



杭州市临安区於潜镇:

“平安之树”如何枝繁叶茂

胡晓峰 高艺炯 沈永杰

日前,平安浙江建设20周年大会在杭州召开。从不凡历程感悟巨大变化,从丰硕成果循溯根本原因,更能深刻感受到平安浙江建设20年来取得的成就。我们将目光投射到杭州市临安区於潜镇,看平安之树如何在一个山区小镇枝繁叶茂。

平安之树 如何发芽? 向下扎,枫桥经验 走深走实

在於潜镇,流行着这样一句话:有了矛盾纠纷怎么办?潜阳壹家找阿煜!老百姓只要有了矛盾,第一个想到的便是阿煜,阿煜究竟是何许人也?一切还要从五年前说起。

於潜镇作为临安中部地区的副中心城镇之一,不仅是临安承东启西的枢纽,也是行政服务、商贸、文化、教育、医疗的中心。特殊的地理位置引来流动人口的大量聚集,便捷的交通条件加剧了人口密度,多重因素叠加导致人口、产业和城市空间矛盾纠纷等问题频发,社会关系较为复杂,基层治理工作十分艰难。

信访矛盾纠纷化解是基层治理的最大难点。据於潜镇平安办主任赵东升介绍,近年来,於潜镇以新时代枫桥经验为抓手,率先于2019年成立潜阳壹家阿煜调解工作室,涌现了以全国模范人民调解员雷玲煜为代表的一批金牌调解员,以法育人、以理服人、以情动人,及时有效地把矛盾纠纷化解在基层,打响了於潜镇老娘舅品牌,逐步打开辖区基层治理新局面。

据了解,阿煜调解工作室自成立以来,已成功调处涉及交通事故、工伤理赔、人身损害赔偿、医疗、合同、婚姻家庭等各类矛盾纠纷1205件,达成口头协议879件、书面协议326件,涉及调解人数4300余人,调解金额7100余万元。

良好的社会治理,推动於潜镇形成积极健康、向上向善的民风社风。从20年前的一言不合就大打出手,到如今有矛盾主动找调解员协商解决。由此,也带动了於潜镇经济飞跃发展。近年来,於潜镇工业功能区新增企业29家,2023年规上工业企业达到54家,规上工业总产值首次突破30亿元,农业产量稳定增加,社会面大局稳定。百姓的幸福感增强,基层治理愈发稳固,安全根基更为牢固。

枫桥经验的种子不仅在此落地生根,还形成了基层治理和社会风貌双提升的良好局面,让平安之树得以发芽、向阳而生。



平安之树 如何长高? 纵向生 基层治理更优更强

我一度以为,我的工资要不回来了,多亏阿煜帮我调解,我才拿到了工资。在阿煜调解工作室,民工张某送来了一面锦旗,话语间饱含感激之情。

这几年,阿煜的名头愈来愈响,已成为於潜镇基层调解的一张金名片,并不断创新发展、与时俱进。目前,阿煜调解工作室总结形成了以一室二真三约四联五治六和为核心的化解矛盾纠纷基层治理方法,并整合新乡贤调解、专业人士调解、片区团队调解、心理辅导调解、法官调解、律师调解和民警调解七支调解队伍,配备专职调解员6人,兼职调解员50余人。

阿煜调解工作室的成功,给了於潜镇更多的底气和信心。近年来,於潜镇扎实开展信访矛盾纠纷积案化解工作,探索出了一套行之有效的工作方法。通过建立信访矛盾纠纷分层分类多元预防化解工作机制,形成常态长效,通过主动联合各部门、社会力量参与积案化解,实现多方合力解纷。通过建立问题清单,清零重点领域内的突出信访矛盾纠纷,实现全镇信访矛盾纠纷形势根本性好转。

2021年至今,於潜镇8件信访积案均得到有效化解,连续3年实现信访积案动态清零。尤其是2022年化解的1件历时二十载的信访积案,获省信访局领导批示肯定。

去年,於潜镇还创新试点建成临安区第一个也是唯一一个集信息指挥、网格智治、矛盾调处、综合执法、便民服务五位一体的社会治理中心(社会矛盾纠纷调处化解中心),全面整合调解资源和调解力量。除了阿煜调解工作室以外,还设置了劳动人事争议调解室、婚姻家庭调解室、共享法庭等特色调解室,落实访调对接、警调对接、诉调对接三调合一工作机制,推动形成全方位、多层次、多渠道、多元化矛盾纠纷化解格局。

在这里,群众的矛盾纠纷能够实现一站式受理、一条龙服务、一揽子解决,努力让群众最多跑一地,最多跑一次,就能解决烦心事。

平安之树 如何长高?纵向生 将基层治理做

到更优,於潜镇给出了答案。

平安之树 如何茁壮? 横向长 山区调解共治共享

在於潜镇,新时代枫桥经验跳出山区镇,被运用到更多、更丰富空间场景,不仅化解了家长里短的小矛盾,还有效解决了高质量发展过程中存在的深层次矛盾,在推动社会经济平稳发展的同时,从山区镇到大调解,联动了各方,扩大了扇面。

围绕临安区社会治理中心於潜分中心的总目标,於潜镇发挥驻中心各基层站所资源整合优势,推动社会治理辐射覆盖於潜片四个乡镇。

如设立社会治理中心警务站,充分发挥警调衔接多元解纷在矛盾化解工作中的效能,实现公安出警快速反应和人民调解的优势互补,有效化解了多起周边乡镇邻里纠纷、夫妻感情纠纷、债务纠纷、山林土地纠纷、民事赔偿纠纷等非警务类纠纷,矛盾调解成功率从警务站设立前的34.8%提升到87.2%。

除此以外,针对纠纷当事人不在同一乡镇或人地不在同一镇街的,联合调解有章法。2021年10月,於潜镇发生了一起由交通事故引发的纠纷,我们和太阳镇调委会联合开展调解,历时两天圆满解决。於潜镇调委会主任雷玲煜表示。

不仅如此,於潜镇还创新实施多种手段,摆脱地域、人员等重重限制,为於潜调解经验向外延伸搭起人、机、技套装,不断向智慧化、精准化和人性化跃升。如借力浙江解纷码,提供在线咨询、评估、调解、仲裁、诉讼等一条龙服务,不打官司,云上调解,实现走进一扇门办好百姓事,成功化解临安区基层调委会第一起在线矛盾纠纷,你点我送,创新开展点单式精准普法模式,让普法能够点单外送到家,让治理与服务两端发力,焕发新活力,迸发大效能。

平安之树 何以茁壮?横向长,从山区镇到大调解,於潜镇作出了回答。

有言道,众智之所为,则无不成也。事实证明,无论在何时何地,相信群众、依靠群众都是我们谋事、干事、成事的根本所在。如今,於潜镇坚持和发展新时代枫桥经验,与时俱进,让平安之树在本土枝繁叶茂,并由此及彼,让平安之树在於潜镇之外,在更辽阔的热土上生根发芽、枝繁叶茂、繁花似锦。