

集士港镇综合行政执法队:

创新开展“入企服务一站式”行动 助力优化营商环境



见习记者 应群伟 通讯员 陈燕

“早知道仓储和车间不能混同,在企业搬迁初期,就应该做出合理规划,我要是提前咨询清楚就好了。”宁波市海曙区集士港镇辖区内一家危险化学品使用企业负责人在收到应急管理部门出具的整改单时懊悔地表示。

“在日常行政执法过程中,我们发现,许多企业负责人对安全生产、消防、环保、食品安全等方面的相关规定并不了解。”集士港镇综合行政执法队负责人表示,在企业创办之初进行一次全面的入企指导服务尤为必要,这样一来,许多问题就能早介入、早发现、早避免了。

在基层,特别是乡镇(街道),常出现多头、多层重复执法的现象,如“多支队伍”入企检查,相关企业被要求重复整改等。为有效避免类似现象再次发生,助力辖区持续优化营商环境,结合《宁波市工业企业小微园区(厂中厂)安全整治三年行动方案(征求意见稿)》,集士港镇综合行政执法队创新开展“大综合一体化”“入企服务一站式”行动,提供全流程闭环服务,致力于站在企业角度看问题、解决问题。

有益探索:入企服务一站式

今年以来,集士港镇综合行政执法队开拓新思路、靶向破难题,以“全周期管理”的理念和方式,建立了“年计划、月清单、周执行”的工作机制。“年初,我们根据各部门的执法事项和镇政府各条线的重点工作来制定年度计划;每月,我们根据各条线的专项行动来罗列清单;每周,我们都在工作群更新发布企业预约信息,相关部门即时响应。”据集士港镇综合行政执法队负责人介绍。

自2024年4月起,集士港镇综合行政执法队以“大综合一体化”行政执法改革为契机,创新开展“大综合一体化”“入企服务一站式”行动。辖区内的新办企业在进行工商登记时,即被告知预约“体检”热线,企业可通过电话预约的方式登记相关信息,如所在行业、经营面积、联系方式等,还可自主选择“体检”时段。截至目前,有7家企业电话预约了“体检”,有2家企业已完成“体检”。在大力推行“综合查一次”的同时,集士港镇综合行政执法队还对相近时间、类似事项进行整合,办事效率提升了57%。“此次入企服务举措是我们持续优化营商环境的一项有益探索。后续,我们还将面向在特定期限有需求的企业开放网上预约渠道,提供线上线下融合服务。”集士港镇综合行政执法队负责人表示。

提质增效:全流程闭环服务

为进一步提升辖区内企业的获得感,集士港镇综合行政执法队在联合多部门开展“一站式服务”“全方位体检”前,都会提前与企业进行相关信息确认。对于主动预约“体检”的企业(尤其是新办企业),重在提供柔性指导,会一次性告知其在生产经营过程中应当遵守的法律法规及重点注意事项。“体检”完毕后,生成“入企服务整改清单”,并现场拍照存证。企业整改后,通过线上图片比对,即可实现多事项监管一步到位。

宁波金惠利农业科技服务有限公司是集士港镇首家预约“体检”的企业。据企业负责人毛雪娜回忆:“当我得知镇综合行政执法队推出这样一项举措时,我很兴奋。我们公司的主营业务是农药、化肥的批发与配送,产品质量是否过关、企业是否存在安全隐患等,都是我十分关心的问题。”4月15日,镇综合行政执法队联合农业农村、市场监管、应急管理、生态环境等多部门赴企业进行了农资抽样检测、安全隐患排查等。毛雪娜表示,这样的柔性指导非常好。一来可以有效地排查安全隐患,毕竟“安全第一、业务第二”嘛;二来有了官方的认可,我们和其他企业洽谈合作的时候,也更有底气了。

在今年“五一”小长假前夕,奥特莱斯广场便通过电话预约的方式邀请镇综合行政执法队到企指导。“‘五一’小长假期间,商场人流量会大幅增长,为了给广大消费者提供更安全、更放心的购物体验,我们诚邀镇综合行政执法队前来指导,以便提前做好应急预案,提前消除安全隐患。”奥特莱斯广场物管部负责人介绍说。

据了解,集士港镇综合行政执法队开展的“入企服务一站式”行动为全市首创。集士港镇综合行政执法队负责人表示,后续将尽快完善、更新辖区内企业的相关信息,根据不同经营主体量身定制“体检”清单,切实推动营商环境提质增效。