



杭州市滨江区:

让治理“破圈” 让平安“出圈”

金霖萍 邵建国

在高新企业如林的杭州市滨江区,“升级迭代”是萦绕耳畔的高频词汇。从“要我合规”到“我要合规”的理念升级、从“共同治理”到“治理共同体”的路径更新、从“求贤若渴”到“专业担当”的队伍提升,平安滨江创建之路处处烙下创新印记。

近年来,高新区(滨江)坚持“平安报表”与“经济报表”两手抓,不断提升平安建设法治化、社会化、专业化、智能化水平,连年荣膺全省平安考核之冠,跻身全国社会治理百强区(县、市)、浙江省社会治理十佳区(县、市),在“破圈”“出圈”的道路上永不停歇。



凝心聚力,抓源促治

经济社会发展到哪里,平安创建就跟进到哪里。近年来,滨江聚焦警源、访源、诉源“三源治理”,找准问题症结精准施策,依托社会力量多元共治,越来越多的矛盾纠纷得到源头治理。

新房交付环节最常见的纠纷,源于“所见非所得”。近日,滨江区住建局创新推出房产交付“五个样板”制度,要求房企在销售阶段就对户内样板、景观绿化样板、外立面样板、入户大堂样板和架空层样板等“五个样板”进行公证,确保“所见即所得”,从而在源头上预防房产交付纠纷。

不仅如此,滨江区住建局还联合“杭州律谐调解中心”组建“和滨江”物业调解组织,针对物业矛盾纠纷化解法律专业性欠缺的现实痛点,发挥律师调解的优势,探索“调解+普法”模式,推动矛盾纠纷前端化解。2023年,滨江区物业纠纷成诉率同比下降30%。

家住滨江月明社区的许先生对所在小区的公共区域维修、物业服务质量问题连续两年不断投诉。“和滨江”物业调解组织受理该案后,指派擅长物业领域的律师,为其深入分析当前情势,把权利义务“账”算得明明白白,把普法贯穿于调解全过程中,不仅成功化解了许先生和物业服务企业之间多年的矛盾,还给双方上了一堂生动的“普法课”。

不断吸纳定分止争的社会力量,构建“治理共同体”,是滨江开展源头治理的“金钥匙”。滨江在全省首创园区企业HR调解联盟,“线上+线下”调解模式让大量企业及员工受益。长河街道“长河头”调解工作室吸纳了行业调解能手、资深律师、心理咨询师等大批社会志愿者参与调解,其“一站式”矛盾纠纷调解工作法获评杭州市新时代“枫桥式工作法”。此外,“来就调工作室”“法视界矛盾纠纷调解工作室”等多个社会调解品牌,已成为滨江矛盾纠纷化解的重要力量。

“政力有限,民力无穷。社会治理不是政府部门的‘独角戏’,而是需要行业领域多方参与、社会力量共同演奏的‘大合唱’。”滨江区委副书记、政法委书记沈波说,滨江区始终坚守人民主体立场,凝心聚力、抓源促治,不断夯实平安建设根基。

法治护航,“赢商”有道

“沙盒改革”——这个来自于近日滨江区召开的“中国数谷”建设暨数据要素改革推进会上的新名词,迅速在全国数据产业中出圈。

被誉为“天堂硅谷”的滨江区,更早嗅到了数据要素促进新质生产力发展的巨大潜力,也敏锐觉察到了数商企业对数据使用合法性的隐忧,如公开数据加工确权、数据流通链式授权等问题在当前法律体系中并未明确。

为了让数商企业卸下“思想包袱”,今年4月,滨江区发改委、滨江区司法局在“中国数谷”试点推出数据要素“改革沙盒”,构建包容审慎的监管制度,力求在流通促进和安全监管、数据的“放、管、服”之间探索平衡,为全国数据要素改革探索可复制的经验。所谓“沙盒”,就是划定一个范围,对入盒企业实行容错纠错机制,杜绝将问题扩散到“盒子”外,从而实现对数谷内经营主体“无事不扰”和高效监管的有机统一。

“‘沙盒’保护的是企业的创新力,让企业在法无禁止的空间放开手脚去干。但容错不等于容许违法,‘沙盒’的边界是不可触碰的法律底线。”首批“入盒”企业孚临科技CEO唐科伟说,滨江以制度创新支撑技术和服务创新,为数据产业发展创造了卓越的营商环境。

营商环境好不好,经营主体最有发言权。作为全国首批国家级高新区,杭州高新区(滨江)汇聚了近200个企业园区和10万余家经营主体,法治化营商环境无疑是吸引他们的重要原因之一。

近年来,滨江区各部门以“企业有所求,政府有所应”为理念,打出了一套护企“组合拳”。如围绕平台经济的“合规、制度、监管”,探索建立“三位一体”保障机制;积极开展企业预防性合规体系建设,出台《滨江区直播电商合规指引》《企业刑事风险防范指引》《企业合规建设成熟度评价指引》等,推进企业自主合规和行业自律;开展涉企执法“多头检查、重复检查”专项监督,严格规范各类涉企执法检查行为,避免干扰企业正常生产经营;建设高新区(滨江)企业综合服务中心,设置26个业务窗口、363项业务,让企业“只进一扇门、办好所有事”。

一项项法治化举措,就是一颗颗“定心丸”,为企业的行稳致远提供充足的滋养。2023年,滨江区生产总值达2467.9亿元,增速达8%,制造业高质量发



展指数、数字经济综合评价稳居全省前列。

平安铁军,专业担当

千古兴业,关键在人。

作为杭州亚(残)运会主战场地所在地,滨江的平安铁军担负起护航亚(残)运会的重要担当,向党和人民交出了一份满意答卷——亚运期间,“城市侧”实现刑事、治安警情同比分别下降60%和65.4%,“赛事侧”实现安保“零纠纷”、案件“零发生”、执勤“零投诉”。



亚奥理事会终身名誉副主席魏纪中点赞说,在他参与过的亚运会、奥运会中,杭州亚运会开幕式结束后的疏散工作是做得最好的。当晚,超7万人在40分钟内井然有序地散场。如此“丝滑”背后,是滨江公安队伍的专业担当。在一次次模拟演练中,滨江公安民警不断提炼战法,内外紧密联动,线上线下呼应,通过设置“分流器”“蛇形阵”“蓄水池”等科学疏导矩阵,并根据散场观众人数实时调整阵形,确保了最佳效率、最快速度。

透过亚运会这扇窗,世界看到了活跃在“国际滨”舞台上的这支高素质平安铁军。他们把专业精神融入对安全秩序的捍卫、融入对公平正义的坚守——

滨江公安深化政治建警,打造“最强党支部”、“滨警先锋”红色领航等党建品牌,开展“支部堡垒”筑强到一线、“党建机制”落实到一线等系列活动,让党旗团旗飘在作战单元、战斗组、突击队;

滨江法院持续开展干警业务培训,举办“滨法大讲堂”,定期召开民商事专业法官会议,在业务研讨中引导法官树立现代化审判理念,坚持治罪和治理并重,实现“办理一案、治理一片”;

滨江检察院聚焦人才培养,坚持全员培训和分类学习相结合、案例实训和理论研究相结合,由知识产权检察办公室团队撰写的浙江省首部商业秘密刑事案件办案指引获全省司法实务界的高度关注。

“政法队伍必须是一支专业化的队伍。近年来,滨江区贯彻落实习近平总书记‘五个过硬’要求,以政治建设为根本、以素质能力建设为主线,以实战、实用、实效为导向,持续深化开展领导干部政治轮训、多元化实战大练兵,让一线执法者在实务工作中不断提升法治素养、让人民群众在每一起案件中感受到公平正义。”沈波说。