

杭州市富阳区：

# 家住富春山居 乐享阳光生活

本报记者 陈毅香 通讯员 俞江群 骆志军

生活在传世名画实景地是怎样一种感受？

这里，一川如画的美景就在身边，GDP冲刺千亿让幸福生活更有期待。这里，家和睦邻、村社智治等便利应用，让生活中的忧心事烦心事得到有效解决；这里，刑事、治安警情连年大幅下降，让心安成为富春安居图最厚重的底色。

富春江畔，杭州富阳用连续4年获得“中国最具幸福感城区”称号、成功摘得全省首批“二星平安金鼎”作了回答。在过去365天昼夜与夜、光与影的交替中，富阳抢抓机遇、打赢硬仗、接续奋斗、难中求成，在1831平方公里的富春大地上托起90余万百姓稳稳的幸福。

## 解决急难愁盼

### 让平安看得见摸得到

曾经是胆战心惊，现在是层层放心。看着楼道里换新的火灾自动报警系统、防烟排烟系统，清晰的疏散通道、紧急出口标志，富春街道鹿山锦苑的居民这样形容自己心态的转变。

转变源于区消防救援大队的除患检查。此前，大队发现该小区存在火灾自动报警系统、消防水泵等设施不能正常运行的重大隐患，却受物业维修资金影响等未能维修，居民因此操心不已。2023年，小区被杭州挂牌为重大火灾隐患单位。消防联合住建、街道、社区等逐个击破难题，于当年底将所有隐患整改完毕，居民的操心事圆满解决。

民生至上，民安为要。富阳系统研究群众反映强烈的突出问题，任何不协调、不和谐的问题，都成为攻坚目标。

打好除险保安主动仗，通过“城市治理大比武”



星夜守护保平安



智慧治理筑平安

村社赛马，推动城市治理台阶式跃升、现象级改观；常态化推进扫黑除恶斗争，严厉打击五类恶性案件，开展黄赌毒等专项整治，推动实现城乡更安宁；推动反诈工作提质增效，围绕一个体系、一个中心、一个规范，做深做细预警劝阻工作。2023年成功劝阻案件891起，止损9367.55万元；开展道路交通、生产安全、消防安全、治安安全等重点领域专项整治，提升群众安全感；打好蓝天、碧水、净土保卫战，持续改善生态环境。

从群众的高频需求和关键问题入手，富阳将诸多急难愁盼落实到一项项具体行动中、一个个服务举措上，用民生“小幸福”牵引和谐“大场景”。

## 着力最小单元

### 让安居和乐业齐步走

日常生活中的小事，能不能妥善解决？富阳用“三道防线”给出答案。万市镇有村民因争夺宅基地吵架，有邻居因排水、采光等小事争执，该镇一支由老干部、老党员、村民小组长、妇女代表等组成的和事佬队伍立即出马。他们，成了解决这类纠纷的第一道防线。在此基础上，富阳各乡镇街道还设置村干部、村书记为第二、第三道防线，用“三道防线”化解矛盾纠纷，绘就家和睦邻图景。

化解矛盾纠纷，能不能更快更好？苋浦社区业主王先生的一次亲历给出了答案。当时，他在行走时突然发现前方不远处有小石块掉落，赶紧报警。就在民警上门前，社区工作人员第一时间联系王先生。原来，他刚报警，富春街道社会治理中心的“小脑+手脚”实战体系就迅速运转。110接到指令后，立即联动该中心，由事权单位处置。在社区、物业和警方联动下，这起高空坠物案件迅速处置，物业将负责提醒和墙体修复。

能如此有效迅捷化解矛盾纠纷，得益于富阳深耕已久的“家和睦邻”工程。当地围绕乡村、城区、城郊三种不同区域类型，将社会治理的触角从社区、网格延伸至楼道、邻里、家庭，借助“家和睦邻”载体，打开一个个纠纷“锁扣”，让居民更安居、生活更和谐。该工作法也被列入浙江省100个新时代“枫桥式”工作法。

居民能安居，企业亦乐业。

杭州鼎升机械有限公司的经历就是典型案例。2023年，这家高新技术企业深陷担保链泥潭并爆发债务危机。富阳法院实地走访后，运用“预重整+重整”精准施策，仅用32天，就帮助公司走出困境、走



向重生。

好的营商环境就像阳光、水和空气。富阳出台一系列实招、硬招，全力优化营商环境。深入推进刑事案件繁简分流，畅通涉企案件办理通道；持续推进教育、医疗、金融放贷和市场流通领域整治；擦亮法治建设品牌，承办“中国破产法论坛”之营商环境优化与办理破产数智化专题研讨会；持续释放“富春e站”公益诉讼监督治理中心效能，涵养营商沃土，富阳努力让“近悦远来”成为新名片。

## 提升智慧含量

### 让基层治理变“智”理

点点手机反映问题，正成为越来越多富阳居民的习惯。

上班途中，后周社区的周先生看到社区内有一处管网破损、污水外溢，随即拿出手机拍照，再通过“富春智联”小程序里的“民呼必应”应用场景上传照片，并附上文字说明。

叮的一声，很快，社区专职网格员周云祥的手机上就弹出一条消息，正是平台发来的周先生反映的事项推送。周云祥立即联系环卫维修人员处理，半小时后，管网重新更换修整，污水也得到清理。随后，周先生收到了一条信息提示，显示他反映的问题已得到解决，还有照片为证，真没想到，处理问题这么快。

全面推进治理智慧化、精细化、常态化，富阳借数字化改革穿针引线，破题基层治理难点。他们以“七张问题清单”为牵引，推动“141”体系全面承接融入“162”体系，着力提升整体智治水平；将“富春智联”迭代升级为“富春党建统领·村社智治”统一平台，按照“1+3+N”模式，配齐9344个微网格，建强最小治理单元和作战单元，同时创新线上“民呼必应”、线下“昼访夜谈”模式，确保群众需求及时处置；构建富春智治（智）诈协同治理体系，电信网络诈骗案件下降幅度持续保持全市第一，推进违法建筑查处。

一件事集成应用，构建“112”框架体系。越来越多的数字场景正在嵌入富阳的城乡日常，构建了越发成熟的基层“智”理生态。

细细浏览富阳政法的工作答卷，温暖而厚重，展望新一年的平安图景，任重而道远。2024年，恰逢撤市设区10周年，富阳将持续推动现代产业、现代城市、现代治理高质量立起来，努力塑造基层治理新优势、推动现代化先行新突破，将平安大道越走越开阔。