

建德市洋溪街道:

聚焦民生实事 擦亮幸福底色

通讯员 王艺 李霞

作为建德市东部现代化新城,洋溪街道是建德常住人口增长速度最快的乡镇,第七次人口普查显示,街道常住人口较上一次增加了65%。近年来,面对辖区人口密集、矛盾纠纷增多的客观实际,洋溪街道坚持以人民为中心的发展思想,从民生关切的急难愁盼问题入手,通过完善组织架构、提升智治水平、健全自治队伍、矛盾多元化解等方式,走出了一条现代镇域治理新路径,绘就了“城乡和美”新画卷。



多元联动化解纠纷



洋溪街道在洋安社区亲水平台开展平安宣传

聚焦智治创新, “一屏掌控”为治理赋能

前不久,因为劳资纠纷,外地务工人员小李走进了街道社会治理中心。柜台服务人员热情接待了他,在说明情况登记后,调解员了解了事情经过。经过半个小时的连线沟通,纠纷被成功化解,调解结果让小李连连称赞。

纠纷的高效化解,得益于街道对社会治理资源的有效融合。在建筑面积1345平方米的治理中心,依托17社会治理“互联网+”云平台,结合“多网合一”全科网格运行机制,下沉有街道综治、司法、民政、社保等9个部门28人,集信访矛盾调处、治理事件处置、社会风险研判、基层治理指导、应急指挥协调和监管执法协调六大功能于一体,为百姓化解矛盾提供一站式服务。

“110非警情处置,街道实现了5分钟接收,至少3人组成的处置小组15分钟到场处置;复杂的矛盾纠纷,由处置小组流转至指挥中心,分流处置,并在24小时内办结。”街道相关负责人表示,中心通过建立预警模型、大数据分析等方式,实现对社会风险隐患自动预警、精准研判“一屏掌控”,让矛盾纠纷“一站式”化解。

据悉,在“窗网同步受理、指挥中心研判、明确科室落实、综合执法兜底”的工作机制保障下,一般纠纷处置及一般事项执法工作效率得到很大提升。数据显示,中心今年已处理各类事项3720件,日均40余件,办结率100%,平均办结时长3个工作日。

值得一提的是,中心相关平台还整合并接入公安系统内1000多路摄像头和3000路社会资源,并汇聚网格人、楼、房基础信息31.9万条,收集率达100%,实现了“人房关联、以房找人”智慧化管控,推进公共视频监控全感知“一网联动”。

在建强街道“小脑”的同时,街道还配强“手脚”,统筹街道干部、辖区民警、治安志愿者等力量,组建有街道级群防群治大队1个、村社中队6支,配备专职队员227人。他们以看楼护院、邻里守望、联户联防、平安宣传等形式筑牢治理防线,推动“小脑+手

脚”协同机制落地落细,成为街道构筑现代化治理体系的重要砝码。今年以来,累计开展平安巡防60余次,出动巡查人员1200余人,开展巡查620家次,发现安全生产、矛盾纠纷问题200多处,处理问题180余处。

聚焦矛盾化解, “多元联动”为平安护航

前不久,辖区居民姚某在弟弟的自建房工地上,与弟弟发生争执。很快,网格员、社区干部、派出所民警到达现场。本着矛盾快处快调的原则,由洋溪司法所牵头,迅速成立由当地派出所、街道专职调解员、村社网格员组成的三级联调小组介入调解。

原来,姚某认为在2017年分配老房子时,自己吃了亏,加上其他原因,所以在弟弟拆老房子建新房时,他要求对自己进行补偿。因牵涉人员多、发生时间长,事件较为复杂,调解小组秉持客观公正、实事求是的态度,召集分家时在场的母亲、姐姐及众亲属一同参与,还原事实真相。最终,在众人摆事实、讲道理、话亲情的劝说下,弟弟承认分家时哥哥姚某是吃了亏,同意进行补偿。兄弟俩当场签订调解协议书,握手言和。

据介绍,街道探索诉源治理“1+3+N”新模式,依托专职调解员与“党小组+网格员+楼栋长”基层治理机制,充分吸纳司法调解员、乡贤、治安积极分子和农村警务专干力量,并聘用具备法律知识、调解经验丰富的退休干部等加入,组建10支调解员队伍,推动矛盾“发现在基层、化解在基层”。

“在我们街道,人人都是调解员。他们充分发挥人熟、地熟、情况熟的天然优势,拿捏好‘法理情’的关系,以乡土人情柔性调解,将大量纠纷化解在家门口。”洋溪司法所所长陈晓明表示,通过融合社会治理服务站和共享法庭建设,开展家门口“一站式”纠纷调解、法律援助和便民服务,切实将司法服务延伸到“神经末梢”。

今年以来,街道已受理案件51件,化解案件48件,正在化解3件,化解率94.12%;受理12345事件总数446件,办结率100%。

聚焦民生关切, “微光议事”为幸福加码

在金塘南苑小区,叶阿姨带5岁的外孙外出和小朋友玩耍时,一不留神,孩子们就会爬到地下通道挡墙上走“单边桥”,她是看在眼里、急在心里。

作为小区“微光议事”的主理人,老方在巡查中发现这一安全隐患后,及时与楼栋长、小区业主沟通交流,收集意见建议,并在街道、社区的支持下,召集物管会、物业等多方力量共同协商解决。短短一周时间,小区便完成总长300余米护栏设计、测量和安装,用少量经费解决了居民的关切问题。

“微光议事”多方协同机制是洋溪街道力推的基层治理新模式。近年来,街道立足群众所需,深化网格党支部、物业、业委会“三方协同”共治机制,用“微光”吸引“微光”,让“微光成炬”,不断做实共治共享“大文章”。

据介绍,目前洋溪街道下设有6个村级综治中心,划分有37个网格和173个微网格(楼道、楼栋),在配备专兼职网格员的同时,积极搭建“微光议事”平台,鼓励和吸引更多居民参与社区治理,让基层治理开出幸福花。今年以来,街道各住宅小区累计开展“微光议事”49次,收集问题百余条,落实率达96%。

“居民的广泛参与,激活了基层‘平安细胞’,打通了社会治理‘神经末梢’,也让社会治理更精准。”街道相关负责人表示,通过深化“微光议事”多方协同机制,织密“邻里式”自治微网格,不断推动事在楼里议、难在楼栋解、邻在楼中睦,解决了基层群众的急难愁盼,形成了共建共治共享的社会治理格局。

民生无小事,枝叶总关情。20年的平安建设,托起了洋溪百姓稳稳的幸福,也得到了大家的认可和支持。新征程上,洋溪街道将继续坚持以民生需求为导向,积极探索更高水平基层镇域社会治理新路径,着力在为民服务解难题上下功夫求实效,不断增强辖区百姓的获得感幸福感安全感。