

科普维权渠道、检测珠宝衣物……

这场活动好玩还能涨知识

本报记者 许金妮 通讯员 市闻

本报讯 防晒衣效果现场检测、食品安全现场检测、消费维权渠道科普……4月29日上午,全省市场监管系统平安浙江建设20周年主题宣传暨“勇当平安守护者·谱写浙江新篇章”活动在宁波镇海启动。记者在活动现场看到,当天除了有启动仪式外,一系列与民生息息相关的服务项目及咨询项目也以“平安惠民生”市集的形式向群众免费开放。“消费有困扰需要投诉,可以打开支付宝搜索消费宝,线上完成投诉,后续可全程追踪维权流程。”在消费者权益保护委员会设置的摊位中,相关人员向市民介绍了浙江省去年推出的消费维权小程序“消费宝”应用情况。通过工作人员的演示操作,记者看到目前的消费维权从咨询到举报再到跟踪,都可以在线上完成。

除此之外,“平安惠民生”市集,省轻院、省标准化院、省知识产权保护中心、省计量院、省特科院、省

消保委、方圆检测集团以及宁波市、镇海区有关科学研究、检验检测、消费维权机构,向参与活动的群众科普了电梯被困后的正确操作方法、常见食品安全等知识,同时还免费向大家提供珠宝、食品、衣物等检测服务。

今年是平安浙江建设20周年。20年来,省市场监管局坚持统筹发展与安全,着眼食品安全、风险管控、市场秩序稳定、法治建设等方面,积极推动“食品安全履职指数”、特种设备“一码追溯”等创新工作举措,全力守护民生安全,持续推动市场监管工作走深走实、突破跃升,为平安浙江建设大局贡献市场监管力量。

活动当天,省平安办和省市场监管局还召集镇海区食品、药品、重点工业产品以及特种设备等领域20余家企业代表,以座谈会形式举办“平安促发展”辅导活动。同时,省委政法委以“线上+线下”相结合的形式开展了“平安护稳定”活动,为1000多名企业职工、乡镇(社区)网格员宣讲《浙江省平安建设条例》等法律法规。

(上接1版)

住在潮韵社区的安徽人李大爷腿脚不便,想办理居住证,就根据警务室门口的外出服务提醒牌,给吴声雷打去电话。吴声雷立即上门给他办理了居住登记。

上门登记路上,他还办了不少事。“路上看到俄罗斯的卡娅家7岁儿子大冷天只穿了件单衣,赶紧跟她比划着要给孩子加衣服。”吴声雷说,自己儿子12岁了,带孩子的经验使得他和不少居民有了共同话题。

手机号码公开不稀奇,难的是公开后遇到“闪电”“雷声”必到。他手机里存了3000多个“活粉”微信号,在和记者聊天过程中,他的手机一直在震动,吴声雷一一回复。

或许在有的人看来,一些事情不必回复,比如哈萨克斯坦姑娘和男友发生感情纠纷。可吴声雷不这么认为,反而以自己 and 老婆感情长跑20年的例子劝对方,平息了两人怒气。

吴声雷说,从大里看,外事无小事。从小里看,“闪电”是预警,说明“雷声”要到了,那就得以最快速度解决“情况”。

“雷”故事二:快递小哥说:“危急时刻奋不顾身救人。”

潮韵社区警务室很特殊,它是亚运核心区警务室。警务室对面是杭州奥体中心,背面是中国棋院杭州分院,亚运三村也近在咫尺。可以说,这里是大众目光的聚焦点,不容一点闪失。

有一年7月的下午3点,烈日当空,辖区内一栋楼的35楼天台上,一男子站在天台边缘,后脚跟悬空。吴声雷不断接到群众电话,“一名快递小哥想不开了。”

他火速到达现场时,快递小哥正情绪崩溃,哭诉着老板扣了他200元工资,自己在外打拼多年没赚多少钱,现在扣钱了,在老婆面前抬不起头,想跳楼一了百了。

记者从当时的视频影像里看到,小哥摇晃着站着,吴声雷在距离他1.5米的距离蹲着劝说。

为何蹲着?吴声雷说,自己有腰椎间盘突出是老毛病,当时站了半小时后,腰就痛得直不起来,只能蹲下,一边安慰对方,一边一点点挪着,寻找救援机会。

双方僵持着……小哥哭着说:“我要跳了,谢谢你陪我。”吴声雷恳求道:“我也有孩子,你至少给孩子打个电话听听声音吧?”

这句话触动了小哥,就在他低头掏手机之际,吴声雷一个健步飞奔上去,一把搂住小哥的腰往回扯,两人同时重重摔在天台上——小哥救下了。

一起救援的民警记得,当时男子只允许吴声雷靠近,他蹲了4个小时。

记者咨询了骨科医生。医生说,腰椎间盘突出症发作时蹲守这么长时间,备受煎熬,常人很难坚持。

这件事有三个后续,一是,吴声雷的老婆二十年来第一次和他大吵了一架,训他“不要命”。

二是,这名小哥给吴声雷送来一面锦旗,上面写着“警徽闪闪默默无私奉献 危急时刻奋不顾身救人”。

三是,小哥一个月后托朋友给吴声雷送来200元,说自己当时被老板扣罚是对的。因为吴声雷跟老板沟通,这笔按工作规范该扣的钱没扣,他觉得难为情,让朋友请吴声雷把200元给老板。

“陪伴”使得无声处胜有声

吴声雷的辖区住着来自俄罗斯、美国、德国、马来西亚等11个国家的82名外国友人,他改造了警务室,布置了一个咖啡吧。在这里,吴声雷与初到萧山的南非人Michael喝着咖啡聊家常,为他一条龙代办所有居住事项,还带他熟悉周边环境;与来自尼泊尔的罗宾一起探讨地理、旅游、美食……更多的居民或失意时或有心结时,也常到这个咖啡吧坐坐,吴声雷有时也不说话,就是陪着他们。

又是回微信,又要接电话、回电话,无时无刻“陪伴”他人,吴声雷哪有那么多的能量?

吴声雷12岁的儿子说,爸爸的手机屏保图片是“不生气、不要生气、没什么好生气的”。爸爸晚上喜欢一个人站在阳台上万家灯火,清晨早起时喜欢看楼下的草坪。

吴声雷坦言,当初买房时选顶楼,就是觉得站在阳台上很解压。他还有一个解压方式是回家前,坐在汽车里发会儿呆。

这几天接触吴声雷,记者的感受是,他的心很细——他常带三支笔,放在车里、包里和衣服口袋里,用来把每天的事项列清楚,完成一项勾掉一项。看记者采访久了,会递给记者一瓶水,上面印着同事的照片。他自豪地说,每名同事都有自己照片的定制矿泉水,平时发给附近居民,方便大家记住他们的样子。

“五一”快到了,记者问吴声雷,如果给你三天一个人的假期,想干什么?他想了想,说“回所里”。正如吴声雷的微信名叫“于无声处”,他没有说什么原因,但此时无声胜有声。

或许很多居民不知道,在不知道的地方、不知道的时候,有吴声雷在“陪伴”着。

采访结束前,记者看到钱江世纪城派出所的隔板上贴了一个小故事,叫“我陪你”。讲的是一个和尚因贪玩被师傅罚跪,好朋友小狐狸虽然不能让其免于处罚,但选择陪着他。寓言下方说了一句话:“有的人虽不能帮你解决一切难题,却愿意始终陪伴你左右。”

吴声雷好像就是这样的人。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

赓续薪火 青年有为

五四青年节来临之际,温州机场出入境边防检查站、温州出入境边防检查站联合温州职业技术学院,共同举办了一场名为“赓续薪火·青年有为”的五四青年节主题共建活动。40多名优秀党员和团员民警以及学生代表齐聚一堂,参与了一系列富有教育意义的环节。活动进一步激励广大青年坚定理想信念,积极投身祖国建设事业。

通讯员 陈晨 吴杰



浙江启动金融助力个体劳动者能力提升行动

见习记者 余悦琴 通讯员 市闻

本报讯 4月29日,浙江启动金融助力个体劳动者能力提升行动。活动现场发布《个体劳动者技能富业行动方案》(以下简称方案)、《金融助力个体劳动者能力提升方案》,开通了全线上信用贷款新模式全省域应用。

据介绍,浙江省现有683万户个体工商户,带动就业近1400万人,在稳增长、稳就业、惠民生等方面发挥着不可替代的作用。当前,个体工商户生存发展趋势向好,但仍面临诸多困难,《方案》就是在此背景下出台的。

《方案》明确,以“专业化、开放化、精准化”为目标,到2024年、2027年底,全省建设(认定)个体劳动者技能培训机构分别达到50家、200家以上。同时,结合各地产业特点,举办个体劳动者职业技能

(专项能力)竞赛;充分利用职业院校、科研机构、第三方培训机构、行业协会等资源,培育和建立个体劳动者培训师资源库;提升个体工商户示范引领能力的褒扬激励体系,强化技能人才褒扬激励,创建个体经济领域技能人才品牌。

此次行动还联合省市场监管局、浙商总会、银行以及省个体劳动者协会综合应用金融赋能手段,打造“市场监管+金融”浙江样板。通过全面了解个体劳动者的需求和经营状况,建立常态化沟通机制,畅通问题咨询和意见征集渠道,并提供针对性的金融知识培训和融资贷款服务,推动个体工商户金融素养和技能提升,精准匹配融资贷款产品和服务。

活动现场还为省级“个体劳动者培训机构”“金融顾问工作室”授牌,为“个体劳动者创业导师”和“个体劳动者创业导师(金融)”颁发聘书。

检察官一遍遍体验只为海岛居民出行“无碍”

通讯员 陈英 见习记者 夏婉言

本报讯 醒目的轮椅坡道无障碍标志、宽敞的无障碍机动车停车位、专用的等候区域……近日,舟山市普陀区检察院检察官来到桃花岛茅草屋客运站,对一起无障碍设施公益诉讼案进行回访,发现现场已整改到位。

“检察官,我觉得客运站的无障碍设施设置不合理,出入口坡道上没有雨棚,一旦下雨残障人士走坡道容易摔跤。”今年初,普陀区检察院接到群众反映。为核实情况,检察官第一时间坐船来到群众反映的水路客运站。

现场,检察官设身处地考虑残障人士出行的多方面因素,一遍遍按照进站、检票、安检、上船等出行线路,仔细观察、体会残障人士、老年人可能遇到的障碍,结果发现不少问题:客运站未设置无障碍停车位、低位服务设施、专用候车区,自助公共服务终端设备未配备语音、大字、盲文等无障碍功能。

这是否是水路客运站的普遍现象?检察官随即走访调查了全区11家水路客运站,发现普遍存在未设置无障碍设施,或者设置了但不符合建设标准、设计存在缺陷等情况。“水路客运站是海岛居民的主要出行载体,除了残障人士,岛上居住的大量老年人外出就医、探亲等都需要坐船,而无障碍设施的标准化不足,会影响他们的自主安全出行,损害社会公共利益。”普陀区检察院第五检察部相关负责人说道。

随后,检察院向相关部门制发检察建议,要求对辖区内已建客运站无障碍环境建设情况进行监督检查,督促相关单位规范整改,并对多个新建、改建项目的无障碍设施设计情况进行监督检查。

普陀区检察院还通过公开听证的形式,邀请人民监督员、“益心为公”志愿者、区文旅集团代表、区残联代表公开评议,听取他们对完善无障碍公共交通建设的意见建议。

根据听证意见,相关部门立即实施整改。截至目前,检察建议中指出的相关问题均已整改到位。