

杭州市临安区:

共筑平安之基 守护幸福之梦

本报记者 蔡卓君 通讯员 刘东军 吴爱萍 潘燕飞

临安,这座千年古城,如今正以其独特的数字化治理之力、矛盾调解之智、精准平安宣传之道,谱写着新时代的和谐乐章。多年来,这里以平安临安创建为统领、以数字化改革为牵引、以源头治理为着力点、以全方位依法治理为保障,有力夯实了平安建设基础。



“青和翼”全域智治运营指挥中心

“青和翼”智治显成效

深夜,临安青山湖街道“青和翼”全域智治运营指挥中心如常闪烁着光芒。工作人员正专注地通过视频监控,对辖区的主干道路进行远程巡查。

4月15日凌晨,大园路路口的监控画面中,3辆红色的重型自卸货车疾驰而过,引起了指挥中心工作人员的警觉。指挥中心迅速展开了双线作战:一方面,运用“青和翼”全域智治系统对货车进行视频追踪,通过道路监控回放及实时监控功能掌握车辆轨迹线索;另一方面,根据工程车行进方向,下达指令,联动就近的防区机动队伍前往现场核查。通过“线上”与“线下”的紧密配合、“大脑”与“手脚”的协同作战,最终,在胜联路附近的一片偏僻拆迁空地上,3辆外地工程车乱倒渣土的违法行为被精准锁定。经查证,这支车队未取得工程渣土的准运证及相关审批手续,青山湖街道综合行政执法队随即对其依法立案查处。

近年来,“青和翼”全域智治系统在线索发现、查找定位、调查取证等环节发挥了重要作用,使得执法行动“如虎添翼”。据悉,“青和翼”全域智治系统将以往散落在公安、城管、交警、消防等部门的2800余路高清视频监控、10公里电子路长、5个高空AR等物联感知设备整合在一起,大大提高了焚烧秸秆、车辆违停、出店经营等违章违法事件的发现效率,有效遏制了异地倾倒渣土等违法行为的蔓延势头。

“数智赋能,让执法更高效。”青山湖街道党工委书记陶乐介绍,青山湖街道将辖区分为五大防区,为每个防区配备站所及巡防队伍,工作人员收到指令后,5分钟内就能到达现场,简单事件10分钟内就能处置完毕,有效提升了治理效能和服务水平。

“青和”,寓意青山湖街道和谐稳定发展。据统计,自2021年“青和翼”上线以来,青山湖街道累计接收处置各类事件120余万件,普通事件处置效率提升近60倍。

“青和翼”“农房浙建事”“平安天目”“新临居”……在临安区,一批具备较高普惠性、集成性和可行性的示范性应用场景项目,给群众和企业送去了“数字红利”,推动各行各业迎来新的变革。

“源头有约”调解促和谐

“这棵树明明是属于我家的,为什么钱给他?”4月7日,临安太湖源镇里畈村安排工作人员上山砍

伐因得了松材线虫病而死亡的松树并作出补偿时,有村民闹了起来。得知情况后,太湖源镇“源头有约”工作室调解员老董和派出所民警第一时间赶到现场,安抚村民情绪,并引导村民到“源头有约”工作室进行调解。

“听我爸说,4块大石头围成的区域就是我家的林地,但是有块石头不见了……”听村民这么说,老董心里有了谱。“当初划分松林区区域界线时,可能是基于某些明显的地理特征,然而,经过几十年的时间,这些特征可能会因为自然环境的变迁、人为活动的干扰而发生改变。”于是,老董召集负责林业的镇工作人员、里畈村村治保主任、村民代表和村民小组组长,根据林权证上的信息展开边界划分讨论,形成一致意见后,再上门逐户沟通。最终,大家“相约”涉事林地,在多方见证下,现场对已伐松树逐一进行权属核对登记,以此为依据发放相应补偿款,为这起纠纷划上了圆满句号。

“源头有约”,通过将各方当事人和调解力量约在一起的方式,对发生的矛盾纠纷进行讨论解决,这一举措在太湖源镇取得了显著成效,并逐步形成“1+4+N”的调解体系。“1”指成立“源头有约”工作室;“4”指围绕“约谁、谁约、何时约、何处约”4个核心问题,形成“周一群众有约、周二企业有约、每周代表有约”的“有约”模式;“N”指在工作室下设党代表、人大代表、治保调解等若干工作站,在部分规模企业、精品民宿、景区设立“源头有约”联络站,面对面与群众交流,及时有效获取到第一手民情民意,实现群众信访和矛盾纠纷化解“最多跑一地”。自2020年7月以来,“源头有约”工作室受理涉及村务管理、邻里纠纷等方面问题264起,调解成功率达98.23%。

为尽早发现矛盾纠纷,太湖源镇还设立了舆情专班,一旦监测到矛盾纠纷类舆情,就第一时间与当事人取得联系,及时介入开展调解。

“通过舆情监测和调解工作的组合拳,我们能第一时间发现矛盾纠纷苗头、第一时间介入调解,把矛盾化解在萌芽阶段,真正实现源头治理。”太湖源镇党委委员范群峰说。

近年来,临安区以“一地一品”建设为目标、以“一站式”集成为载体,打造了一批诸如“源头有约”工作室、卢观机调解工作室、阿煜调解工作室的区、镇街、村社个人品牌调解工作室,建有多元化解队伍3393人,矛盾纠纷化解成功率达96.76%。



约访当事人

“精准滴灌式”宣传入人心

2023年,临安龙岗镇相见村村干部徐力凭借自己宣传运行旅游景区18年的经验,成立了临安第一家村级防诈骗视频工作室,他自导自演诙谐有趣的短视频,借力短视频定向推送功能,覆盖至龙岗镇所有村。

2022年度杭州市打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作成绩突出集体——龙岗镇,近年来积极探索运用“数据分析思维”精准反诈。通过对2021年在辖区内发生的电信网络诈骗案件进行分析,镇里发现第一季度发案率高达56%，“春节前后大家准备过年,不仅有钱还有闲;年初还是找工作高峰,容易被各种赚钱‘机会’所迷惑。”龙岗镇党委委员潘燕飞分析。对此,龙岗镇提出“打赢一季度反诈攻坚战,就是打赢全年反诈攻坚战”的工作目标,通过组织村妇联主席开展反诈专题培训、对企业员工进行岗前集中宣传、开展“龙岗反诈通报”信息宣传、拍摄反诈短视频等方式,在每年的一季度加大反诈宣传力度,诈骗案件数量和诈骗案损金额已连续两年实现双下降。



“开年第一课 法护金果子”主题普法

龙岗镇还对新媒体大数据传播规律进行数据分析,发现当地公安民警穿警服宣传和当地村干部讲方言宣传的短视频的观看量,是普通反诈视频的19倍。于是,2023年春节前夕,龙岗镇邀请汤家湾村、龙井村村干部和派出所民警共同拍摄“土味”反诈宣传短视频,结果观看量达11万多人次,更有作品被多家媒体转发。

“数据分析思维”还被运用于企业精准普法。龙岗镇被称为“中国国际坚果食品之都”,每年下半年正值坚果丰收、售卖时期,相关的涉企纠纷频发。龙岗镇通过对法院提供的案件类型数据分析发现,矛盾主要集中在欠薪问题、物流纠纷以及劳动合同争议等。为此,龙岗镇邀请区司法局、区检察院、区法院的专家,每年开展“开年第一课 法护金果子”主题普法活动,通过真实案例剖析企业的经营风险,让企业员工学习到切身相关的法律知识,并组织专家开展专项法律体检,有效提高了坚果生产企业的合规水平。

道阻且长,行则将至;行而不辍,未来可期。龙岗镇将始终贯彻“数据分析思维”,进一步实现平安建设宣传的精准化、高效化和科学化,为创建美丽幸福新临安营造良好的平安环境。