

建德市杨村桥镇:

# 激活“平安细胞” 释放社会治理“大能量”

通讯员 宋奇 饶方圆

近日,建德市杨村桥镇调解室内,随着调解员一番法理与情理交融的耐心劝解,矛盾双方当事人满意地在调解协议书上签字捺印,一场因房屋排水问题引发的邻里纠纷圆满划上句号。

这是杨村桥镇矛调中心日常工作的一个场景。过去一年,该镇不仅荣获“浙江省人民调解工作先进乡镇”,镇人民调解委员会也被评为“全国模范调解委员会”。

荣誉背后是硬核实力。近年来,杨村桥镇始终将平安建设作为最大民心工程,有效整合社会治理资源,坚持和发展新时代“枫桥经验”,建立了网格化治理、多元化矛调、立体化宣传等工作相互联动、彼此支撑的“大平安”格局,形成“大脚板巡调会”“岭源户主会”“长宁互助”等一批社会治理特色品牌,有效提升辖区百姓的幸福感、满意度。

## 激活“平安细胞” 以实干聚民心

“李阿姨好,早上刚下过雨,路面比较湿滑,你晨练时可要当心些呀!”前不久,杨村桥村网格员王昭萍一边热情地和晨练老人打招呼,一边提醒他们注意安全。

多年来,王昭萍每天雷打不动在网格内巡查,不但摸清了网格内的“家底”,且在平安巡防、隐患排查、平安宣传、纠纷化解、解难帮困等各项工作中发挥出重要作用。

“网格虽小,但责任重大,只有把工作做实、做细了,才能得到老百姓的认可。”王昭萍说,做网格员一定要眼尖、心细、脚步勤,只有用热心、耐心、诚心,才能换取百姓的舒心、安心、放心。

网格是社会治理中最小的细胞,联系的却是关乎百姓日常生计的大事。为此,该镇根据“大小适度、便于管理、全面覆盖”的原则,将辖区内33个网格重新优化调整为41个网格,每个网格按照“1+3+N”模式配齐人员力量,并充分挖掘网格内老党员、退休教师、平安志愿者等多元力量,形成“力量合成、全民参与”的共建共治共享社会治理新格局。



志愿者实地走访



快递员工亡赔偿调解



走访独居老人

近年来,该镇通过锻造“业务过硬、实干有效”的网格员队伍,有效提升了基层治理专业化、精细化水平。2023年,累计完成各类网格事件9736件,其中网格上报7486件,办结率达99.06%,获得了辖区群众的广泛好评。

## 擦亮“大脚板”品牌 走天下解民忧

前不久,杨村桥司法所接到一个跨省调解的紧急求助电话,电话里的年轻人语气急躁又无助。

原来,死者系杨村桥人,数年前举家在上海种植草莓,后来改行做快递员,在派件途中突发疾病不幸身亡。逝者家属就其意外身亡赔偿事项,与快递公司产生较大分歧,希望家乡的调解员能出面调解。

对此,当地“大脚板巡调会”立即抽调3名经验丰富的调解员组成调解服务队,赶往事发地,组织逝者家属、企业方代表,开展面对面调解。

调解员首先明确该伤亡为工伤事故,后以法律为依据,计算出一次性工亡补助金数额,采取“背靠背”调解方式,逐步缩小双方在赔偿金额上的诉求差距。最终,经过7天时间的努力,这场异地工亡赔偿纠纷得以圆满化解。

针对杨村桥镇异地莓农多、解决纠纷难的问题,该镇司法所采取“属地管理”与“属人管理”相结合的方式,推出了“巡回调解”这一创新做法。自1999年创建“大脚板巡调会”以来,累计化解全国各地莓农各类纠纷290余起,足迹踏遍全国8省19市,为异地莓农化解十余类矛盾纠纷,调解成功率98%以上。

“大脚板巡调会”让该镇尝到了人民调解品牌化建设的甜头,如今,其巡回调解服务内容也在不断外延,从为莓农服务延伸至为重大工程项目服务等,还为留守老人、60周岁以上老年人开通调解“绿色通道”,并提供各类贴心的帮扶服务。

“‘大脚板’走天下解民忧,这个品牌的诞生、成长和壮大,走出了一条打造人民调解特色品牌的新路子,凝结了20多年来杨村桥司法人的智慧结晶。”

杨村桥司法所所长饶方圆介绍,下一步,当地将持续擦亮“大脚板巡调会”品牌,深入推进“大综合一体化”改革。

## 推动“三治融合” 集民智惠民生

近日,在深圳务工的岭源村村民小李,通过手机参加了村里的一场“指尖户主会”,他提出对岭源村做强乡村旅游产业的想法引起广大户主的共鸣,大家线上你一言我一语,逐渐将户主会的气氛推向高潮。

60年前,岭源村每遇大事,村党委便会发动每家每户参与决策,形成了早期的“鼓动式户主会”。此后,村里积极呼吁相关农户参与协商村中事务,形成了“协商式户主会”。如今,随着村中大多数村民外出务工,当地又借助信息化平台,完成了“户主会”的第三次变革——“指尖户主会”,让村民通过手机端参与村里重要事项的决策与监督,打通了线上议事渠道,极大激发了村民参与村事的热情。

“指尖户主会”让村民“零距离”商事议事,有效打通了基层治理中的堵点、难点,也让治理更加高效,推动了乐活岛旅游度假区、下山移民安置房、美丽庭院等一批村项目建设,成为乡村善治的新风尚。2020年,该村被评为“浙江省民主法治村”。

“大脚板”巡回调解、岭源“户主会”等社会治理品牌,为乡村社会治理注入源源不断的内驱动力和创造活力。同时,该镇还主动将社会治理关口前移,创新开展“听民生、促发展”活动,并构建民意收集、办理、反馈的闭环机制。2023年,累计开展活动18期,收集意见建议126条,先后解决乡村卫生室改造提升、“幸福方桌”爱心助餐扩面提质、辖区学生“躺睡”全覆盖等一系列民生实事。

“群众需求在哪里,我们社会治理的‘触角’就延伸到哪里。”杨村桥镇镇长诸葛杰成表示,下一步,当地将大力推广特色做法,以民生“小切口”做实社会治理“大文章”,用心、用情、用力为群众办实事,书写好新时代民生福祉新答卷。