



杭州市富阳区:

## 家住富春山居 乐享阳光生活

本报记者 陈毅香 通讯员 俞江群 骆志军

生活在传世名画实景地是怎样一种感受?

这里,“一川如画”的美景就在身边,GDP冲刺千亿让幸福生活更有期待;这里,“家和睦邻”“村社智治”等等便利应用,让生活中的忧心事烦心事得到有效解决;这里,刑事、治安警情连年大幅下降,让心安成为富春“安”居图最厚重的底色……

富春江畔,杭州富阳用连续4年获得“中国最具幸福感城区”称号、成功摘得全省首批“二星平安金鼎”作了回答。在过去365天昼与夜、光与影的交替中,富阳抢抓机遇、打赢硬仗、接续奋斗、难中求成,在1831平方公里的富春大地上托起90余万百姓稳稳的幸福。



### 解决急难愁盼 ——让平安看得见摸得到

“曾经是胆战心惊,现在是层层放心。”看着楼道里换新的火灾自动报警系统、防烟排烟系统,清晰的疏散通道、紧急出口标志,富春街道鹿山锦苑的居民这样形容自己心态的转变。

转变源于区消防救援大队的除患检查。此前,大队发现该小区存在火灾自动报警系统、消防水泵等设施不能正常运行的重大隐患,却受物业维修资金影响等未能维修,居民因此操心不已。2023年,小区被杭州挂牌为重大火灾隐患单位。消防联合住建、街道、社区等逐个击破难题,于当年底将所有隐患整改完毕,居民的操心事圆满解决。

民生至上,民安为要。富阳系统研究群众反映强烈的突出问题,任何不协调、不和谐的问题,都成为攻坚目标。

打好除险保安主动仗,通过“城市治理大比武”



星夜守护保平安



智慧治理筑平安

“村社赛马”,推动城市治理台阶式跃升、现象级改革;常态化推进扫黑除恶斗争,严厉打击“五类”恶性案件,开展黄赌毒等专项整治,推动实现城乡更安宁;推动反诈工作提质增效,围绕“一个体系、一个中心、一个规范”做深做细预警劝阻工作,2023年成功劝阻案件891起,止损9367.55万元;开展道路交通、生产安全、消防安全、治安安全等重点领域专项整治,提升群众安全感;打好蓝天、碧水、净土保卫战,持续改善生态环境……

从群众的高频需求和关键问题入手,富阳将诸多急难愁盼落实到一项项具体行动中、一个个服务举措上,用民生“小幸福”牵引和谐“大场景”。

### 着力最小单元 ——让安居和乐业齐步走

日常生活中的小事,能不能妥善解决?富阳用“三道防线”给出答案。万市镇有村民因争夺宅基地吵架,有邻居因排水、采光等小事争执……该镇一支由老干部、老党员、村民小组长、妇女代表等组成的“和事佬”队伍立即出马。他们,成了解决这类纠纷的第一道防线。在此基础上,富阳各乡镇街道还设置村干部、书记为第二、第三道防线,用“三道防线”化解矛盾纠纷,绘就“家和睦邻”图景。

化解矛盾纠纷,能不能更快更好?苋浦社区业主王先生的一次亲历给出了答案。当时,他在行走时突然发现前方不远处有小石块掉落,赶紧报警。就在民警上门前,社区工作人员第一时间联系王先生。原来,他刚报警,富春街道社会治理中心的“小脑+手脚”实战体系就迅速运转。110接到指令后,立即联动该中心,由事权单位处置。在社区、物业和警方联动下,这起高空坠物案件迅速处置,物业将负责提醒和墙体修复。

能如此有效迅捷化解矛盾纠纷,得益于富阳深耕已久的“家和睦邻”工程。当地围绕乡村、城区、城郊三种不同区域类型,将社会治理的触角从社区、网格延伸至楼道、邻里、家庭,借助“家和睦邻”载体,打开一个个纠纷“锁扣”,让居民更安居、生活更和谐。该工作法也被列入浙江省100个新时代“枫桥式工作法”。

居民能安居,企业亦乐业。

杭州鼎升机械有限公司的经历就是典型案例。2023年,这家高新技术企业深陷担保链泥潭并爆发债务危机。富阳法院实地走访后,运用“预重整+重整”精准施策,仅用32天,就帮助公司走出困境、走

向重生。

好的营商环境就像阳光、水和空气。富阳出台一系列实招、硬招,全力优化营商环境。深入推进刑事案件繁简分流,畅通涉企案件办理通道;持续推进教育、医疗、金融放贷和市场流通领域整治;擦亮法治建设品牌,承办“中国破产法论坛之营商环境优化与办理破产数智化专题研讨会”,持续释放“富春e站公益诉讼监督治理中心”效能……涵养营商沃土,富阳努力让“近悦远来”成为新名片。

### 提升智慧含量 ——让基层治理变“智”理

点点手机反映问题,正成为越来越多富阳居民的习惯。

上班途中,后周社区的周先生看到社区内有一处管网破损、污水外溢,随即拿出手机拍照,再通过“富春智联”小程序里的“民呼必应”应用场景上传照片,并附上文字说明。

“叮”的一声,很快,社区专职网格员周云祥的手机上就弹出一条消息,正是平台发来的周先生反映的事项推送。周云祥立即联系环卫维修人员处理,半小时后,管网重新更换修整,污水也得到清理。随后,周先生收到了一条信息提示,显示他反映的问题已得到解决,还有照片为证,“真没想到,处理问题这么快”。

全面推进治理智慧化、精细化、常态化,富阳借数字化改革穿针引线,破题基层治理难点。他们以“七张问题清单”为牵引,推动“141”体系全面承接融入“162”体系,着力提升整体智治水平;将“富春智联”迭代升级为“富春党建统领·村社智治”统一平台,按照“1+3+N”模式,配齐9344个微网格,建强最小治理单元和作战单元,同时创新线上“民呼必应”、线下“昼访夜谈”模式,确保群众需求及时处置;构建富春治(智)诈协同治理体系,电信网络诈骗案件下降幅度持续保持全市第一;推进违法建筑查处“一件事”集成应用,构建“112”框架体系……越来越多的数字场景正在嵌入富阳的城乡日常,构建了越发成熟的基层“智”理生态。

细细浏览富阳政法的工作答卷,温暖而厚重;展望新一年的平安图景,任重而道远。2024年,恰逢撤市设区10周年,富阳将持续推动现代产业、现代城市、现代治理高质量立起来,努力塑造基层治理新优势、推动现代化先行新突破,将平安大道越走越开阔。