

规范发展 行稳致远



实地了解基层治理成果

(上接1版)

一起努力做“大事”

促进会第一次会员代表大会于2019年12月29日举行。刚成立的促进会虽只有50个会员,但都是省内社会风险评估第三方机构和研究领域的佼佼者。尽管新冠疫情随即来袭,但在理事会的号召下,大家仍各展所能完成了第一次“集体活动”。2020年2月21日,《浙江法治报》头版报道了这次“集体活动”,介绍促进会各会员单位创新工作方法,保质保量完成疫情防控相关风险评估,并主动提供政策咨询服务,协助各地企事业单位有序复工。

这样的“活动”实现起来并不容易。疫情特殊时期,需要尽可能减少人员接触,但社会风险评估要做到位,充分扎实的调查必不可少。于是,多家会员单位尝试线上调查、云端评审。这一期间,省内不少重大决策,包括多个

定点医院启用的社会风险评估就是通过线上线下相结合的方式实现的。还有不少会员单位积极为有序复工提供明确的处置意见和施行建议,当好智库和参谋。事后有会员代表感慨,“大家一起努力‘做大事’的感觉真好”。

集纳各方力量,共同提升我省社会风险评估服务水平、发展水平,正是促进会的初心。几年来,促进会组织人员走遍全省,实地调研130余家第三方机构,了解行业生态、提供业务指导;第一时间慰问和支援因疫情受困的会员,做他们的坚强后盾;发动会员参加全省首次公民法治素养测评,2288名从业人员完成测评。每年,促进会都积极创造条件让会员参加全国性的行业研讨交流活动,在提升自身能力的同时,也让社会风险评估的浙江经验走向全国。

规范激发生命力

为什么要成立促进会?当时,全省社会风险评估机构已经超过260家。但随着数量激增,一些问题也暴露出来,比如管理机制不够健全,门槛过低,约束力不够强;比如评估机构良莠不齐、地区发展不平衡,甚至出现低质低价竞争,行业内期盼“有序竞争、加强沟通、共同发展”的呼声日益强烈。这些期盼,最后都体现到了促进会的宗旨和业务范围中。归纳起来主要是两个方面——一方面通过管理来加强行业自律,一方面通过服务来提升行业水平。

2023年6月以来,浙江很多评估机构都优化调整了评估方法、步骤和评估报告体例、内容,甚至细致到各类评估事项的调查样本范围。因为6月13日,由促进会牵头起草的浙江省地方标准《重大决策社会风险评估第三方服务规范》(以下简称《规范》)正式实施了。这是我省重大决策社会风险评估领域首个地方标准,也是我国该领域首个第三方服务规范,对第三方机构在浙江省开展重大决策社会风险评估服务进行了全方位、全过程规范。此后的2个多月时间里,促进会组织起草工作组成员,赴全省11个设区市宣贯、解读《规范》,来自各地各级党委政法委、评估主体单位的相关负责人,第三方机构从业人员,评审专家约13000人参加了培训。

这个地方标准吸纳了我省风险评估管理工作的经

验,也是促进会加强行业自律的阶段性成果。2021年5月12日,2020年度会员年检工作正式启动。年检制度是促进会成立以后建立的第一项行业自律制度。其核心是改变“不出事不查”“不投诉不查”的事后管理模式,通过基本条件审核、属地鉴定意见、评估报告质量评查三位一体的检查机制,动态掌握第三方机构和人员情况。尤其是评估报告质量评查,形成了浙江特有的评估报告质量指标体系,由5个一级指标,20个二级指标构成。

历年年检中发现问题、积累的经验,还有广泛调研走访中收集到的意见建议,都尽可能地在地方标准中进行了回应。《规范》中首次提出第三方机构应注明服务内容,实现明码标价,提供相宜服务,并在附录中给出了服务费用构成要素和合同内容构成要素,引导第三方机构规范市场行为;首次明确了评估报告编制体例,并植入了经过实践检验的评估报告质量标准;首次对第三方机构服务保障机制建设作出了具体指引,要求建立健全质量保障、档案管理和风险管理制度,并做好服务评价与改进。它既是第三方机构做好评估服务的规范,也是评估主体单位、主管部门验收、考察第三方服务质量的标准。

目前,全省社会风险评估第三方机构均已主动承诺执行《规范》并签署《自律承诺书》。

共享共赢促发展

2022年9月,绍兴枫桥学院走进一批特殊“学员”——近百名来自促进会会员单位的业务骨干。为期3天的时间里,大家不仅听取了优秀评估机构的经验分享,还亲身感受新时代“枫桥经验”。在参观枫桥经验陈列馆并听专家深入讲解后,不少业务骨干对风险评估工作有了更深刻的体会——“社会风险评估就是新时代的群众工作,第三方机构作为社会风险评估的实施主体,应该站在客观、公正的立场上,尤其不能对群众的诉求视而不见,也不能去诱导不合理的诉求,更不能去激化矛盾。”

这是“社会风险评估浙江行”会员交流系列活动中的一场。促进会成立以来,已经组织了3场这样的会员交流活动。活动会选择在省内风险评估工作有特色、有经验、有成效的设区市举行,组织会员实地考察当地风险评估先进经验,安排优秀评估机构分享,参观基层社会治理。活动中还会进行分组座谈,探寻行业发展思路。会员单位普遍反映活动干货满满、收获良多,也拉近了会员间的距离。

促进会是一个集纳各方力量平台,也是一条纽带,把主管部门的思路、要求、政策及时准确地传递给评估



社会风险评估西湖论坛



起草地方标准



参观平安实训基地



参观交流

机构,把评估机构的心愿、呼声及时准确地反映给主管部门。成立以来,促进会一方面主动研究社会风险评估理论和实务,为各地各级党委政法委和有关部门(单位)、第三方机构和从业人员提供业务技术支撑,仅2022年,就解答会员单位业务技术咨询450余件次,授课13场次;一方面全面分析在会员管理和服务中掌握的各种信息,向风险评估主管部门建言献策,深度参与社会风险评估信息管理系统升级研发和风险评估政策文件起草,已逐步成为全省社会风险评估管理工作重要的参谋助手。