

建德市下涯镇:

## 抓源促治 绘就乡村治理新图景

通讯员 翁叶 胡旭

下涯镇地处建德市中部,位于杭州两江一湖风景区的新安江中段,既是建功立德文化的发祥地,又是建德市工业经济的主战场,在以山水共融绘就共富图景的同时,如何实现更加平安宜居?

为推进更高水平的平安建设,该镇紧扣时代主旋律,全面实施抓源促治、强基固本行动,创新社会治理促治降源工作法,强化警源实治、诉源善治、访源精治三源共治,做实纠纷从源头到末端的全链条预防化解,全域提升社会矛盾纠纷预防化解水平,形成一体联动、源头预防、多元共治的三流融合社会治理新格局。以平安为底色,新时代的美丽下涯画卷正在徐徐展开。

### 做实警源治理, 聚焦警网协同闭环管理

近年来,下涯镇工业经济快速发展,外来人口剧增,由此带来诸多不稳定因素。为了从根源上解决这一现实问题,该镇坚持以人民为中心,聚焦人民群众急难愁盼问题,将数字城管、七张问题清单、基层自治、12345等平台数据整合,全面分析研判辖区潜在风险隐患,全力构建矛盾纠纷多元化调处一揽子工程。

辖区依据手脚力量分流接收110非警务类警情,按照1310出警规范要求,处置人员迅速根据轻微、一般、复杂的分类标准,按层级匹配调解力量介入。为切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,该镇下功夫建强一支素质过硬的警网协同处置队伍,与辖区派出所交叉轮训,由民警及综合行政执法人员带队,指导镇村干部、网格员等手脚力量开展矛盾纠纷现场处置,不断提升镇级警网协同队伍处理非警务警情能力。

为守好源头治理事前关口,下涯镇以出租房整治为抓手,通过消防+警务+网格三位一体统筹治理,创新房人互核机制,短短2个月内排查流动人口4900余人,补漏流动人口220人,排查出租房331处,梳理矛盾纠纷79件;为抓实警源治理事中环节,不断优化非警务警情流转机制,构建精准引导、分类转办、专业协同的联调联动格局,将不同矛盾分解到不同的业务线,做到问题上报、研判、交办、调处、回访全链条管理;为打通应急联动事后未梢,减少重复报警和矛盾发酵,该镇每周召开一次非警务警情分析研判会,回顾上周基层矛盾纠纷化解情况,明确本周基层社会治理任务,盯住案件办结化解,降低重复报警率。

2024年以来,全镇共处理各类110非警务报警流转104件,现场巡逻处置5件,均已妥善化解,纠纷警情同比下降20%,实现民转刑案件零发生。

### 做强诉源治理, 创新多元调处联动机制

2023年7月,下涯镇矛调中心返聘退休干部唐



鸣霖成立唐叔调解工作室。短短一个月,老唐就解决了多起疑难杂症,调解率高达90%以上,打响了调解室的金字招牌。做好调解工作既要站在双方当事人的角度思考问题,又要兼顾情理法,真正做到尊重并保障每一名当事人的合法权益。老唐这样总结他的调解心得。

下涯镇坚持和发展新时代枫桥经验,以三治融合为催化剂,以治促源,守正创新,健全队伍建设,发挥组团服务的机制优势:一是激发自治活力,通过党员代表、村民代表现场提问,部分村干部、联村成员到会旁听,让群众参与到村级调解事务中,制定好村民公约,办好百姓议事会;二是强化法治保障,整合司法所、梅城法庭、镇法律顾问等力量常驻,依托基层网格收集汇总基层法治需求,将联络员培养成普法信息收集员、法律知识宣讲员、民主法治建设员,实现管到底、落到户,信息互通,联管联治;三是夯实德治基础,依托老干部、老战士、老专家、老教师和老模范组成的五老协会,并吸纳退休老干部、老党员等社会力量共同参与,组成道德评判团,运用法律、乡情、村规化解矛盾纠纷,助力乡村治理。

该镇坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动建立综合性、一站式调解工作平台。一方面落实建设合法性审查中心,由各能力建设办公室成立审查小组,在推进工作的同时绷紧合规底线,降低纠纷发生率;另一方面强化现场处置,落实二次闭环,对存量矛盾纠纷靠前处置,做到有人管、能管住、不发酵,对矛盾纠纷采取分级梳理,加强矛盾化解后续跟踪,通过平台流转,做好闭环及回访工作。



今年以来,下涯镇调处化解纠纷162起,化解率达94.7%。其中唐叔调解工作室调处难点纠纷52起,调处矛盾纠纷涉案金额359.16万元,万人成本率下降4.16%。

### 做深访源治理, 发挥网格力量落实基层调解

通过理顺村级社会治理机制,出台完善《下涯镇专职网格员日常管理考核办法》,充分激发网格员的积极性。利用其人熟地熟、底子清、情况明的优势,常态化开展治安巡防、隐患排查、信息收集、应急救援、纠纷调处等工作,问计于民、问需于民,做到人在网格走、事在网格办。

一般的难题或矛盾纠纷在网格内解决,疑难矛盾纠纷就提交村两委解决,如果村里也解决不了,再通过新安·17治理平台流转到镇里,镇里会集中相关力量进行解决。下涯镇综指室主任介绍说,以社会治理工作配合程度、抽查暗访情况、基层矛盾纠纷排查化解等指标对网格员和村干部进行考评、赋分、晾晒、表彰,使得许多矛盾纠纷在基层一线便得到化解。4月,下涯镇访源纠纷数同比下降17.39%,3月4月一审民商事同比下降4.3%。

在下涯镇,综合信息指挥室对访源治理实行清单化管理,针对基层群众或网格员反映的问题,每月固定召开一次信访工作例会,采用分管领导牵头、职能部门参与化解、综合信息指挥室统筹的模式,确保销号化解。同时,定期对群众来访数据进行统计分析,精准查找数据背后的深层次原因,提出切实举措,实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年,全镇信访总量308件,及时受理率、按期答复率均达100%,群众平均满意率达93.45%,群众幸福感、安全感显著提升。

平安建设是一项民心工程,也是一项系统工程、长期工程,必须常抓不懈、久久为功。下一步,下涯镇将继续以抓源促治、强基固本行动为抓手,充分发挥警源、诉源、访源三源共治的工作效能,用心用情用力解决好人民群众的急难愁盼问题,谱写善治下涯新篇章。

