

建德市洋溪街道：

## 聚焦民生实事 擦亮幸福底色

通讯员 王艺 李霞

作为建德市东部现代化新城，洋溪街道是建德常住人口增长速度最快的乡镇，第七次人口普查显示，街道常住人口较上一次增加了65%。近年来，面对辖区人口密集、矛盾纠纷增多的客观实际，洋溪街道坚持以人民为中心的发展思想，从民生关切的急难愁盼问题入手，通过完善组织架构、提升智治水平、健全自治队伍、矛盾多元化解等方式，走出了一条现代镇域治理新路径，绘就了城乡和美新画卷。



多元联动化解纠纷



洋溪街道在洋安社区亲水平台开展平安宣传

### 聚焦智治创新， 一屏掌控 为治理赋能

前不久，因为劳资纠纷，外地务工人员小李走进了街道社会治理中心。柜台服务人员热情接待了他，在说明情况登记后，调解员了解了事情经过。经过半个小时的连线沟通，纠纷被成功化解，调解结果让小李连连称赞。

纠纷的高效化解，得益于街道对社会治理资源的有效融合。在建筑面积1345平方米的治理中心，依托17社会治理 互联网+云平台，结合多网合一、全科网格运行机制，下沉有街道综治、司法、民政、社保等9个部门28人，集信访矛盾调处、治理事件处置、社会风险研判、基层治理指导、应急指挥协调和监管执法协调六大功能于一体，为百姓化解矛盾提供一站式服务。

110非警情处置，街道实现了5分钟接收，至少3人组成的处置小组15分钟到场处置，复杂的矛盾纠纷，由处置小组流转到指挥中心，分流处置，并在24小时内办结。街道相关负责人表示，中心通过建立预警模型、大数据分析等方式，实现对社会风险隐患自动预警、精准研判，一屏掌控，让矛盾纠纷一站式化解。

据悉，在窗网同步受理、指挥中心研判、明确科室落实、综合执法兜底的工作机制保障下，一般纠纷处置及一般事项执法工作效率得到很大提升。数据显示，中心今年已处理各类事项3720件，日均40余件，办结率100%，平均办结时长3个工作日。

值得一提的是，中心相关平台还整合并接入公安系统内1000多路摄像头和3000路社会资源，并汇聚网格人、楼、房基础信息31.9万条，收集率达100%，实现了人房关联、以房找人，智慧化管控，推进公共监控视频全感知、一网联动。

在建强街道“小脑”的同时，街道还配强“手脚”，统筹街道干部、辖区民警、治安志愿者等力量，组建有街道级群防群治大队1个、村社中队6支，配备专职队员227人。他们以看楼护院、邻里守望、联户联防、平安宣传等形式筑牢治理防线，推动“小脑+手

脚”协同机制落地落细，成为街道构筑现代化治理体系的重要砝码。今年以来，累计开展平安巡防60余次，出动巡查人员1200余人，开展巡查620家次，发现安全生产、矛盾纠纷问题200多处，处理问题180余处。

### 聚焦矛盾化解， 多元联动 为平安护航

前不久，辖区居民姚某在弟弟的自建工地上，与弟弟发生争执。很快，网格员、社区干部、派出所民警到达现场。本着矛盾快处快调的原则，由洋溪司法所牵头，迅速成立由当地派出所、街道专职调解员、村社网格员组成的三级联调小组介入调解。

原来，姚某认为在2017年分配老房子时，自己吃了亏，加上其他原因，所以在弟弟拆老房子建新房时，他要求对自己进行补偿。因牵涉人员多、发生时间长，事件较为复杂，调解小组秉持客观公正、实事求是的态度，召集分家时在场的母亲、姐姐及众亲属一同参与，还原事实真相。最终，在众人摆事实、讲道理、话亲情的劝说下，弟弟承认分家时哥哥姚某是吃了亏，同意进行补偿。兄弟俩当场签订调解协议书，握手言和。

据介绍，街道探索诉源治理1+3+N新模式，依托专职调解员与党小组+网格员+楼栋长基层治理机制，充分吸纳司法调解员、乡贤、治安积极分子和农村警务专干力量，并聘用具备法律知识、调解经验丰富的退休干部等加入，组建10支调解员队伍，推动矛盾发现在基层、化解在基层。

在我们街道，人人都是调解员。他们充分发挥人熟、地熟、情况熟的天然优势，拿捏好法理情的关系，以乡土人情柔性调解，将大量纠纷化解在家门口。洋溪司法所所长陈晓明表示，通过融合社会治理服务站和共享法庭建设，开展家门口一站式纠纷调解、法律援助和便民服务，切实将司法服务延伸到神经末梢。

今年以来，街道已受理案件51件，化解案件48件，正在化解3件，化解率94.12%，受理12345事件总数446件，办结率100%。

### 聚焦民生关切， 微光议事 为幸福加码

在金塘南苑小区，叶阿姨带5岁的外孙外出和小朋友玩耍时，一不留神，孩子们就会爬到地下通道挡墙上走单边桥，她是看在眼里、急在心里。

作为小区“微光议事”的主要负责人，老方在巡查中发现这一安全隐患后，及时与楼栋长、小区业主交谈沟通，收集意见建议，并在街道、社区的支持下，召集物管会、物业等多方力量共同协商解决。短短一周时间，小区便完成总长300余米护栏设计、测量和安装，用少量经费解决了居民的关切问题。

“微光议事”多方协同机制是洋溪街道力推的基层治理新模式。近年来，街道立足群众所需，深化网格党支部、物业、业委会三方协同共治机制，用“微光”吸引“微光”，让“微光成炬”，不断做实共治共享大文章。

据介绍，目前洋溪街道下设6个村级综治中心，划分有37个网格和173个微网格（楼道、楼栋），在配备专兼职网格员的同时，积极搭建“微光议事”平台，鼓励和吸引更多居民参与社区治理，让基层治理开出幸福花。今年以来，街道各住宅小区累计开展“微光议事”49次，收集问题百余条，落实率达96%。

居民的广泛参与，激活了基层“平安细胞”，打通了社会治理“神经末梢”，也让社会治理更精准。街道相关负责人表示，通过深化“微光议事”多方协同机制，织密邻里式自治微网格，不断推动事在楼里议、难在楼栋解、邻在楼中睦，解决了基层群众的急难愁盼，形成了共建共治共享的社会治理格局。

民生无小事，枝叶总关情。20年的平安建设，托起了洋溪百姓稳稳的幸福，也得到了大家的认可和支持。新征程上，洋溪街道将继续坚持以民生需求为导向，积极探索更高水平基层镇域社会治理新路径，着力在为民服务解难题上下功夫求实效，不断增强辖区百姓的获得感幸福感安全感。