

杭州市萧山区楼塔镇:

“和·塔说”,“说”出基层治理金名片

本报记者 许金妮 通讯员 俞超群

楼塔镇,位于杭州市萧山区最南端,地处萧山、诸暨、富阳三地交界处,距离杭州市中心1个多小时车程。很多人不知道,这个看上去很低调的山村小镇,实际上却有着诸多高调且独具亮点特色的基层治理名片。

欢燕传法 三源例会 法律资源地图 近年来,楼塔镇用绣花功夫创新探索基层治理经验,精准破解基层治理的一个个难点。2024年,当地更是推出“和·塔说”基层治理品牌,串起乡村治理千条线。“和·塔说”,谐音“和他说”,这个品牌名称一语双关,既包含了楼塔镇地名,又意味着楼塔镇的群众遇事有地方说。

走进楼塔镇,村民们沐浴着阳光、闲坐欢笑的画面,正是和谐乡镇的最好注解。



聚焦矛盾纠纷 让村民遇事有地说

今年4月底,楼塔镇的一对亲兄弟在楼塔镇管村干部及“和·塔说”调解员的见证下,签订了和解协议,长达6年的不合在此刻烟消云散。

2018年,章某认为其哥哥将原本属于兄弟俩共有的土地,在未告知他的情况下私下转让给同村俞某用于农民建房。自那时起,兄弟俩之间的嫌隙就存在了。今年4月初,因土地性质调整,俞某通过宅基地建房审批开始动工建造,章某多次到场阻拦施工,甚至报警就报了10余次。了解到相关情况后,楼塔镇联系各方开展调解,经过多次调处,终于在4月29日晚,促使兄弟俩签订了和解协议,并当场履行到位。至此,长达6年的兄弟纠纷终于得到化解。

楼塔镇的基层调解经是什么?楼塔镇相关负责人说,关键在实。

首先,楼塔镇让村民遇事有地方去说。聚焦小事不出村的目标,楼塔镇在全覆盖组建村社平安小专班基础上,增设一村一警,驻村蹲点办公。楼塔镇的村民,几乎每人都会收藏一张“和·塔说”名片,上面写有治保主任、法律顾问、一村一警的联系方式,遇到麻烦便可以及时联系。

其次,楼塔镇让村民的事能够真解决。对于上报的疑难纠纷,楼塔镇会定期召开三源治理例会,召集相关办线、执法中队,邀请律师、相关部门等共同商讨研判、化解处置。此外,该镇按照集约化、专业化、便民化要求,打造一站式服务“和·塔说”调解工作室整

合专兼职调解力量,畅通与劳动保障部门的协作,多元化开展矛盾纠纷调解。数据显示,自去年年初“和·塔说”调解工作室成立以来,镇村各级调委会已成功调处矛盾纠纷551起,涉案金额1900余万元。

聚焦法治引领 营造风清气正氛围

在楼塔镇,除了能感受到和谐稳定的乡镇风貌外,还能感受到风清气正的法治氛围。近年来,楼塔镇成功创建了4个省级民主法治村,并实现市级民主法治村全域覆盖,点亮了楼塔古镇法治示范点,打通了大同片法治示范带,构建了楼塔大法治格局。

让村民知法懂法是法治建设的基础,因此,普法工作至关重要。楼塔司法所所长盛健说。

电视剧《繁花》热播,但如果剧中主人公阿宝和他的伙伴们的故事发生在现实中,会引发什么法律后果呢?这是楼塔镇《欢燕传法》栏目的普法内容之一,引起了很多人的兴趣。该栏目以社会热点事、百姓身边事为素材,推出相关普法案例内容,大大提升了普法的趣味性。

除了《欢燕传法》栏目,楼塔镇还开辟了《仙岩学法讲堂》栏目,用短视频普法;美美大同《每日普法》,通过线上小程序普法,多渠道扩大普法宣传范围、多载体创新普法宣传形式,营造了楼塔镇全员覆盖、人人学法的良好氛围。

以打造“法治楼塔”为目标,楼塔镇把法治建设上的另一抓手放在了监督体系的完善上。通过监督体系的完善,保障中心工作服务的质量。2022年,楼塔镇针对全镇涉法、涉诉案件,打破部门化倾向,以体制新型、职能明确、权责一致、运行高效的

高能级工作专班为支撑,构建了《涉法涉诉案件全链路监督机制》,使案件有预警、有研判、有监督、有复盘。据悉,该项目还被萧山区列为镇(街道)法治化综合改革重点培育项目。

今年,楼塔镇在法治建设上的重点是打造15分钟公共法律服务圈。在接到试点工作任务后,楼塔镇在楼塔古镇中心、大同片、岩山片各选取1个村为点,同时在沿街店面、企业较多的开发区管委会拓



三源例会

展点位,让每个片区内都有一台终端、有N块指引图,法律服务让老百姓可见、可及。

聚焦数字化 打通最后一公里

所谓“众人拾柴火焰高”,基层治理的一大法宝在于群众参与、共建共治。自楼塔镇开启美丽乡村建设以来,全镇各村环境越来越美丽,步道、公园、凉亭越来越成为村民的休闲娱乐场地。但与此同时,日常的维护要求也越来越高。此时,亟需一个将治理难点和村庄实际结合、群众和干部共同参与的平台。

2022年,美美大同微信小程序在全镇12个村上线运营。这一治理系统的不断推广运营,实现了农民与村级治理的有机关联,为构建共建共治共享社会治理格局注入了新活力。

打开微信,搜索“美美大同”小程序,便能看到每日一题、拍一拍、美丽观察员等功能模块。通过每日一题,村民可以在答题中了解法律知识;而拍一拍、美丽观察员则将乡村治理的主动权交到了每一个村民的手里,鼓励村民踊跃参与,反映村庄内各种环境及安全隐患,以自治为基,筑牢乡村善治基石。

要如何激发村民自治的热情?楼塔镇将乡村治理事项转化为可量化的指标体系,进而以积分评价结果来规范村民的日常行为。通过“美美大同”小程序,村民的日常行为会被综合评价,评价的高低会形成相应的“仙岩币”。村民们可用“仙岩币”在指定店铺换取各类生活品和生活服务,涉及的店铺,包含副食品店、水果店、民宿、理发店等,满足村民日常生活需要。

另外还值得一提的是,“美美大同”小程序里还设置了“我的网格”模块,里面有1890智治热线、网格员、网格指导员和驻村律师的电话号码,助推法律咨询、问题解决从“最多跑一次”到“一键咨询解决”。

好用!方便!说起“美美大同”小程序,村民王大爷乐呵呵地评价道。虽然已经上了年纪,但王大爷依然能够手指点点,熟练地使用这款小程序。