



杭州银行：

聚焦重点主动作为 保驾护航力求实效

近年来，杭州银行党委认真贯彻落实习近平总书记关于平安中国建设的重要论述，坚持统筹发展和安全两件大事，按照省市党委政府决策部署，紧盯安全生产、反诈和金融消费者权益保护等热点难点问题，建立健全常态化、精准化、数智化平安杭银建设的长效机制，持续强化网格化模块化管理，以高水平安全保障全行高质量发展，以勇立潮头的精神扛起地方金融国企在平安建设中的责任担当，先后荣获省级平安单位暨智安单位等荣誉。

常态长效， 戴好平安建设 安全帽

杭州银行立足实际，加强领导，发挥行业优势，设计组织多轮专项活动，营造平安建设浓厚氛围。

切实压实压实四方责任。坚持总行党委对平安创建工作的组织领导，建立双首长制的领导小组和安全生产等8个工作专班，始终把平安建设工作作为落实全面从严治党主体责任的一项重要工作抓紧抓好，定期召开专题会议研究部署，层层压实压细责任。制定下发《关于深入开展平安杭银创建工作实施方案》，分层签订安全生产目标管理责任书，精心组织平安护航二十大、平安护航亚运等攻坚行动。

立足企业实际，发挥行业独特优势。组织开展金融知识普及月、金融知识进万家活动，宣传基础金融产品和服务相关知识，涉及人民币防伪、数字人民币、征信、反洗钱、个人金融信息安全及保护、账户和银行卡安全、转账汇款注意事项、汇率、存款保险等多领域知识，着力加大对保护个人资金和账户安全的宣传，不断提高社会公众防范金融风险的认知和能力。亚运会期间，杭州银行作为杭州市唯一一家金融机构，参加历时4个多月的全国性网络安全攻防演练，获评省人行杭州亚运会金融服务保障工作突出集体，并在浙江省网络安全攻防演练中荣获二等奖，为杭州市国企和金融机构单位最高名次。

多措并举夯实平安基石。将《浙江省平安建设条例》等法规政策学习纳入党委（党组）理论学习计划，作为专题学习内容，领导班子集中学习研讨，并动员全行各级党组织开展形式多样的集体学习和自学活动。组织安全生产、除险保安、消防和保密宣传系列活动，邀请业内专家对全行安全管理队伍和新入行员工进行集中拓展培训，提高平安宣传深度；以青年清廉主题辩论赛等活动为载体，提升青年员工合规意识，开展多渠道、多形式的反电信网络诈骗宣传活动，将反诈情景演练及知识问答纳入全行运营人才培养选拔竞赛。在市联席办组织的杭州市打击治理电信网络诈骗犯罪技能比武大赛中，杭州银行员工获得青年组一等奖等荣誉。



创建校警银合作模式

拓宽渠道， 穿上平安建设 防护服

杭州银行综合利用网、微、屏、厅开展多渠道、多角度的集中宣传、阵地宣传、网络宣传。

多渠道推动平安创建宣传深入人心。在杭易联掌上办公平台滚动播放创建平安杭州宣传标语，利用营业大厅悬挂横幅，摆放易拉宝、宣传资料，做到手机有影、墙上有字、耳中有音，营造人人参与宣传的浓厚氛围。

多渠道开展主题宣传。通过设摊、走访等方式深入社区、商圈开展“守住钱袋子，护好幸福家”主题宣传，走街入户宣传防范非法集资知识，普及常见非法金融广告的表现形式和识别方法，提高金融消费者和投资者识别应对非法金融广告的能力。

创建校警银合作新模式。持续深入开展院校青年师生平安宣传。连续三年牵头举办高教园区14所高校校警银在杭大学生金融安全素养提升教育活动，开创了携手各方、整合资源、普及全网安全知识宣传合作新格局。

多管齐下， 筑牢平安建设 篱笆墙

杭州银行始终坚持一刻不停抓平安，以时时放心不下的责任感和事事主动向前的使命感，落实落细平安建设各项措施。

真抓实干完善责任体系。制订《总行领导落实安全生产督查工作方案》，建立党政主要负责人亲自抓、分管领导具体抓、各相关分管负责同志直接抓的高效统筹协调工作机制。建立健全安全生产与消防安全网格化模块化管理，要求全行各机构逐级专人落实，建立全覆盖、无盲区的安全管理与责任体系。落实落细安全保卫考核办法，将安全生产管理工作纳入综合绩效考评工作体系，每月开展安全检

查通报。建立多层次的网络安全防护体系，加强实时监测分析和应急处置能力。

夯实金融反诈防线。建立三大中心（12大功能模块），实现了以事中准实时风控为主、批量为辅的立体化风控体系。系统支持7×24小时运行，已部署各类预警模型600多个，自动预警处置率已达90%。持续组织开展维护消费者权益，打击防范跨境赌博、电信网络新型违法犯罪活动等反诈宣传教育活动，通过网站、微信公众号、营业厅宣传栏、宣传折页、流媒体、跑马屏以及进企入户，重点面向单位财务人员、学生、老人、居民等群体开展立体式的防范电信网络新型违法犯罪知识宣传。2023年，杭州银行移送公安涉诈线索124条，公安机关立案查处线索9条，协助公安机关破获案件6起，抓获涉诈团伙2个，抓获涉诈人员23人，查获涉诈资金167万元。



夯实金融反诈防线

2023年，杭州银行先后获评浙江省银行业金融机构第八轮安全评估工作成效突出集体、全省八五普法中期成绩突出集体。

下一步，杭州银行将持续深入贯彻落实党的二十大精神，以习近平总书记考察浙江重要讲话精神为主线，认真落实中央和省市委有关平安建设会议精神，深化改革、强基固本，扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，争做行业系统平安创建工作排头兵。