

建德市航头镇:

# 无微不“治”,让生活更有温度

本报记者 潘旭萍 通讯员 徐波

车子开往杭州建德航头镇的路上,群山环绕、满眼绿意,在这“七山二水一分田”的大山深处,航头镇走出了一条别样的平安致富路径。

航头镇围绕百姓关切和“急难愁盼”,推动平安建设可触可感,凝聚乡贤力量反哺乡村,其中航川村一跃成为了“建德民宿第一村”;巧用17治理系统,将网格员、志愿者队伍延伸到每一个角落,实现镇域“10分钟”快响处突应急圈;有矛盾纠纷就找“老阿哥”调解,镇级调解力量逐渐向“专业化”靠拢……平安安定与经济建设、民生改善一起抓,一幅和谐美好画卷已徐徐展开。

## 乡贤能人引领美丽致富路



航头镇航川村,如今被称为“建德民宿第一村”,但在此之前,航川村存在劳动力流失、村民收入低、房屋闲置等问题,如何让村子兴起来、百姓富起来?

“最缺的是项目和人才。”航川村党委书记宁德良说,他们是依托乡贤人才的力量,实现了乡村振兴。

彼时,宁德良和时任航川村乡村振兴特派员的陈友明,把主攻方向对准了民宿农家乐产业,两人带领村干部到衢州、湖州等地考察学习,甚至到旅游大巴上分发民宿传单……一传十、十传百,航川村的民宿事业正式启航了。

在陈友明这样的乡贤的不懈努力下,越来越多的乡土人才回航创业。2017年,杭州姑娘应李一从英国留学回来,准备在建德开展水果玉米的种植和销售。为此,航川村特别开辟了一片上百亩的种植基地,交给她统一运营。现如今,“玉见香甜”水果玉米基地已达350亩,单季产值达300万元,不仅解决了不少村民的就业问题,实现了乡村增收,水果玉米基地更是成为了一个新晋网红打卡点。

依托这股人才集聚风潮,航川村因势利导,创立了“航川乡贤参事会”,先后引进了远强番茄精品园、童心云农场、综合性农事服务中心等产业项目,陆续打造了水上滨水游乐、滩上湿地垂钓、岸上拓展基地等特色文旅项目。

乡贤人才的作用不止于此。2021年,航川村立足于“‘航川百姓奖’奖给航川百姓”的理念,通过公益项目创投和村民自发等形式,设置航川人自己的民间道德奖,包括“航川美丽奖”“最美人物奖”“见义勇为



奖”“航川共建奖”“航川学子奖”等。

正是在这样的氛围影响下,村民的积极性、热情度明显上升,并且涌现出一大批影响村民行为规范与社会美德的先进典型。例如村民黄福云,在双目失明的情况下仍积极参与垃圾分类,她靠在垃圾桶上系长短不一的绳子来分辨易腐垃圾、其他垃圾等,每次投放垃圾时就摸着绳子辨别。因为这份情怀,她被授予“航川美丽奖”,得到奖励1000元。

## 有矛盾纠纷就找“老阿哥”



2023年4月,航头镇石屏村的聂强(化名)私自圈建了围墙,将平时邻居进出的一条道路隔断,造成邻里出行不便,引起村民们的强烈不满,甚至出现了堵门事件。

这起纠纷牵扯人数多,已有激化的苗头,怎么解决好?这是放在调解员方伟斌、徐光华等人面前的难题,“不尽快解决,极有可能引发更大风险。”方伟斌说,当时镇综治办、联村组等调解力量及时介入,大家连续上门八九次,召集涉事村民协商调解,“我们结合相关法律法规,给当事人分析了前因后果。”多次协商后,矛盾双方终于达成调解协议,通道恢复畅通,矛盾得以妥善化解。“农村里矛盾的出现,起初大都是因为信息不畅、沟通缺乏所造成的,只要能够坐下来心平气和地谈,大家其实都还是讲道理的。”方伟斌说。

这次事件后,航头镇“有事好商量,大事大家商量”的协商议事氛围越来越浓厚。在整合片区调解员力量后,航头镇“老阿哥”专职调解队正式成立,至此,镇级调解力量开始向“专业化”靠拢。

“老阿哥都是村里德高望重的、村民‘信得过’的人,由于地缘相近、人员相亲、语音相容,所以更能走进村民心里。”航头镇综合信息指挥室相关负责人介绍。截至2024年5月,“老阿哥”队伍已调解大小矛盾纠纷187件。

为进一步优化镇级调解力量配置,航头镇特别划分石屏、溪沿、大店口3个矛盾纠纷调解片区,探索“三上三下”工作法、“2+N”联调协作、“3+X”信访联席机制,还建立起“方桌会议”邻里协商平台。在这个

平台上,涉事村民、村干部、镇调解干部等可以就各类事务进行公开、民主的协商。

## 网格智治延伸平安触角

日前,大店口村网格员汪海燕在日常巡查过程中,发现馒头山脚网格有露天秸秆焚烧情况,烟雾和火势较大,存在火灾风险。汪海燕第一时间向航头镇综合信息指挥室汇报,指挥室立即组织村干部、消防队员、现场群众赶赴现场将火扑灭,险情得到了有效控制。

这是航头镇网格建设的一个缩影。航头镇18个行政村有50个网格配备了100余名网格员,他们将平安触角延伸到角角落落——一个村落、一条小巷,甚至一个楼道。

航头镇综合信息指挥室依托17治理系统,即“小脑+镇街”管理指挥机制,实现了镇域“10分钟”快响处突应急圈。简单来说,就是工作人员在系统上轻轻一点,就能对全镇各个场所安全生产、消防等重点工作分片分域一键派送,真正实现网格应急排查清单式管理。

目前,该系统已与“社区矫正”“应急管理”“数智哨兵”“建村钉”等41个平台系统贯通,实现协同响应有序推进、政务服务一网统管,一改过去各业务线各自为战、基础数据互不相通的症结。

为进一步提升基层服务能力,航头镇还引导“锋平义警”“灵栖突击队”等志愿队伍协同发展。其中“锋平义警”是传承革命烈士吴锋平精神创建的,党员、民兵、退伍军人、青年等均可加入。义警们主要开展安全巡防、反诈反邪、禁毒反恐、平安普法、消防检查、隐患排查等工作。群众家里的水管爆了、电线短路了、老人突发疾病需要送医院救治等……哪怕是芝麻小事,都可以向他们求助。



美丽乡村的精彩蝶变、产业兴旺的生动缩影、安定和谐的社会氛围……无不诠释着航头镇平安建设的成果。下一步,航头镇将继续围绕“大平安”“大应急”工作目标,设置更完善的组织架构、形成更科学的组织运行模式、落实更合理的组织资源配置,全力构建“精细化管理、个性化服务”的社会治理新格局。