

派出所如何“回归”主业?

金华公安锚定主防深耕“共治”显成效

(上接1版)

打通“回归”之路 从“下”社区到“在”社区

“前男友恐吓我,能不能报警?”4月6日晚,义乌公安组织片儿警进行“矛盾纠纷大排查敲门行动”。当福田派出所片儿警张鲁彬敲响辖区吴某(化名)家的门时,对方急急翻出恐吓的聊天记录,“不跟我复合,就同归于尽!”

张鲁彬叮嘱吴某做好自身防范后,立即回所进一步核实,并向所领导汇报。福田派出所迅速展开侦查,调查发现吴某前男友陈某曾购买铁锤、刀具、望远镜、GPS定位器等可疑物品,极有可能涉及犯罪。

4月7日早上,警方就抓获了陈某,并查获作案物品。经审讯,陈某交代自己预谋杀害吴某的犯罪事实,现已被依法刑事拘留。

“如果不是一户户去走访辖区居民,很难发现隐藏的危险。”这起防患于未然的案件,充分体现了派出所主防的重要性。

片儿警之所以能够真正“回归”百姓身边,关键在于,金华公安的主防改革路径,是自上而下被“打通”的。

2023年,公安部党委提出“派出所主防”要求后,金华立即成立了由市、县两级公安机关“一把手”任组长的派出所工作领导小组。近半年的蹲点调研、交流座谈、下沉体验,针对性出台《金华市公安局“夯基强所”八大工程实施方案》(以下简称《方案》),从改革、保障、减负等8个方面攻坚。

《方案》一出,也有不少片儿警犯嘀咕,“会不会更忙了?”

金华市公安“破冰”的决心,很快就被大家看见。

《方案》里有一条:建立局领导“当一日所长”工作机制。金华市副市长、公安局长徐建设就在3月20日成为义乌佛堂派出所的“一日所长”,开展每日晨会、指挥调度、反诈劝阻、警情处置、纠纷调处等工作。

截至4月底,全市10名局领导均已在派出所“当一日所长”,共收集派出所问题困难24个,现场解决14个,推动属地党委政府解决5个,组织市公安局机关警种解决案件办理类问题3个,剩余2个问题正在推进解决中。

“我们每年专门拿出12个集体三等功、30个人三等功名额,评选‘主防标杆派出所、主防标杆社区民警’,专项表彰主防工作。”金华市公安党委委员、副局长吕会民表示。

从理念、制度、保障等多方面不断“破冰”,金



金华婺城公安分局联合浙江师范大学打造“警校智安联动中心”

华全市派出所主防的氛围愈发浓厚。

退出“大轮班” 从被动等警情到主动降发案

明晰了派出所主防“干什么”,还需要确保派出所主防“有人干”。

干社区工作近10年,胡海清终于在今年深切感受到了拥有“大把的时间”。

老胡所在的江南派出所,辖区共有7个社区,20名民警都在派出所上班,3天轮到一次24小时值班,负责接处警,忙完后才有时间深入社区。

如何才能“解放”片儿警?“最大限度服务支撑派出所主防外,还重点提高警种支撑能力。比如做精综合指挥室,做专社区警务队,完善勤务运行模式,持续深化‘两队一室’改革,探索最适合本辖区实际的警务运行机制。”金华市公安基层基础管理支队支队长包胜强介绍说。

2023年10月,江南公安分局就开始试点退出“大轮班”勤务模式。

所谓“退出”,简单来说,白天时间,民警不在所里坐等警情,而是主动到社区走访,警情统一由派出所综合指挥室负责接收调度。1名片儿警带着3—4名辅警,组成社区警务队,直接在社区警务室工作。综合指挥室接警后,属于纠纷类、求助类等警情简单的,指令社区警务队就近处置;警情较为复杂的,由综合指挥室负责统一调度处置;构成案件需要受立案查处的,按照案件复杂程度交由案件办理队处置。

“以前处警,警在哪,人在哪,并不一定是自己片区。”老胡说,自己社区里的警情,无法掌握一手线索,也就难以跟踪化解。现在,自己辖区的警情就派到自己头上,解决了这一矛盾。

早上8点30分,老胡准时来到自己管辖的中村社区办公楼,上二楼打开自己的办公室:江南派出所中村警务室。挂上数字工牌、别好执法记录仪和对讲机,老

胡开始属于片儿警的一天。

他打开笔记本,细细规划一天的行程:走访10家沿街店铺,去2家企业宣传近期高发的诈骗手段……对讲机突然传来“派单”。“老胡,楼上邻居晾衣服滴水到楼下,发生纠纷。在明伦街232弄附近。”

老胡脑海里很快就规划好路线,左拐右绕,只花了3分钟,就抄小路到达现场。一看,都是在凉亭下棋的老熟人。

“老胡,你来评评理。我下面的衣服都白晾了!”……15分钟,巧嘴老胡就解决了这起纠纷。他在笔记本上备注了一笔:2天后再来回访。

在退出“大轮班”后,如今,整个江南公安分局的片儿警终于有时间“深耕”自己的一亩三分地,跟踪每一起矛盾纠纷,与辖区居民打成一片。到今年年底前,金华全市109个户籍派出所将全面退出“大轮班”。届时,片儿警将有更多的时间走入社区、走进群众,“回归”百姓身边。

建立专项警务团队 从民警单干到专科共治

“有时间、有精力,可如何有效感知、高效处置群众需求?”2022年,兰溪市公安局云山派出所女警江文博,一参加工作就成为一名片儿警。她的这个疑惑,一年后终于被拉直——兰溪市公安局作为网络综合治理的试点单位,开始打造网络版“枫桥经验”。

江文博把自己变成了社区的“吃瓜群众”。她把社区里相关的群都加了一遍,给自己改了名字:竹园社区民警小江。这不仅是百姓反映问题的“窗口”,对于江文博而言,也是发现线索的渠道,可以提前介入、解决。

就在不久前,小区群里的几条消息让她绷紧了神经。

“小区最近为什么这么臭?下班

一起组团去找一下?”

“报名、报名……”

底下组团的人越来越多,“万一一起冲突就麻烦了……”江文博赶紧联系社区专业义警队员,也是这个小区的网格员施永标,让他也报名,牵头一起去找臭源。

当晚,他们寻味而去,发现是垃圾站老板自己腌的几大坛子酸菜发出臭味。冲突果然如江文博所料发生了,始终在微信上和网格员联系的她,“指导”施永标缓解冲突,“大家别急,你们先回去,我们和社区沟通,一定给大家答复。”

与此同时,江文博立即和社区干部联系,赶到现场和垃圾站老板沟通。第二天,社区干部又上门做工作,终于说服老板搬走了酸菜,“臭味没有了!”微信群也恢复了平静。

人人有责,人人尽责,人人享有。越是现代化的治理,就越要坚持走好群众路线,金华公安探索以专项警务团队深耕“共治”。

“我来说呀你来听。苏孟派出所提醒你,遇到事情要分析,陷阱处处等着你……”在金华江南湖海塘公园的空地上,40余名居民边跳广场舞边反诈,吸引不少人围观。带队跳舞的是湖海塘社区的“网红”片儿警盛红和辖区彩虹义警团队的队员们。

虽然已经50多岁,但盛红只要有时间,就自己写脚本、拍视频,讲一讲最近发生的诈骗案件,发布在自己的视频号里。她负责的辖区有5个小区5000多户居民,她的“家庭警察”微信号已拥有217个微信群,涵盖辖区近九成居民,也是她视频号的主要受众。

去年10月,盛红有更多时间沉“在”社区,有了更多发挥主观能动性的空间,延伸出“共治警务”的最细触角。

在她的辖区里,很多群众从“粉丝”变成义警,形成了“警为民、民拥警”双向奔赴的局面。“通过我们的巡逻、宣传,小区矛盾纠纷少了,高空抛物现象基本消失,电信网络诈骗案也得到压降,还能随时帮助困难群众,我们作为义警队员非常欣慰。”彩虹义警团队队长宣瑞泉说。

今年,在盛红的牵头下,湖海塘又成立了4支专业的社区警务团队——“盛大姐姐妹妹帮帮团”、“五色海塘”基础警务队、红色物业联盟巡逻队、“海塘公益吹哨队”,实现了“一领域一团队”。

在整个金华,已打造“新居民之家”“乡音义警队”“海棠义警”等专项警务团队共2655支近4万余人,以“打造专项警务团队、开展专科共治”活动,形成了具有金华属地特色的基层共治平安体系。



兰溪市公安局诸葛派出所民警联合卧龙义警开展巡逻及宣防工作