

# 杭州市滨江区：让治理“破圈” 让平安“出圈”

金霖萍 邵建国

在高新企业如林的杭州滨江，“升级迭代”是萦绕耳畔的高频词汇。从“要我合规”到“我要合规”的理念升级，从“共治治理”到“治理共同体”的路径更新，平安创建之路处处烙下创新印记。

近年来，高新区（滨江）坚持“平安报表”与“经济报表”两手抓，不断提升平安建设法治化、社会化、专业化、智能化水平，荣膺全国社会治理百强区（县、市）、浙江省社会治理十佳区（县、市）。

## 凝心聚力 抓源促治

经济社会发展到哪里，平安创建就跟进到哪里。近年来，滨江聚焦警源、访源、诉源“三源治理”，找准问题症结精准施策，依托社会力量多元共治，越来越多的矛盾纠纷得到源头治理。

新房交付环节最常见的纠纷，就源于“所见非所得”。近日，滨江区住建局创新推出房产交付“五个样板”制度，要求房企在销售阶段就对户内样板、景观绿化样板、外立面样板、入户大堂样板和架空层样板等“五个样板”进行公证，确保“所见即所得”，从而在源头上预防房产交付纠纷。

针对物业矛盾纠纷化解法律专业性欠缺的现实痛点，滨江区组建“和滨江”物业调解组织，发挥律师调解的优势，探索“调解+普法”模式，推动矛盾纠纷前端化解，2023年滨江区物业纠纷成诉率同比下降30%。

不断吸纳定分止争的社会力量，构建“治理共同体”，是滨江开展源头治理的“金钥匙”。滨江在全省首创园区企业HR调解联盟，“线上+线下”调解模式让大量企业及员工受益。长河街道“长河头”调解工作室吸纳了行业调解能手、资深律师、心理咨询师等大批社会志愿者，其“一站式”矛盾纠纷调解工作法获评杭州市新时代“枫桥式工作法”。此外，“来就调工作室”“法视界矛盾调解工作室”等多个社会调解品牌，已成为滨江矛盾纠纷化解的重要力量。

“政力有限，民力无穷。社会治理不是政府部门的‘独角戏’，而是需要行业领域多方参与、社会力量共同演奏的‘大合唱’。”滨江区委副书记、政法委书记沈波表示。



## 法治护航 “赢商”有道

“改革沙盒”——这个来自于近日滨江区召开的“中国数谷”建设暨数据要素改革推进会上的新名词，迅速在全国数据产业中出圈。

被誉为“天堂硅谷”的滨江区，此前敏锐觉察到了数商企业对数据使用合法性的隐忧，如公开数据加工确权、数据流通链式授权等问题，在当前法律体系中没有明确答案。

为了让数商企业卸下“思想包袱”，今年4月，滨江区发改委、滨江区司法局在“中国数谷”试点推出数据要素“改革沙盒”，构建包容审慎的监管制度，力求在流通促进和安全监管、数据的“放管服”之间探索平衡。所谓“沙盒”，就是划定一个范围，对入盒企业实行容错纠错机制，杜绝将问题扩散到“盒子”外。

“‘沙盒’保护的是企业的创新力，让企业在法无禁止的空间放开手脚去干。”首批“入盒”企业孚临科技CEO唐科伟表示，滨江以制度创新支撑技术和服务创新，为数据产业发展创造了卓越的营商环境。

法治是最好的营商环境。近年来，滨江区围绕平台经济的“合规、制度、监管”，探索建立“三位一



体”保障机制；积极开展企业预防性合规体系建设，出台《滨江区直播电商合规指引》等，推进企业自主合规和行业自律；开展涉企执法“多头检查、重复检查”专项监督，严格规范各类涉企执法检查行为……

一项项法治化举措，就一颗颗“定心丸”，为企业的行稳致远提供充足的滋养，也让滨江在“营商”中“赢商”。

## 平安铁军 专业担当

千古兴业，关键在人。

作为杭州亚（残）运会主战场地，滨江的平安铁军向党和人民交出了一份满意答卷——亚运期间，“城市侧”实现刑事、治安警情同比分别下降60%和65.4%，“赛事侧”实现安保“零纠纷”、案件“零发生”、执勤“零投诉”。

在亚运会开幕式当晚，超7万人在40分钟内“丝滑”离场，这是滨江公安引以为傲的战绩。在一次模拟演练中，公安干警不断提炼战法，内外紧密联动，线上线下呼应，通过设置“分流器”“蛇形阵”“蓄水池”等科学疏导矩阵，确保了集散组织的最佳效率。

透过亚运会这扇窗，世界看到了活跃在“国际滨”舞台上的这支高素质平安铁军，他们把专业精神融入对安全秩序的捍卫，融入对公平正义的坚守——

滨江公安深化政治建警，打造“最强党支部”、“滨警先锋”红色领航等党建品牌，让党旗团旗飘在最小作战单元；滨江法院持续开展干警业务培训，在业务研讨中引导法官树立现代化审判理念，实现“办理一案、治理一片”；滨江检察院聚焦人才培养，坚持案例实训和理论研究相结合，由知识产权检察办公



室团队撰写的浙江省首部商业秘密刑事案件办案指引，获全省司法实务界的高度关注……

“政法队伍必须是一支专业化的队伍。滨江区贯彻落实习近平总书记‘五个过硬’要求，以政治建设为根本，以素质能力建设为主线，持续深入开展领导干部政治轮训、多元化实战大练兵，让一线执法者在实务中不断提升法治素养，让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”沈波表示。

凝心聚力担使命，奋楫扬帆启新程。这支新时代平安铁军，将奋力谱写中国式现代化滨江新篇章。

## 这个市场警务站护企优商有一套

本报记者 顾洁丽 通讯员 陈浩

本报讯 “你好，我想把这个花样登记一下。”近日，在绍兴市柯桥区中国轻纺城，一名商户拿着布料向轻纺市场联勤警务站的工作人员询问纺织品花样版权登记的流程细节。从今年3月开始，轻纺城市场经营户可以就近到这里办理相关业务。

在中国轻纺城，布料图案具备经济价值，因此花样版权保护对商户来说尤为重要。为此，柯桥区公安分局主动发力，以商户需求为导向，与区知识产权保护中心、区法院等部门达成协作机制，在轻纺市场派出所的联勤警务站内设置花样版权协同保护岗位，接入其他部门相关必要使用系统，由警务站工作人员统一在警务站受理花样版权登记、维权等事项，根据协作机制对接办理后由警务站窗口统一反馈。

“中国轻纺城是全球最大的纺织品交易市场，注册经营户4万余户，年贸

易额超3600亿元，日均客商达10余万人。”轻纺市场派出所所长孔越标介绍说。

为了进一步帮助企业纾困解难，优化企业营商环境，除了设立花样版权保护岗位，轻纺市场派出所还在警务站内设立经济案事件咨询与报案接待岗位，通过“绿色报案通道”，对侵害商户权益的合同诈骗等线索先行介入，前置指导商户收集证据，并协调落实快速办理。

除此之外，轻纺市场联勤警务站还推行“云帮办”服务，设立专职护企优商服务岗，为企业提供105项公安高频涉企事项代办、帮办、上门办，并强化“市场专职巡防队伍、社区警务团队、警民共治团队”三支队伍建设，加强重点部位巡防和风险隐患排查，围绕防范电信网络诈骗、消防安全、禁毒反恐等重点开展宣传工作。今年以来，辖区求助类和纠纷类警情分别下降84.09%和58.82%。

## 这名调解员搭建和谐之桥有技巧

本报记者 黄素珍 通讯员 宋浔燕

本报讯 近日，宁波市鄞州区居民李女士（化姓）为区社会治理中心调解员邵龙彪送去了一面锦旗，感谢他帮忙化解了一起医疗纠纷。

原来，2022年12月，李女士的女儿在宁波某妇产医院分娩时因妊娠期高血压突发脑出血，至今仍处于昏迷中。家属质疑是医院处置不当造成的，要求医院赔偿。但院方认为医护人员已尽到诊疗义务，不应承担额外赔偿责任。双方为此争执不下。前不久，该案流转至鄞州区社会治理中心调解员邵龙彪处。邵龙彪第一时间约见双方了解情况、听取诉求，从情理法出发，积极寻求双方利益平衡点，同时启动专家咨询程序。经过多轮沟通和协商，终于达成一致，纠纷圆满化解。

邵龙彪是部队转业士官，也是有着29年党龄的老党员。在部队时，他就

参加军地两用人才律师资格自学考试。如今，他是鄞州区社会治理中心一名夜班坐席员。凭借对调解工作的热爱，他白天以饱满的热情投身人民调解工作，晚上则尽好夜班坐席员的职责。

经过几年实践，邵龙彪掌握了多种调解技巧，总结出一套“一听二析三议四调五定”的“五字诀”调解法，尤其擅长调解劳动纠纷、医疗纠纷、婚姻家庭纠纷、物居业矛盾纠纷等。2022年8月，该区社会治理中心挂牌成立“邵龙彪调解工作室”。2023年来，工作室累计成功化解矛盾纠纷700余件，收到群众赠送锦旗10面。

据了解，近年来，鄞州区社会治理中心创新社会协同治理模式，迭代升级鄞和社会协同治理创新实践园阵地，打造了“宁波市校园矛盾调处化解中心”、物业纠纷调解服务站共享法庭、诉前调解团队等特色调解室，不断擦亮基层治理“鄞和”品牌，助力构建共建共治共享的基层社会治理格局。