

杭州市临安区於潜镇:

“平安之树”如何枝繁叶茂

胡晓峰 高艺炯 沈永杰

日前,平安浙江建设20周年大会在杭州召开。从不凡历程感悟巨大变化,从丰硕成果循溯根本原因,更能深刻感受到平安浙江建设20年来取得的成就。我们将目光投射到杭州市临安区於潜镇,看“平安之树”如何在一个山区小镇枝繁叶茂。

“平安之树”如何发芽? 向下“扎”,“枫桥经验”走深走实

在於潜镇,流行着这样一句话:“有了矛盾纠纷怎么办?‘潜阳壹家’找阿煜!”老百姓只要有了矛盾,第一个想到的便是“阿煜”,“阿煜”究竟是何许人也?一切还要从五年前说起。

於潜镇作为临安中部地区的副中心城镇之一,不仅是临安承东启西的枢纽,也是行政服务、商贸、文化、教育、医疗的中心。特殊的地理位置引来流动人口的大量聚集,便捷的交通条件加剧了人口密度,多重因素叠加导致人口、产业和城市空间矛盾纠纷等问题频发,社会关系较为复杂,基层治理工作十分艰难。

“信访矛盾纠纷化解是基层治理的最大难点。”据於潜镇平安办主任赵东升介绍,近年来,於潜镇以新时代“枫桥经验”为抓手,率先于2019年成立“潜阳壹家——阿煜调解工作室”,涌现了以“全国模范人民调解员”雷玲煜为代表的一批金牌调解员,以法育人、以理服人、以情动人,及时有效地把矛盾纠纷化解在基层,打响了於潜镇“老娘舅”品牌,逐步打开辖区基层治理新局面。

据了解,阿煜调解工作室自成立以来,已成功调处涉及交通事故、工伤理赔、人身损害赔偿、医疗、合同、婚姻家庭等各类矛盾纠纷1205件,达成口头协议879件、书面协议326件。涉及调解人数4300余人、调解金额7100余万元。

良好的社会治理,推动於潜镇形成积极健康、向上向善的民风社风。从20年前的一言不合就大打出手,到如今有矛盾主动找调解员协商解决。由此,也带动了於潜镇经济飞跃发展。近年来,於潜镇工业功能区新增企业29家,2023年规上工业企业达到54家,规上工业总产值首次突破30亿元,农业产量稳定增加,社会面大局稳定。百姓的幸福感增强,基层治理愈发稳固,安全根基更为牢固。

“枫桥经验”的种子不仅在此落地生根,还形成了基层治理和社会风貌双提升的良好局面,让“平安之树”得以发芽、向“阳”而生。



“平安之树”如何长高? 纵向“生”,基层治理更优更强

“我一度以为,我的工资要不回来了,多亏阿煜帮我调解,我才拿到了工资”。在阿煜调解工作室,民工张某送来了一面锦旗,话语间饱含感激之情。

这几年,“阿煜”的名头愈来愈响,已成为於潜镇基层调解的一张金名片,并不断发展创新、与时俱进。目前,阿煜调解工作室总结形成了以“一室二真三约四联五治六和”为核心的化解矛盾纠纷基层治理方法,并整合新乡贤调解、专业人士调解、片区团队调解、心理辅导调解、法官调解、律师调解和民警调解七支调解队伍,配备专职调解员6人、兼职调解员50余人。

阿煜调解工作室的成功,给了於潜镇更多的底气和信心。近年来,於潜镇扎实开展信访矛盾纠纷积案化解工作,探索出了一套行之有效的工作方法。通过建立信访矛盾纠纷分层分类多元预防化解工作机制,形成常态长效;通过主动联合各部门、社会力量参与积案化解,实现多方合力解纷;通过建立问题清单,清零重点领域内的突出信访矛盾纠纷,实现全镇信访矛盾纠纷形势根本性好转。

2021年至今,於潜镇8件信访积案均得到有效化解,连续3年实现信访积案动态清零。尤其是2022年化解的1件历时二十载的信访积案,获省信访局领导批示肯定。

去年,於潜镇还创新试点建成临安区第一个也是唯一一个集信息指挥、网格智治、矛盾调处、综合执法、便民服务五位一体的社会治理中心(社会矛盾纠纷调处化解中心),全面整合调解资源和调解力量,除了阿煜调解工作室以外,还设置了劳动人事争议调解室、婚姻家庭调解室、共享法庭等特色调解室,落实访调对接、警调对接、诉调对接“三调合一”工作机制,推动形成“多方位、多层次、多渠道、多元化”的矛盾纠纷化解格局。

在这里,群众的矛盾纠纷能够实现“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”,努力让群众“最多跑一地,最多跑一次”,就能解决烦心事。

“平安之树”如何长高?纵向“生”,将基层治理做

到更优,於潜镇给出了答案。

“平安之树”如何茁壮? 横向“长”,山区调解共治共享

在於潜镇,新时代“枫桥经验”跳出山区镇,被运用到更多、更丰富的空间场景,不仅化解了家长里短的“小矛盾”,还有效解决了高质量发展过程中存在的深层次矛盾,在推动社会经济平稳发展的同时,从山区镇到大调解,联动了各方,扩大了扇面。

围绕临安区社会治理中心於潜分中心的总目标,於潜镇发挥驻中心各基层站所资源整合优势,推动社会治理辐射覆盖於潜片四个乡镇。

如设立社会治理中心警务站,充分发挥“警调衔接”多元解纷在矛盾化解工作中的效能,实现公安出警快速反应和人民调解的优势互补,有效化解了多起周边乡镇邻里纠纷、夫妻感情纠纷、债务纠纷、山林土地纠纷、民事赔偿纠纷等非警务类纠纷,矛盾调解成功率从警务站设立前的34.8%提升到87.2%。

除此以外,针对纠纷当事人不在同一乡镇,或人地不在同一镇街的,联合调解有章法。“2021年10月,於潜镇发生了一起由交通事故引发的纠纷,我们和太阳镇调委会联合开展调解,历时两天圆满解决。”於潜镇调委会主任雷玲煜表示。

不仅如此,於潜镇还创新实施多种手段,摆脱地域、人员等重重限制,为“於潜调解经验”向外延伸撑起“人、机、技”套装,不断向智慧化、精准化和人性化跃升。如借力“浙江解纷码”,提供在线咨询、评估、调解、仲裁、诉讼等一条龙服务,不打“官司”,“云”上调解,实现“走进一扇门,办好百姓事”,成功化解临安区基层调委会第一起在线矛盾纠纷;你点我送,创新开展“点单式”精准普法模式,让普法能够点单外送到家,让治理与服务两端双双发力,焕发新活力、迸发大效能。

“平安之树”何以茁壮?横向“长”,从山区镇到大调解,於潜镇作出了回答。

有言道,众智之所为,则无不成也。事实证明,无论在何时何地,相信群众、依靠群众都是我们谋事、干事、成事的根本所在。如今,於潜镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,与时俱进,让“平安之树”在本土枝繁叶茂,并由此及彼,让“平安之树”在於潜镇之外、在更辽阔的热土上生根发芽、枝繁叶茂、繁花似锦。