

建德市:

# “17°C善治”，让平安更有温度

本报记者 李洁 杭州政法融媒体中心 叶子熙

建德，取“建功立德”之意，“新安·17°C”更是极具建德特色的一张金名片。近年来，建德以构建“新安·17治理”（17即“一起”，突出“共建共治共享”理念）体系为支撑，不断推进“大平安”建设，形成“统一指挥、一体响应、一网统管”的高效社会治理体系，走出了具有建德特色的平安建设之路。如今，平安就像新安江水一般，用17°C的温暖，滋养着两岸沃土、描绘出一幅幅平安画卷。

2023年，建德实现生产安全亡人事故数、火灾起数、交通事故亡人数同比下降57.14%、50%、31.7%，人民群众安全感、满意度不断提升。

## “17治理”体系更加完善

善治有为，方能夯实平安根基。2022年，建德市依托社会治理中心建设，上线“新安·17治理”系统。两年来，更是持续在系统集成、数据贯通、赋能基层上下功夫。如今，“高效协同、整体智治”的基层治理场景随处可见。

去年12月，航头镇社会治理中心接到千源村村民电话投诉，反映320国道旁一露天自来水管漏水严重，导致路面结冰，存在安全隐患。中心立即指派镇综合信息指挥室工作人员以及值班组人员在3分钟内赶往现场，并紧急联系自来水厂查看检修，不到一天时间就解决了问题，整个过程实现“发现—上报—处理—评价”全过程闭环管理。

目前，“新安·17治理”系统已成为镇街基层治理工作的枢纽平台。镇级中心通过该系统，纵向贯通市级部门、村、网格、企业、中介机构6个层级；横向与“大综合一体化”“社区矫正”“应急管理”“九龙治水”

“数智哨兵”“建村钉”等41个平台系统实现贯通，有力推动隐患发现、交办、整改等事件全流程闭环处置。

例如针对隐患排查，原先需要综治干部一个一个网格去收集、整理，而现在只需要在“应急管理”子系统上轻轻一点，就能对全镇重点场所进行智慧化摸排，实现检查任务一键派送、整治情况一键上传、统计汇总一键下载，极大地提高了工作效率。

值得一提的是，“新安·17治理”系统还延伸至企业，助力涉企服务优化提升。

今年2月，建德市上线企业综合服务“17（益企）服”平台，依托“新安·17治理”系统，企业通过“17（益企）服”平台反映诉求后，由市级中心将建议、意见、诉求流转至各有关部门或乡镇（街道）办理，并对处理结果进行双向反馈，不仅打通了政府与企业的“最后一公里”，还实现了涉企问题的高效闭环解决。

前不久，建德一家企业通过“17（益企）服”平台提



洋溪街道“17治理中心”

交了关于“公司想要建技工人才队伍，如何申请技工上岗证书”的问题。接到诉求后，经过企服中心工作人员分析研判后流转至市人社局。当天，就收到了市人社局给的反馈意见，问题得到及时解决，企业表示非常满意。

## “17共治”力量更加有力



更楼街道综合执法队加大监管力度

如何让“新安·17治理”系统深度赋能基层治理？这离不开一支强有力的基层治理队伍。近年来，建德市强化网格、执法、矛调“三支队伍”建设，实现了群众呼声有人听、问题有人解。

去年10月18日，莲花镇齐平村网格员汪文瑶在日常巡查中，发现有秸秆露天焚烧且烟雾和火势较

大。她立即将信息汇报给镇综合信息指挥室。指挥室工作人员第一时间报送信息，随即，镇级指挥中心派遣农办和消防队员赶到现场，及时灭火处理。

如今，网格员已成为基层一线最为活跃的“平安细胞”。建德依托全科网格，建立“三必看三必查”机制，在部门指导下排查矛盾纠纷、登记流动人员信息等，打造覆盖全域的平安网格。在选优配强“1+3+N”网格力量基础上，于去年出台《建德市党建统领网格智治工作标准》，明确网格员信息收集、治安巡查8大类30项具体职责。聚焦技能提升，定期对网格员进行各类业务知识培训。

杨村桥镇的“大脚板”巡调会在建德小有名气。2012年，针对外出莓农多、纠纷解决难等问题，该镇依托律师、民警、退休村干部等力量，推出“巡回调解”，为异地莓农提供坚实后盾。近年来，已成功开展巡回调解250余起，挽回莓农损失约2千万元。

近年来，建德市注重特色矛调队伍建设，创新打造了“新安婆婆”“大洋一杆秤”“村社书记首席调解

员”等11个市级特色矛盾纠纷调解工作室；建成乡镇、村（社）、特设三层级共享法庭283个，提供覆盖物业、家事、劳动争议、青少年保护等多领域法治服务，助力矛盾纠纷化解提质增效。

更楼街道作为建德城市南拓的主阵地，项目多、施工多，渣土运输车带来的扬尘、带泥行驶等问题也随之而来。驻守镇街社会治理中心的综合执法队主动发起检查，联合运管、交警等部门成立渣土整治小组，加大监管力度，确保渣土车干净出场、装载规范、持证运输。

目前，建德通过赋权、派驻形式实现全市16个乡镇（街道）“一支队伍管执法”全覆盖，8支专业执法队伍335名执法力量下沉一线，接受乡镇（街道）统一管理，形成“审批—监管—处罚—监督评价”的“大综合一体化”执法闭环。原本一些基层治理中职能不清、职能交叉的难题，都得到了有效处置。截至目前，下沉人员比例达66.33%，累计开展联合执法1184次，发现问题3052个，立案查处200余起。

## “17共建”氛围更加浓厚

居民积极共建共治，才能共享和谐稳定。近年来，建德市不断丰富群众参与平安建设的渠道，有效激活“17共建”新动力。

2020年，建德市创新打造“建村钉”，建立“市、镇、村、组、户”五级数字治理体系，实现一键直达农民和“基层治理四平台”全面打通。目前，“建村钉”全市激活量达52.6万人，日均活跃量9.8万人。

“温馨提示，您本月的善治指数达到4颗橘子，入账90积分。垃圾分类30分、美丽庭院20分、说事议事10分……”在三都镇松口村，每家每户门前都挂着一个智慧门牌，上面有5颗橘子形状的小灯和代表这家家庭6大类村务参与度的二维码。扫码可见的是条目清晰的“钉·功分”——“美好账本”。村民根据评级，可在无人超市凭积分自动兑换日用品。

为进一步激活群众参与热情，“建村钉”不断完善以共建共治共享为核心的群众参与模式。其中，在“钉·功分”场景应用，群众通过“建村钉”即可参与“联防联控、村民议事”等各类线上线下活动，所得积分可

在线兑换生活用品、参与年度“最美村民”评选等。截至目前，已有12.4万户家庭、30万人次参与活动，家庭参与率100%。

一名党员就是一束微光。建德以党建为统领，组建“一楼栋一红管家”队伍，通过充分发挥楼幢内的“红管家”、能人达人、热心群众的点点微光，让更多居民参与到小区事务中来，推动事在楼里议、难在楼栋解、邻在楼中睦。

说起新安江街道明珠社区红枫花园小区高层的电梯，居民们曾经一肚子苦水。小区6幢楼的8部电梯已经“服役”超过20年，均不同程度出现老化破损，居民们迫切希望更换电梯。但更换谈何容易，一幢楼里三四十户居民，各有各的想法。“我们想了很多办法，也求助有关部门，但都得不到有效解决。”社区负责人有苦难言。

为此，社区党委借助“楼里微光”，发动小区支部书记曹莹、热心居民朱一丹和退休老干部谢智芳等组建“微光服务队”，邀请更多楼栋骨干、党员力量和热



“微光服务队”与多方沟通

心业主一起参与，共同梳理问题、破解难题。“微光服务队”开了一场又一场“民生议事会”，不厌其烦地做工作，最终形成了居民自筹资金、整体更换旧梯的改造方案。

正是在这一束束“楼里微光”的助力下，截至2023年12月底，小区不仅平稳交付了5部电梯，“百家宴”、楼栋服务日、邻里活动节等活动也开展得有声有色。

如今，樟树下议事、“17论潭”等群众共建共治的好做法不断涌现，共同描绘出平安建设一处处好风景。