

# 防范手机号注销后的风险,担子不能只由个人扛

郑岩

近日,一位警官博主提醒,手机号被注销后,下一个用你手机号的人,可以用手机验证码登录你的支付宝、微信等各类软件,后果不堪设想,“不妨多做一步,将相关绑定此手机号的软件统统解绑”。

这一提醒,绝非多余。当前,以手机号为原点,已经形成了一个包括用户、运营商和平台等在内的生态链。当下各类平台逢注册必要求关联手机号,用户手机号被使用的场景十分频繁。一旦手机号注销前解绑不及时,轻则会导致账号无法使用、个人隐私泄露,更有甚者则会造成难以估量的财产损失。

手机号作为一种重要社会资源,被注销后由运营商投入“号码池”进行二次或多

次销售,这一点无可厚非。然而,如何保障公民的隐私安全,如何切实消除由此带来的各类风险,是一个必须正视且亟待解决的现实命题。

解决手机号注销后带来的一系列问题,担子不能只由用户个人扛,风险也不能让他们独自承担。无论运营商还是相关平台等,都应承担起相应的责任,把问题解决在萌芽之时、发生之前。

目前,针对“注销手机号后的风险”这一关切,三大运营商客服均作出回应,并纷纷支招。比如,可通过工信部推出的“一证通查”功能查询名下手机号关联的互联网账号数量。据了解,“一证通查”功能已经支持查询微信、QQ、淘宝、支付宝、抖音等多个App的账号绑定情况。

这些建议很实用,同时也应看到,除了

给用户支招,也要针对公众的焦虑和痛点出招。比如,在用户的手机号注销之前,对相关的风险和建议的操作进行充分的提示。在手机号重新投入“号码池”之前,目前仅仅90天的“冷静期”是否能再延长一些,以便给用户留出更充分的处置余地。

此外,“一证通查”服务也值得扩大应用和推广范围。目前这项服务还仅限于一些互联网平台,难以覆盖普通用户日常生活所需,还有很多数据堵点期待打通。对于各平台来说,在解除账号绑定等方面也应展现更多诚意,通过采用更加多样的用户行为鉴权方式,在保证安全的前提下提供更加方便的服务。

手机号注销后带来的隐患,不容忽略,解决这个难题慢不得、拖不得。对此,广大用户既要在注销手机号前尽量做到账号绑



定应解尽解,相关主体也要主动伸出手、搭把手,出台一些切实管用的办法。

## “普惠信贷”惠百姓



企业做“小生意”离不开钱,百姓过“小日子”需要钱。保量、稳价、优结构——近日,国家金融监督管理总局发布通知,明确2024年普惠信贷工作三大目标,每个人、每个小企业有望通过金融助力实现自己的“小确幸”。

新华社 徐骏 作

## 小举措能带来大改变

陈城

在我国,民众从银行ATM机所能够取出的钞票均为100元面值。近日,媒体报道称,上海南京路的一个ATM机能够取出10元的纸币。目前,上海南京东路步行街已经基本上实现了零钞取现机器全覆盖,提供10元的小票面钞票。

银行ATM机能够取出10元面值纸钞,在高度发达的电子支付时代,恐怕不容易为人们所关注,但这是一件实实在在能够提升人们生活便利度的重要举措。这一改变,不仅能够方便日常习惯于现金支付的人群,也在一定程度上破解了拒收现金的违法行为,还能够提升来华人员旅游、生活便利度。可以说,ATM机开始提供小面额纸钞虽然是一件小事,但将会带来长远的社会生活变化。

现代社会,与民众生活息息相关的任何“小事”,都是展现社会文明发展程度的窗口。社会进步让生活方式迭代,但部分群体传统生活方式往往容易被忽略,就如现金支付。当下社会,仍然有一部分人不善于使用手机及电子支付。随着电子支付愈加发达,这些人使用现金反而变得不够方便,甚至给日常生活带来阻碍,极大影响了生活体验。

为了让不善于使用电子支付的群体更容易接受新事物,全社会都在努力,比如电子支付的适老化、简易化改进,但这不代表电子支付能够完全取代现金交易。在我国,任何单位和个人不得拒收现金,拒收现金是法律明确规定的违法行为。在电子支付高度发达的当下,小额面值现金的便捷取现,能够很大程度上推动现金使用的重新普及,让小部分群体能够更加便捷地使用现金,让现金支付重新成为人们生活的一部分。

就如媒体报道中,能够取现钞零钞的ATM机的主要客户是老年人和外国人,相关设施的出现获得了对应群体的认可和好评。以往,人们诟病小额纸钞必须去银行柜台排队人工办理,耗费大量时间精力,如今这些问题正在逐步得到改进、解决。这说明很多民生小事并非不能解决,而在于相关涉事方是否主动积极作为。目前,能够取零钞的ATM机仅在上海部分地区试点。希望这一便民利民举措能够在全上海推广乃至向全国范围推广。

推广取零钞的ATM机,不仅在于便利老年人等相关群体现金使用,更是希望全国各地能够借鉴上海这样主动为民排忧解难的实践案例。在一定意义上,推广取零钞的ATM机,能够让一座城市增添温情温暖,也更容易吸引人员和资金进入,推动经济社会发展。主动关心解决民众生活小事难题,最能够体现城市治理能力的提升,这也是推进城市治理现代化的题中应有之义,希望这样的举措越来越多。

## 无底线蹭流量终将被反噬

维辰

“秦朗巴黎丢作业”事件后续来了:4月7日,江苏省公安厅公布10起打击整治网络谣言典型案例,其中提到,南通杨某编造“外甥在巴黎丢寒假作业”网络谣言,对相关学校造成不良影响,扰乱公共秩序,已被南通公安机关行政处罚。博主是否存在通过造谣博流量的无底线行为,截至目前尚未有调查结果。

现在一提到“秦朗巴黎丢作业”事件,许多网友的反应是“这点破事有完没完”——前不久,某网红博主发布视频称,在巴黎一饭店内,服务员递给她两本遗留在厕所内的小学一年级寒假作业,博主称要将作业带回国物归原主。后有IP在江苏、自称“秦朗舅舅”的网友在评论区表示,秦朗就读于西场小学,此评论点赞高达22万,该网友并以“失主舅舅”身份摆拍、直播到书店购买新作业送给外甥。概言之,就是多方炒作一则真假未知的“自媒体”信息。

值得关注的是,这一没多大公共价值的小事,何以长时间占据公众注意力?

其中重要一环,是冒充“秦朗舅舅”的杨某进一步编造了学校信息,不仅使原本真伪莫辨的视频多了几分真实性,还产生了现实破坏性。正如许多网友提到,发布视频的网红博主本身就是夸张、搞笑风格,视频中只提到“一年级八班秦朗”,没有更多详细信息,看完之后乐一乐就过去了。而杨某一番操作后,不仅江苏的“西场小学”,全国多地“西场小学”都出来回应查无此人,用警方的话说网络谣言“对相关学校造成不良影响,扰乱公共秩序”,因而被治安处罚。无底线蹭流量,结果被流量反噬,这是咎由自取。

无论是此前编造父母双亡、以“贫苦女孩”人设走红,继而开始直播卖假货的百万粉丝网红“凉山孟阳”因虚假广告罪被判刑11个月,还是此次江苏公安公布的编造发布“南通某农副产品市场一摊主长期售卖有毒蔬菜”谣言信息的汤某等3人被依法采取刑事强制

措施,都再一次重申网络不是法外之地。

综合多地案例,受到处罚的网络谣言一般具有两个特征。一是以假乱真。假若人们知道某个内容是“段子”,不将其作为现实看待,其没有不良导向、仅供娱乐,也无伤大雅。这也是为什么《关于加强“自媒体”管理的通知》等规定明确要求,“自媒体”发布含有虚构情节、剧情演绎的内容,网站平台应当要求其以显著方式标记虚构或演绎标签的重要原因。二是造成了不良影响,如扰乱社会秩序、违背公序良俗、侵害他人权益等。

换句话说,不是所有的网红摆拍行为都违法,也并非所有造谣传谣行为都会受到惩罚。这中间的模糊地带,一方面要从法律上进一步厘清,以法律的确定性和可预测性减少违法造谣传谣行为出现;另一方面,杨某之流要为自己的行为买单,专业机构和部分网友的转发扩散行为同样值得反思,要用道德和共识约束信息发布者,共同营造风清气正的网络生态环境。