



## 浙江全域打造“15分钟公共法律服务圈”

本报记者 肖春霞 通讯员 郑倩颖

一张调解协议书,让身处浙江最东部海岛县——嵊泗县的船员陈某感受到了“15分钟公共法律服务圈”的速度与效率。此前,因出海作业导致神经受损而终身无法行走,他在嵊泗县公共法律服务中心获得了法律援助、司法鉴定、调解“一站式”公共法律服务,很快与雇主敲定了赔偿协议。

自去年11月省司法厅部署开展“15分钟公共法律服务圈”建设工作以来,浙江综合集成各类法律服务资源,织密服务网络,将公共法律服务延伸到乡村基层和开发区、商圈、楼宇等神经末梢,全域打造线上线下融合闭环、市县乡村一体化服务的“15分钟公共法律服务圈”。像陈某这样享受便捷公共法律服务,在浙江已是常态。

省司法厅党委书记、厅长王中毅表示,浙江是习近平法治思想重要萌发地和法治

中国建设重要实践地,理应在公共法律服务体系建设上走在前作示范。打造“15分钟公共法律服务圈”,旨在破解公共法律服务资源不平衡、不充分问题,打通公共法律服务“最后一公里”,有效回应人民群众对公共法律服务的新需求、新期待,不断提高公共法律服务质效,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### 构建“1+4+N”服务网络 让公共法律服务圈有形覆盖

走进青田县公共法律服务中心,法治宣传、法律咨询、法律援助、人民调解、公证等功能窗口一应俱全;一旁的公共法律服务智能自助机,通过一根网线、一块屏幕让山区居民也能共享全省公共法律服务资源。

据悉,丽水市贯通省统建“12348”线上公共法律服务平台,布局市县乡村4级

公共法律服务中心(站点),并拓展延伸到法律服务机构等N个场所。

这是全省“15分钟公共法律服务圈”服务网络体系的缩影,全省各地广泛布局、统筹资源,形成了“1+4+N”的服务网络(1个线上平台、4级线下站点、N个服务场所),打造横向到边、纵向到底、多维布点的网络体系。

“4+N”是公共法律服务的有形大网,“1个线上平台”为这张大网插上了一双翅膀,让优质法律服务资源突破地域、时空桎梏,真正实现了便捷高效、均等普惠。

有形覆盖,随处可见。从乡镇到市区、从沿海到内陆,浙江公共法律服务为生活在角角落落的群众遮风避雨,提供法治护航。据了解,通过这个线上平台,为“全省公共法律服务一体化”提供了资源统筹、流程统一、力量统协、评价统管的基础服务,目前,“12348浙江法网”已上架在线服务产品62项、“浙里办”已上架高频服务产品

45项。

### 健全“全业务+全时空”服务机制 让公共法律服务圈有效覆盖

浙江强化服务资源整合,线上线下融合、专兼力量统合,推动了公共法律服务从“单一服务”向“集成服务”、从“线下服务为主”向“线上线下协同”、从“单兵作战”到“共建共享”的转变。

浙江司法行政部门对内整合了律师、公证、司法鉴定、仲裁、调解、法援等司法行政法律服务资源,对外联动了社会治理中心等相关单位的法律服务资源,强化专兼力量统合,建强专职队伍,充分调动律师、基层法律服务工作者专业优势;壮大兼职队伍,强化对村(社区)工作人员、法律明白人等兼职服务人员的培训,提供服务指引、帮办、代办,满足群众多样化法律需求。

(下转2版)

## 为何越来越多的鸳鸯选择成为“杭州鸟”?

本报记者 陈毅人  
实习生 张怡 通讯员 黄伯琳 文  
通讯员 朱莉莉 冯少骏 摄

黄莺作对的季节马上就要过去了,但在杭州西湖边的树底下,春天留下的故事还远远没有结束。截至5月14日,今年西湖边已迎来了8窝75只小鸳鸯,它们有的诞生在西湖孤山荷区,有的从位于浣纱路的树洞中跋涉2公里而来。这些小家伙们憨态可掬,成天跟着鸳鸯妈妈在西湖自在畅游,它们要在西湖生存、发育、成长。

从2019年起,西湖鸳鸯护卫队的义警们会在每年末对西湖的鸟类品种和数量进行统计。2023年底,他们惊喜地发现,西湖的鸟类品种和数量都在增长,其中鸳鸯的涨幅最大。“鸳鸯是一种候鸟,每年秋天,北方的鸳鸯会飞到杭州过冬,寻找爱侣,来年春天,它们再北归繁殖。它们对生存环境是很挑剔的。”西湖鸳鸯护卫队成员、生态西子义警倪鸢说。

但是,这些年来,越来越多的鸳鸯选择留下来成为“杭州鸟”,它们为何看上了杭州这座城?这座城市的人们又是如何跟它们和谐相处的?记者分别找到了杭州市公安局西湖风景名胜分局岳庙派出所民警、浙江省野生动植物保护协会野鸟分会专家、杭州动物园的野生动物鸟类保护专家、西湖鸳鸯护卫队队员、生态西子义警以及为鸳鸯礼让的公交车司机等,寻求答案。



### 守护

野生鸳鸯是国家二级保护动物,被称为“爱情鸟”,它们和杭州的缘分是从2005年开始的。不过,第一次结缘,却以悲剧收场。

“2005年,西湖边首次发现野生鸳鸯,鸳鸯宝宝孵化得挺顺利,可惜没有人照看,后来要么病死、要么被其他动物吃了,一只都没留下。”浙江野鸟协会副理事长程国龙回忆说。

2007年,当野鸟协会再次发现西湖水域出现一窝鸳鸯繁殖后,他们派了十多位志愿者24小时轮流蹲守,期间发现有人试图伤害小鸳鸯,及时报警制止。那6只小鸳鸯后来全部成活,成为西湖野生鸳鸯首次成功繁殖记录。

此后十年间,西湖边每年都有零零散散的一两窝鸳鸯宝宝出生,成活率也还算高。

2017年秋季,程国龙在西湖边做鸟类品种调研,见到一个20岁出头的男子趴在锦带桥边,对着湖里的小鸳鸯招手。小鸳鸯们很信任地朝着男子游过去,没想到男子一把抓起一只小鸳鸯塞进口袋,旁边的鸳鸯妈妈发出尖利的叫声。

“快把鸳鸯还回去,不然我报警了!”程国龙呵斥道。男子不肯,他想把鸳鸯带回家去养。“鸳鸯是国家重点保护动物,抓捕鸳鸯或在没有许可证情况下饲养,都属于违法。”听了程国龙的话,男子最终把鸳鸯放回了湖面。

亲眼看到有人伤害小鸳鸯,程国龙

坐不住了,他想成立一支专门保护鸳鸯的队伍。当年5月,他向野鸟协会提议后,协会非常支持,随即组织成立了西湖鸳鸯护卫队。

首批成员有50人,程国龙专门物色了一些协会工作人员和水鸟摄影爱好者。

7年来,这支队伍逐年壮大。今年,杭州市公安局景区分局成立“生态西子义警”团队,除了将西湖鸳鸯护卫队纳入其中,还招募了西湖边的摄影爱好者、大学生、西湖跑团、专家学者等。“这8700余名义警要做的事情,就是劝导游客、市民与鸳鸯保持一定的距离,文明观赏,做到不投喂、不惊扰、不抓捕。”岳庙派出所责任区民警杨陟川说。

(下转6版)

点靓平安海岸线  
平安浙江平安浙江

### 渔船有了岸上的“家” 采风团见证基层渔业综合治理“化蛹蝶变”

湖州市平安实训基地  
政法干警轮训 网格员平安实训  
行政执法培训 青少年防护教育  
0572-2966726