管理”“单位管理”“平安课堂”“通知公告”等九项功能,房东、居住人可以在平台上自主申报相关信息,实现足不出户在线登记。并且,通过开通民辅警、网格员等专用排查账户,实现对流动人口基础信息的动态排查和更新。截至目前,平台已登记18余万名个人房东和256余万名居住人员,房东备案登记率达到100%,流动人口登记率达95%以上。

消防隐患怎么查?面对全区25万余家经营主体,且工业企业“三合一”场所多、整治难、易反复的情况,去年以来,由萧山区消防救援大队、区智治中心、区公安分局联合打造的“三合一”安全隐患预警模型,以2022个网格为基础,绘制大小平衡、界限明晰的15656个微网格,将分散在各部门的人、房、企业信息进行数据贯通,并在后台设置特定算法,简便快速把最容易起火、最容易伤亡的火灾风险找出来。

去年5月,河上镇联发村某厂房一处已经整改完成的“三合一”场所,6天后再次触发报警。执法人员检查后发现隐患“复燃”,当即采取有效措施,确保彻底消除隐患。2023年9月至今,平台已累计预警“三合一”7211家,准确率达80%,较以往平均水平提高8倍以上。

工程车无证运输、违规倾倒、扬尘污染等违规运输行为,一直是萧山安全管理痛点。得益于“工程车交通安全综合治理一件事”数字化监管平台,这一难题得到有效破解。

据介绍,该平台融合归集了来自多部门的数据并实时更新,执法人员可将在建工地、工程车辆、渣土消纳场所等统一纳入全流程管控,实现工程车从源头到线路动态违法违规实时在线监测预警、动态监管闭环管理。截至去年12月20日,萧山涉及工程车事故同比下降16.9%。

通过一系列特色数字化建设新路径,萧山有效预防和减少了影响社会平安稳定的案事件,全区已连续两年实现命案和交通、火灾、生产安全事故亡人数下降。



友谊村“数字工作室”