

杭州市临平区:

# 把平安写进老百姓的心里

本报记者 陈毅香 通讯员 郎舒婕 袁晶晶

五月临平山下路，藕花无数满汀洲。

作为杭州东北门户的临平区，自古形胜，一向宜居。如今，更是以创新创业的氛围感、宜居宜业的烟火味，成为无数人的心安之处。

家门口观看亚运盛会的幸福、扫扫“临平码”解决烦心事的便捷、参与“守护家园”等行动的自觉、企业经济损失被挽回的喜悦……群众一次次可感可触的亲历，构成了临平的和谐图景。整改问题隐患24.2万余个，建成区域性微型消防救援站29个，治安警情、刑事警情、电信网络诈骗案件分别下降49.4%、45.7%、17.4%……一个个富有说服力的数据，击响了这座城市的平安节拍。这样一座安全感满满的城市，叫人如何不喜欢？

## 防风险 筑牢安全感

你的护照有非法入境嫌疑，需要按指令解除嫌疑……家住临平区佳源名城小区的柴女士接到一自称公安机关的电话，刚从境外回家的她信以为真，按对方要求关掉电话，下载指定的APP，并准备下一步操作。此时，临平区公安分局崇贤派出所接到杭州市涉网新型犯罪侦查平台紧急预警，民警立即前往柴女士家，途中通知社区网格员告知其家属劝阻。双方同时赶到柴女士家，及时阻止了她，保住了其银行卡内的190万余元，前后仅用了半个小时。

与诈骗分子抢时间、比速度，临平打出了三套组合拳：反诈宣传零距离，制定全省首个反诈宣防场景建设标准，建成点位18.6万处，推动全域居民小区、学校、医院、工地等无诈单元创建；预警劝阻零被骗，在全市率先设立镇街反诈分中心，打造专业反诈唤醒室，立体打击零容忍，深入推进涉诈资金链治理，定期会商涉案两卡，打击治理对策成立专业公安打击队伍，全面追查涉案账户资金流、通讯流线索。强有力的举措下，全区电信网络诈骗受案和案损连续三年双下降，全年挽回群众损失1.1亿元。

坚持问题导向、民意导向，临平全力防风险、保安全、护稳定。深入推进平安护航亚运城市治理大提升，十大攻坚行动，全面动员公安警力、网格员、平安志愿者、党员干部等3.6万群防群治力量协同参战，平安护航亚运专项考核排名全市第一，强势推进生产安全大排查大整治专项行动，责令停业停产1060家，立案查处4880件，精准开展工业企业、两房一店、高层建筑、城市燃气、电动自行车等消防安全隐患大起底大整治，行政处罚400余起……一系列亮剑行动，从除险清患维护安全到主动防控塑造安全，临平既厚积了平安之势，也赢得了民心。

## 精治理 增强幸福感

在今年年初揭晓的2023临平十大新闻中，“临平码”正式发布，位列其中。

“临平码”于去年10月推出，构建了直通直达、闭环高效的“民呼我为”工作系统。它设置有“我要报”“我要帮”“我要咨询”“我要建议”“我要评议”五个功能模块。

居民只需扫描二维码，就可实时查看自己反映的问题或建议办理的进度，并可对处置结果进行满意度评价，过程可见、结果可查、质量可评。

既方便又快捷。近日，家住运河街道的钟女士被楼道中侵占公共空间的快递所困扰，就在“临平码”中的“我要帮”上求助，上面还能实时查看事件办理进度，效率还高，让人感觉很安心。

和她有着相同感受的居民不少。自“临平码”上线以来，已受理并处置群众爆料1.1万余件，评价满意率96.67%。

平安建设，只有饱含民生温度，才能迸发出澎湃活力。临平忧群众之所忧，聚焦诉讼、信访、110报警三大矛盾纠纷聚集地，深化“三源治理”，完善区、镇街、村社三级社会治理中心建设。强化“小脑+手脚”警网协同机制，全年分流非警务类事项4万余起，纠纷类事项分流率63.9%。深入推进诉源治理工作，区万人成讼率63.05%，排名全市第一。创新易引发民转刑矛盾纠纷分级管控化解机制，2023年共排查易引发民转刑矛盾纠纷4490起，化解4394起，化解成功率97.86%。

基层治理千头万绪，需要凝聚广大人民群众的智慧和力量。在临平，一支2.5万余人组成的临里红平安志愿者队伍每日走街串巷，信息排查、线索上报、平安巡防……共建共治共享的同心圆越画越大。

积小平安为大平安。面对社会治理这个老课题、新试卷，临平在矛盾风险治源、社会治理强基上不断下功夫，努力打造善治之区，将可知可感面上安全转为舒心放心本质安全。

## 重服务 提升获得感

在临平2023年平安建设的坐标上，助力营商环境优化占据了重要位置。

业以安为兴。临平牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，开展涉企刑事案件专项执法检查，严厉打击知识产权、合同诈骗等涉企突出违法犯罪，办理侵犯老板电器、诺贝尔瓷砖、铁流离合器等本地知名企业家知识产权案件15件，成功侦破杭州某服装有限公司涉嫌合同诈骗等涉企案件25件，挽回企业经济损失1500余万元，涉营商环境类信访事项一次性化解率达100%，有效维护了司法权威。



反诈宣传



警源治理“家和驿站”



助企圆桌会

聚焦社会公平正义，临平政法机关纵深推进政法领域改革，持续提升执法司法质效。全链条优化重大决策程序，建立区级合法性审查中心，实现镇街涉法事项风险协审、合法性审查与备案审查线上一键流转，累计审查行政规范性文件、重大行政决策等73件。深化数字法治改革，区法院非诉纠纷法官全域指导，应用获评2023年全市数字法治好应用，区检察院研发的数字监督场景获评全国检察机关数字检察竞赛一等奖，网约房数字雷达大数据监督平台获评全省十大法律监督典型案例，区公安分局自主开发的临平公安智慧检查站查控系统，最快5秒就能完成人车精准查控核验。

惟改革者进，惟创新者强。临平通过一项项改革举措的落地生根，破解制约发展瓶颈难题，让法治有力度更有温度，确保社会既充满生机活力，又保持安定有序。

回望，临平用365天的坚守，实现了谋发展的底气、谋生活的安心。展望新的一年，临平将继续推动高质量发展和高水平安全良性互动，为奋力夺取当好桥头堡、建设示范区首战首胜打牢平安之基。

