

建德市大洋镇:

“先锋17跑”,共绘乡村治理新画卷

通讯员 汪涛

近日,位于建德市大洋镇河源村的三河片中心食堂人气爆棚,这里的饭菜不仅价格实惠,且荤素搭配营养,深受老人们喜爱。当天中午11点半,老人们陆续结伴前来用餐。正在窗口排队的李阿姨赞不绝口:年纪大了,儿女不在身边,现在有了专用食堂,不仅吃得舒心,也解决我们居家养老的一大烦心事。

这个老年食堂的推出,得益于该镇“最多反映一次”的升级。5年前,受全省“最多跑一次”改革启发,大洋镇创新推出“最多反映一次”改革,推进矛盾问题一站式解决。如今,这项改革再次跑出加速度,迭代升级为3.0版本——“最多反映一次·先锋17跑”,通过党建统领,做实两级书记领航跑、党员先锋示范跑、网格成员摸底跑、多元主体助力跑、线上线下双向跑、两地党委联动跑等“先锋17跑”,以小网格撬动大治理,实现服务群众零距离。

先锋 反向跑 服务群众零距离

位于大洋镇兰苑二期旁的步行街,长达130余米,涉及住户30余户。这条街曾一度因没有开通,导致周边垃圾堆积,孳生蚊虫,臭味弥漫。

说起步行街当时的情况,大洋村村民穆大伯感慨:我家就住在边上,兰苑二期没建的时候,什么垃圾都随意堆放在那里,出门办事,我们都绕一大圈走,很不方便。

在网格成员摸底跑开展过程中,大洋村网格员简来情及时将该问题收集整理,逐级反馈。很快,历时3个月,兰苑二期旁的步行街整改完成并正式开放。伴随着商家入驻,垃圾街摇身一变,成为了大家茶余饭后散步的休闲街。

由以往的“群众跑”,变为如今的干部“每周跑”、网格员“每天跑”、党员先锋“兼职跑”,有效解决了群众办事无门,难找人、找错人的弊病,问题办结率大大提高。该镇分管副镇长格文广介绍,当地通



网格员入户走访



志愿者宣传平安知识

过在网格管理服务上下足功夫,打通了基层治理的“最后一百米”,真正做到了“民有所呼,我有所为”,使网格成为化解矛盾的减压阀、服务群众的连心桥。

大洋镇围绕全科网格8大职能,梳理规范网格事项清单,制定专职网格员准入退出、事项清单等10余项机制,实现受理、流转、办理、回访全流程闭环管理。通过机制赋能,重整网格,疏通基层治理脉络,将原44个网格优化调整为55个,并在此基础上细分微网格177个,形成村网格—微网格治理体系,接长最小治理单元“治理手臂”,打通梗阻、畅通末梢,进一步提升治理效能。

跑出 加速度 凝心聚力解民忧

大洋镇地处杭州东南部,与兰溪市多个乡镇(街道)接壤,因来往人员密集、货物繁杂,导致镇内多个村社流动摊位点环境卫生长期脏乱,摊贩售卖的商品质量也无法得到有效保障,当地群众颇有怨言。

收到村民反映后,大洋镇通过开展“两地党委联动跑”,积极与兰溪市女埠街道、柏社乡等毗邻乡镇开展党建联建,进行跨地域流动摊贩问题联合检查,有效解决两地执法信息不通、长效监管不够等食品安全隐患问题。经过多轮协调整治,流动摊位点上的环境卫生、产品质量问题得到有效解决,周边村民的日常经营活动也有了保障。

如何扩大发现问题途径,跑出解决问题的加速度?为此,该镇一方面通过“新安·17治理”平台、村民钉钉群、“先锋17跑”日常走访等方式,线上线下收集、发现、上报问题;同时,不断完善优化群众吹哨、网格处置、镇村报到机制,明确吹哨报到事项办结时限,督促镇村网格紧密配合,提升基层联动治理效能。自“新安·17治理”改革以来,线上线下共收集群众急难愁盼事、公共安全隐患等事件16085件,均纳入闭环管理处置完毕。

值得一提的是,“17”谐音“一起”,落实“先锋17跑”过程中,大洋镇还深化“老娘舅”等特色做法,推动党代表、人大代表、政协委员等多元力量融入基层治理,通过面对面交流、代表议案等形式,共梳理汇总民生实事7件,已完成7件。其中,镇党委书记

领衔的120急救站点建设项目,辐射受益群众约3.47万人,助力全镇医疗成功救治率同比提升25%。

激活 内生力 擘画乡村新图景

岸变绿了,水变清了,景色变美了,村里的生活环境也更加舒适了。聊起自己家门口下坑湖的变化,大洋镇三河村党总支书记陈国明喜笑颜开。

下坑湖,曾经是老百姓的生活塘。过去的一段时间,由于这些小微水体没有管护体系,缺乏后期修缮养护,环境面貌脏、乱、差,水体大部分丧失了基本功能。

为此,大洋镇以问题为导向,搭建村民说事议事舞台,让群众当主角,对湖边环境如何改、绿化怎么做、水体如何治理管护等问题,由群众自己提、自己议、自己谋。当地还通过发动村民、志愿者、乡贤等力量,清理岸边垃圾、打捞漂浮物、深挖黑臭淤泥等,共同参与湖水治理。

大洋镇明确每周二为网格议事日、每月15日为百姓说事日,同时固化驻村第一书记、联村干部、网格指导员等列席网格员会议等网格议事制度,形成三方协同长效机制,做到网格事、网格议、网格治,不断激发村民自治内生动力,有效提升村民的获得感、幸福感。

此外,镇工作人员每月更新汇总重点问题交办单、月度例会反馈单、农户诉求建议单三张清单,提交镇党委专题研判,建立起难点问题网格上报、党委研判、及时部署、按期解决工作闭环,推动解决一件事变为解决一类事。目前,51项任务清单全部完成,其中包括卫生室改造、中小学食堂改造、道路拓宽修复等一批大项民生实事。

通过引导村民自治网格“微单元”小事,打通乡村治理的“毛细血管”,进一步做实基层治理“大文章”。大洋镇党委书记徐建新表示,下一步,该镇将以“先锋17跑”为牵引,串联乡镇抓基层、抓基础各项工作,以群众吹哨、先锋报到为导向,通过领航跑、先锋跑、网格跑、助力跑、双向跑、数据跑、联动跑,推动“最多反映一次”从信访代办到全科治理升级,由百姓“跑”向先锋“跑”进阶。